1.- ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

1.1.- Misión, Visión y Valores Corporativos

Misión

“Somos un Hospital asistencial-docente que brinda una atención de excelencia, con altos estándares de calidad, gestionando el uso eficiente de los recursos, con una atención humanizada centrada en el bienestar de las personas”.

Visión

“Ser líderes en Salud, brindando una atención de Calidad, Segura, Eficiente, Resolutiva y Enfocada en el Bienestar de nuestros Usuarios”.

Valores

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto

1.2.- Equipo Directivo

Actualización octubre 2026

Rodrigo Torres-Quevedo Quevedo
Subdirector Médico

Claudio Baeza Avello
Director

Paola Olate Mellado
Subdirectora de Redes Complejas e Integradas

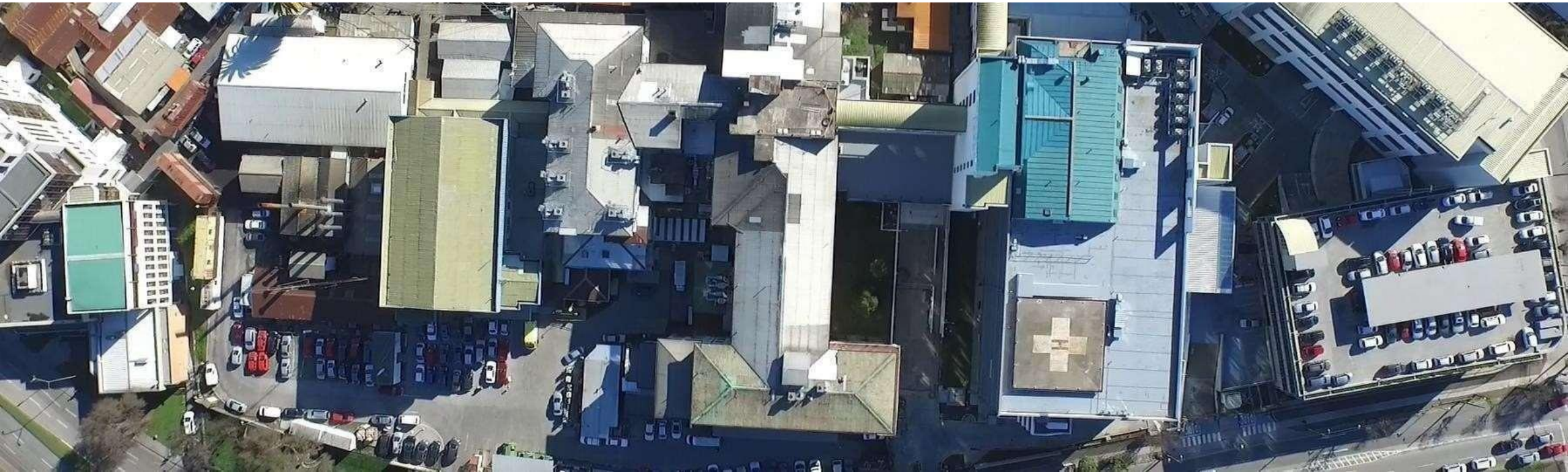
Daniela Ponce Holgado
Subdirectora de Apoyo y Continuidad de la Atención

Miriam Valdebenito Elgueta
Subdirectora Administrativa

Katherine Campos Coa
Subdirectora de Gestión del Cuidado

Natalia Martínez Gutiérrez
Subdirectora de Gestión y Desarrollo de las Personas

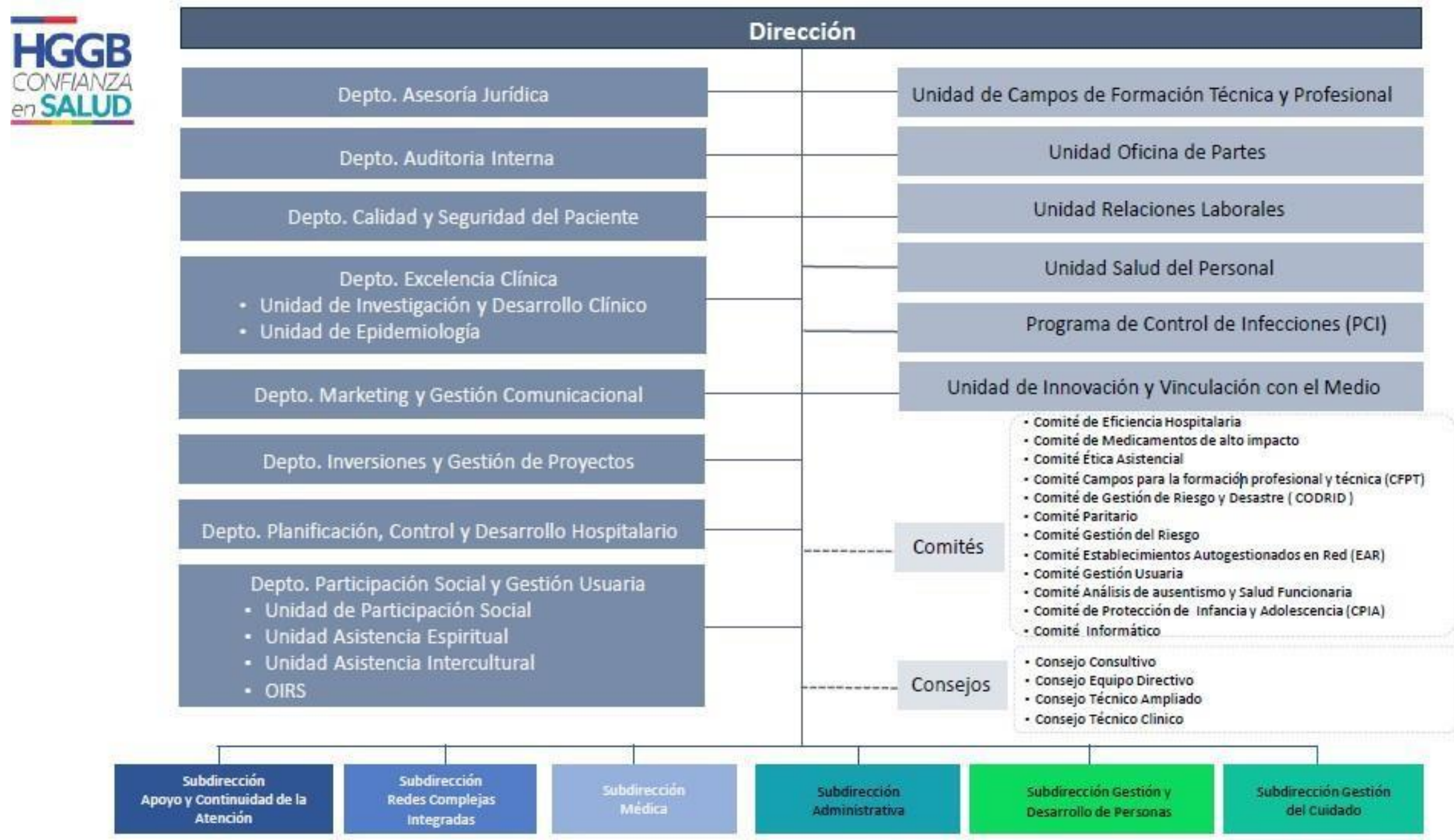
1.3.- Planta Física



El Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente cuenta con las siguientes plantas físicas:

- Edificio Monoblock
- Edificio CAA
- Torre del Paciente Crítico
- Servicio de Psiquiatría
- Unidad externa de Matronería
- Infantojuvenil
- Hospital de día
- Laboratorio de Histopatología UdeC
- Laboratorio de TBC
- COSAM Concepción
- COSAM San Pedro
- CERECO Coronel
- COSAM Norte (ex Infanto Adolescente)

1.4.- ORGANIGRAMA 2024 RESOLUCIÓN EXENTA N° 5891 DEL 31.05.2024


Dirección
Depto. Asesoría Jurídica
Depto. Auditoria Interna
Depto. Calidad y Seguridad del Paciente
Depto. Excelencia Clínica
• Unidad de Investigación y Desarrollo Clínico
• Unidad de Epidemiología
Depto. Marketing y Gestión Comunicacional
Depto. Inversiones y Gestión de Proyectos
Depto. Planificación, Control y Desarrollo Hospitalario
Depto. Participación Social y Gestión Usuaria
• Unidad de Participación Social
• Unidad Asistencia Espiritual
• Unidad Asistencia Intercultural
• OIRS
Unidad de Campos de Formación Técnica y Profesional
Unidad Oficina de Partes
Unidad Relaciones Laborales
Unidad Salud del Personal
Programa de Control de Infecciones (PCI)
Unidad de Innovación y Vinculación con el Medio
Comités
• Comité de Eficiencia Hospitalaria
• Comité de Medicamentos de alto impacto
• Comité Ética Asistencial
• Comité Campos para la formación profesional y técnica (CFPT)
• Comité de Gestión de Riesgo y Desastre (CODRID)
• Comité Paritario
• Comité Gestión del Riesgo
• Comité Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)
• Comité Gestión Usuaria
• Comité Análisis de ausentismo y Salud Funcionaria
• Comité de Protección de Infancia y Adolescencia (CPIA)
• Comité Informático
Consejos
• Consejo Consultivo
• Consejo Equipo Directivo
• Consejo Técnico Ampliado
• Consejo Técnico Clinico
Subdirección Apoyo y Continuidad de la Atención
Subdirección Redes Complejas Integradas
Subdirección Médica
Subdirección Administrativa
Subdirección Gestión y Desarrollo de Personas
Subdirección Gestión del Cuidado

Subdirección Apoyo y Continuidad de la Atención

- **CR. Organización y Gestión de Especialidad Ambulatoria**
  - Policlínico de Especialidades
  - S. Medicina Física y Rehabilitación
  - Unidad de Odontología
  - Unidad de Maxilofacial
- **CR Apoyo Diagnóstico Terapéutico**
  - Terapias Personalizadas
  - Anatomía Patológica
  - Laboratorio Clínico
  - Medicina Transfusional
  - UDACE
  - Asistencia Nutricional
- **CR Imagenología**
  - Imagenología
  - Medicina Nuclear
- **S. Cuidados Paliativos Universales**
- **Unidad de Salud Digital**
- **Depto. Gestión de la Demanda**
  - SOME
  - Unidad Lista de Espera NO GES
  - Unidad GES

Subdirección Administrativa

- Dpto. Tecnología de la Información TIC
- Comité Compras de Servicio Clínicos
- Comité de Adquisiciones
- Comité Control de Presupuesto

CR Gestión de Abastecimiento

- U. Compra de Servicios Clínicos
- U. Abastecimiento General
- U. Abastecimiento de Fármacos
- U. Abastecimiento de Insumos

CR Eficiencia y Gestión de Recursos

- U. Grupo Relacionado de Diagnostico
- U. de Costos y Análisis de la información
- U. Estadística de Producción

CR Gestión Financiera

- U. Análisis Financiero
- U. de Comercialización
- U. Control Presupuestario
- U. de Contabilidad
- U. de Multas

CR Operaciones

- Unidad Desarrollo industrial
- U. de Mantención e Infraestructura
- U. Servicios Generales
- U. Alimentación y Nutrición
- U. Lavandería y Ropería
- U. Equipos Médico e Ingeniería Hospitalaria

Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

- Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional
- Club Infantil

- Comité Buenas Prácticas Laborales
- Comité Bipartito de capacitación
- Comité Programa Mejoramiento Entorno laboral (MEL)
- Comité de inducción
- Comité CEAL-SM

Depto. Gestión Organizacional y Capital Humano

- U. Reclutamiento y Selección
- U. Gestión del Capital Humano
- U. de Remuneraciones

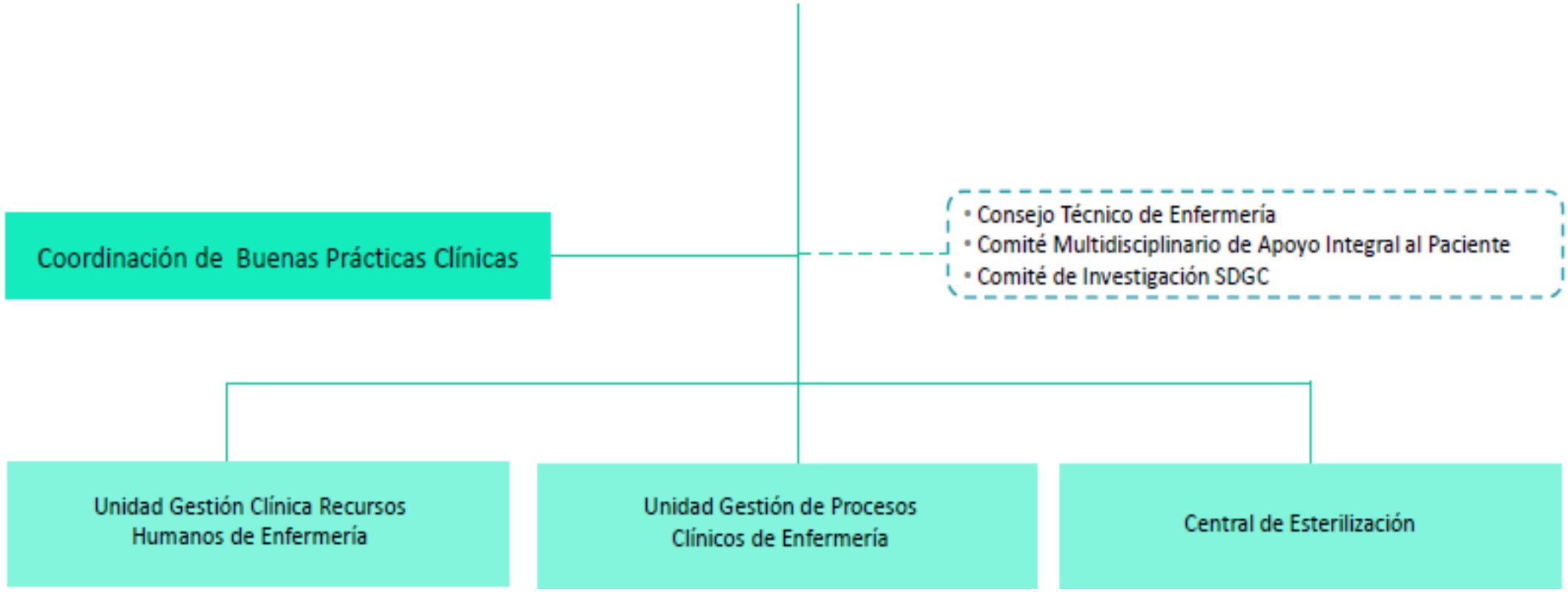
Depto. Planificación, Gestión y Control de interno

- U. Gestión y Análisis de la Información
- U. Control de Asistencia

Depto. Desarrollo de las Personas

- U. Gestión Licencias Médicas
- U. Capacitación y Des. Permanente
- U. Ev. y Gestión de Convenios, Inf. y Res.
- U. Bienestar y Calidad de Vida
- Sala Cuna
- U. Ciclo Laboral de la Personas
- U. Promoción de la Salud y Cuidado Organizacional

Subdirección Gestión del Cuidado



Subdirección Apoyo y Continuidad de la Atención

- **CR. Organización y Gestión de Especialidad Ambulatoria**
  - Policlínico de Especialidades
  - S. Medicina Física y Rehabilitación
  - Unidad de Odontología
  - Unidad de Maxilofacial
- **CR Apoyo Diagnóstico Terapéutico**
  - Terapias Personalizadas
  - Anatomía Patológica
  - Laboratorio Clínico
  - Medicina Transfusional
  - UDACE
  - Asistencia Nutricional
- **CR Imagenología**
  - Imagenología
  - Medicina Nuclear
- **S. Cuidados Paliativos Universales**
- **Unidad de Salud Digital**
- **Depto. Gestión de la Demanda**
  - SOME
  - Unidad Lista de Espera NO GES
  - Unidad GES

Subdirección Médica

Comité Medicina Transfusional
Comité LE GES y NO GES
Comité Gestión de Pacientes
Comité de Riesgos Médicos
Comité de Farmacia
Comité de Insumos
Comité Nefrológico
Comité Directivo de Prod. Quirúrgica
C .Programación Médica y No Médica

- U Administración del Cuidado de Matronería
- Unidad de Farmacia
- Unidad de Gestión de Pacientes
- Unidad de Servicio Social

C.R. Urgencia

- Adulto
  Pediatria
  Odontologia

C.R. Medicina del adulto

- Servicio de Medicina Interna
- Servicio de Neurología
- Unidad de Diálisis
- U. Hospitalización Domiciliaria

C.R. Psiquiatría

- Psiquiatria Enlace
- Servicio de Psiquiatría
- Centro Salud Mental Ambulatorio

C.R. Materno infantil

- S. Obstetricia y Ginecología
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Cirugía Infantil
- Servicio de Neonatología

C.R. Quirúrgico

- Servicio de Cirugía
- Servicio de Otorrinolaringología
- Servicio de Oftalmología
- Servicio de Urología
- Servicio de Neurocirugía
- Unidad de Trasplante
- S. Pabellón y Anestesia
- Cirugia Mayor Ambulatoria

Subdirección Redes Complejas Integradas

- Unidad de Procuramiento
- C.R. de Paciente Crítico
  - UPC Médica
  - UPC Quirúrgica
  - UPC Pediátrica
  - Servicio de Quemados
- C.R. Cardiovascular
  - Servicio de Cirugía Cardiaca
  - Servicio de Cardiología
  - UPC Coronaria
  - S. Intervencional
- C.R. del Cáncer
  - Servicio de Oncología Adulto
  - Servicio Oncohematología Infantil
  - Servicio Hematología Intensiva Adulto
  - U. Radioterapia
  - Quimioterapia Ambulatoria
  - Oncohematología Ambulatoria