



ENF. CMH/ ENF. PTR/ ebc



MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN  
HOSPITAL GMO. GRANT BENAVENTE  
DIRECCION  
DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

**MEMORANDUM N°190**

En Concepción, a 31 de MARZO de 2026  
MAT.: Respuesta a Memorándum N° 107 Valida  
Meta de Calidad año 2026 APQ Medicina Interna.

**DE: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ**  
**JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**

**A: D. ROMINA RETAMAL RIVERO**  
**ENFERMERA SUPERVISORA SERVICIO CLINICO MEDICINA INTERNA**



Junto con saludar, informo a usted que se valida Meta de Calidad año 2026 de APQ Medicina Interna:  
**“Lograr el 95% de cumplimiento de administración de medicamentos antineoplásicos por vía endovenosa según protocolo, en el servicio de Medicina en el año 2026”.**

Sin otro particular, saluda atentamente,

ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ  
JEFE

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

**DISTRIBUCIÓN :**

LA INDICADA - CAROLINA OGALDE MACHUCA, SERVICIO CLINICO MEDICINA INTERNA - ARCHIVO DIGITAL

**ARCHIVOS ADJUNTOS :**

[MEMO No 107 - MEDICINA - ENVIA CAL 1.2 META DE CALIDAD AÑO 2026 APO MEDICINA INTERNA..pdf](#)



MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN  
HOSPITAL GMO. GRANT BENAVENTE  
CR. MEDICINA DEL ADULTO  
SERVICIO CLINICO MEDICINA INTERNA



**MEMORANDUM N°107**

En Concepción, a 11 de MARZO de 2026  
MAT.: METAS DE CALIDAD 2026

RRR/sgf

**DE: D. ROMINA RETAMAL RIVERO**  
**ENFERMERA SUPERVISORA SERVICIO CLINICO MEDICINA INTERNA**

**A: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ**  
**JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**



Estimada:

Junto con saludar se envían Metas de Calidad año 2026 del Servicio de Medicina Interna A.P.Q. y Medicina .

Sin otro particular se despide cordialmente,

D. ROMINA RETAMAL RIVERO  
ENFERMERA SUPERVISORA  
SERVICIO CLINICO MEDICINA INTERNA

**DISTRIBUCIÓN :**

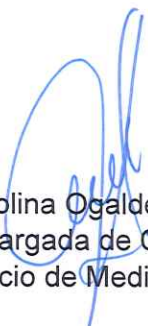


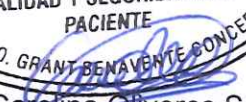


LA INDICADA - ARCHIVO DIGITAL

## META DE CALIDAD AÑO 2026

PUNTO VERIFICADOR: SERVICIO APOYO – QUIMIOTERAPIA (APQ)

SUBPUNTO: Medicina Interna

CARACTERISTICA CAL 1.2

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
 <p>Carolina Ogalde Machuca Encargada de Calidad del Servicio de Medicina Interna</p>  <p>ENERO 2026</p>	  <p>Enf. Carolina Oliveros Sáez Jefa(s) Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente</p> <p>ENERO 2026</p>	  <p>Dr. Miguel Aguayo Castillo Jefe Servicio de Medicina Interna</p> <p>ENERO 2026</p>



FICHA INDICADOR

<b>Servicio o Unidad</b>	Medicina Interna	
<b>Punto de verificación</b>	APQ	
<b>Meta de Calidad Anual</b>	Lograr el 95% de cumplimiento de administración de medicamentos antineoplásicos por vía endovenosa según protocolo, en el servicio de Medicina en el año 2026.	
<b>Tipo de Indicador</b>	Proceso	
<b>Descripción y racionalidad</b>	Para que la administración de medicamentos antineoplásicos sea correcta, debe ser necesario cumplir etapas y procedimientos para así poder evitar riesgos tanto para el paciente como para el funcionario	
<b>Numerador</b>	N° de administraciones de medicamentos antineoplásicos por vía endovenosa evaluadas, que cumplen con protocolo en el periodo de estudio en el servicio de Medicina interna	<b>X 100</b>
<b>Denominador</b>	N° total de administraciones de medicamentos antineoplásicos por vía endovenosa evaluadas en el periodo de estudio en el servicio de Medicina interna	
<b>Fuente de datos</b>	Pauta de cotejo de administración de medicamentos antineoplásicos	
<b>Umbral de cumplimiento</b>	>95%	
<b>Periodicidad de la Medición</b>	Semestral	
<b>Metodología de la Medición</b>	Para evaluar el cumplimiento de la administración de medicamentos antineoplásicos se aplicará pauta de cotejo, por enfermeras clínicas o administrativas al 100% de las administraciones de medicamentos antineoplásicos por vía endovenosa (vvp, crsc, cvc, picc) administrados en el servicio de medicina. Además, se considerará todas las drogas antineoplásicas contenidas dentro de un esquema.	
<b>Objetivo de programa de Calidad Institucional</b>	<b>Objetivo N°2:</b> “Reducir los riesgos asociados a los procesos asistenciales para usuarios y funcionarios, mediante el cumplimiento de normativas vigentes en seguridad del paciente, calidad de atención, programas y protocolos establecidos.”. (APQ 1.3).	
<b>Responsable de la Medición</b>	Encargada de Calidad	