



ENF. CMH/ ENF. PTR/ ebc



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN
HOSPITAL G.MO. GRANT BENAVENTE
DIRECCION
DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

MEMORANDUM N°194

En Concepción, a 01 de ABRIL de 2026
MAT.: Respuesta a Memorándum N° 271 Valida
Meta de Calidad año 2026 de Unidad de
Emergencia Infantil.

DE: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

A: ENF. JOSEFINA CASTILLO CASTILLO
ENFERMERA SUPERVISORA UNIDAD DE EMERGENCIA



Junto con saludar, informo a usted que se valida Meta de Calidad año 2026 de la Unidad de Emergencia Infantil: **“Lograr que el 80% de los pacientes sean atendidos dentro del tiempo correspondiente según categorización ESI al ingreso en la Unidad de Emergencia Infantil durante el año 2026”**.

Sin otro particular, saluda atentamente,

ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

DISTRIBUCIÓN :

LA INDICADA - ROMINA MARTINEZ CHABUR, UNIDAD DE EMERGENCIA - ARCHIVO DIGITAL

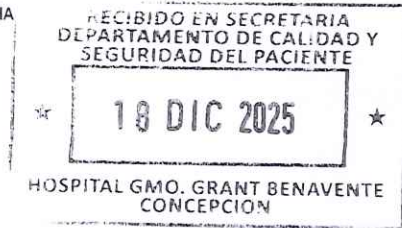
ARCHIVOS ADJUNTOS :

MEMO N° 271 - URGENCIA - ENVIA CAL 1.2 META DE CALIDAD AÑO 2026 UNIDAD DE EMERGENCIA INFANTIL..pdf



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN
HOSPITAL GMO. GRANT BENAVENTE
SUBDIRECCION MEDICA
UNIDAD DE EMERGENCIA

nvm



MEMORANDUM N°271

En Concepción, a 18 de DICIEMBRE de 2025
MAT.: Meta calidad Anual 2026 Unidad
Emergencia Infantil



DE: D. NICOLE VALDES MUÑOZ
ENFERMERA DE GESTION ADMINISTRATIVA UNIDAD DE EMERGENCIA

A: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estimada:

Junto con saludar, adjunto meta de calidad Anual 2026, "**Lograr que el 80% de los pacientes sean atendidos dentro del tiempo correspondiente según categorización ESI al ingreso en la Unidad De Emergencia Infantil durante el año 2026**", con vigencia de Enero a Diciembre 2026.

Se envía para revisión y firmas correspondientes.

Atentamente,



D. NICOLE VALDES MUÑOZ
ENFERMERA DE GESTION ADMINISTRATIVA
UNIDAD DE EMERGENCIA

DISTRIBUCIÓN :

LA INDICADA - ARCHIVO DIGITAL

ARCHIVOS ADJUNTOS :

[META CALIDAD INFANTIL 2026 FIRMA.pdf](#)



HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL
DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE
UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA






Vigencia:
Enero 2026 - Diciembre 2026

META DE CALIDAD AÑO 2026

PUNTO VERIFICADOR: URGENCIA

SUBPUNTO: UNIDAD DE EMERGENCIA INFANTIL

CARACTERISTICA CAL 1.2

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
 <p>Nicole Valdés Muñoz Encargada de calidad Unidad de Emergencia</p> <p>ENERO 2026</p>	 <p>Enf. Carolina Oliveros Sáez Jefa(s) Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente</p> <p>ENERO 2026</p>	  <p>Hugo Zapata Fierro Jefe de servicio Unidad de Emergencia</p>  <p>Josefina Castillo Castillo Enfermera Supervisora Unidad De Emergencia</p> <p>ENERO 2026</p>



FICHA INDICADOR

Servicio o Unidad	UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA	
Punto de verificación	URGENCIA INFANTIL	
Meta de Calidad Anual	Lograr que el 80% de los pacientes sean atendidos dentro del tiempo correspondiente según categorización ESI al ingreso en la Unidad De Emergencia Infantil durante el año 2026.	
Tipo de Indicador	Indicador de Proceso	
Descripción y racionalidad	Procedimiento utilizado para proporcionar atención necesaria a los usuarios en forma oportuna, expedita y coordinada tomando en consideración prioridades según su condición de salud y recursos necesarios para su atención.	
Numerador	N° de pacientes evaluados, atendidos dentro del tiempo correspondiente según categorización ESI en Unidad de Emergencia Infantil durante el periodo a evaluar.	X 100
Denominador	N° total de pacientes evaluados, atendidos en Unidad de Emergencia Infantil durante el periodo a evaluar.	
Fuente de datos	-Registro categorización ESI en DAU (Documentos de atención de Urgencia). -REM -Registro de planilla resumen sinetsur	
Umbral de cumplimiento	≥80%	
Periodicidad de la Medición	Mensual	
Metodología de la Medición	<p>El Universo utilizado será el total de consultas del mes a evaluar en Unidad de Emergencia Infantil.</p> <p>La muestra será calculada a través de la calculadora de tamaño muestral para indicadores de calidad, publicada en la página www.supersalud.cl con un error estimado al 10%, posteriormente se obtiene planilla Excel con el total de pacientes atendidos durante el periodo a evaluar y se aleatoriza, seleccionando aquellos de acuerdo al tamaño muestral obtenido.</p> <p>Se revisarán aplicando la pauta de cotejo definida donde se registra la categorización y tiempos de espera</p> <p><u>Mecanismo de sustitución:</u> En caso que DAU que corresponda revisar indique no contesta y se retira antes de la atención médica, se continuara con DAU siguiente hasta completar la muestra.</p>	



HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL
DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE
UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

Vigencia:
Enero 2026 - Diciembre 2026

Objetivo de programa de Calidad Institucional	Objetivo N°2: “Reducir los riesgos asociados a los procesos asistenciales para usuarios y funcionarios, mediante el cumplimiento de normativas vigentes en seguridad del paciente, calidad de la atención, programas y protocolos establecidos”. (Característica AOC 1.2).
Responsable de la Medición	Enfermera supervisora Encargada de calidad