



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

SANAR
con **BUEN**
TRATO
comienza
contigo

**CUENTA
PÚBLICA**

**20
25**

Hospital Guillermo Grant Benavente



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Población (Red S.S. Concepción)

- | | |
|-----------------------|---------|
| • Concepción | 239.443 |
| • San Pedro de la Paz | 151.833 |
| • Coronel | 128.253 |
| • Chiguayante | 91.805 |
| • Lota | 45.490 |
| • Hualqui | 26.632 |
| • Santa Juana | 14.870 |
| • Florida | 11.868 |
| • Población total | |

710.194

Red derivación macrorregional

(Desde la región del Maule a Puerto Montt)

- Cardioquirúrgico
- Neuroquirúrgico
- Oncológico
- Quemados
- Trasplante hepático y cardíaco
- ECMO





Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Antecedentes Generales



Tipo de establecimiento

Hospital autogestionado en Red, de alta complejidad, asistencial docente y líder en el centro sur de Chile.



Dotación hospitalaria

6.855 funcionarios y funcionarias (incluye titulares, contrata, reemplazantes, honorarios fijos y variables).



Camas (por resolución)

817 camas



Pabellones (por resolución)

21 total
(18 electivos, 3 de Urgencia)



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Dotación de Camas

Área	
Cuidados básicos adulto	194
Cuidados medios adulto	231
Cuidados básicos pediátricos	36
Cuidados medios pediátricos	59
Cuidados básicos neonatal	12
Obstetricia	60

Área	
Cuidados Intensivos (adulto, pediátrico y neonatal)	57
Cuidados intermedios (adulto, pediátrico y neonatal)	83
Área salud mental	85
Pensionado	0
Total, dotación de camas	817

Dotación Res. Exenta N° 2D/2822 del 23/06/2025

Fuente información: Subdirección Médica – HGGB



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Producción

Tipo	2025
Consulta Médica presencial	323.385
Consulta Urgencia	131.233
Intervenciones quirúrgicas	34.878
Egresos hospitalarios	30.702
Exámenes de laboratorio	3.683.327

Tipo	2025
Exámenes de imagenología	246.246
Partos vaginales	934
Cesáreas electivas y de urgencia	924
Cirugía Mayor Ambulatoria	6.496
Hospitalización Domiciliaria	2.165
Trasplante	105

Trasplante				
	Corazón	Córnea	Hepático	Renal
	19	24	23	39

Fuente información: Unidad Estadística de Producción - Subdirección Administrativa



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Consultas médicas presenciales de especialidad

Programación	Programadas	Realizadas	% Cumplimiento
Totales	343.420	323.385	94,16%
Nuevas	109.131	76.881	70,44%

Consulta Médicas Presenciales de especialidad	Nuevas Realizadas	Realizadas	% Cumplimiento
	76.881	323.385	23,7%

Año	NSP	Total realizadas	% NSP
2025	46.187	323.385	14,28%

Fuente información: Unidad Estadística de Producción de Subdirección Administrativa y Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención

Atención Remota

Actividades	Total 2025
Pediatría (incluye totalidad de producción pediátrica de subespecialidades)	1.718
Enfermedad respiratoria de adulto (broncopulmonar)	47
Otorrinolaringología	2
Otras Especialidades Adulto	2.403
TOTAL	4.170

Total Consultas Telemedicina 2025

503

Fuente información: Unidad Estadística de Producción de SDA – REM A32 y Subdirección de Apoyo de Continuidad de la Atención - HGGB





HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Cumplimiento Lista de Espera de Consulta Nueva Especialidad

11.350	11.350	100%
N° usuarios en Lista de Espera CNE	N° usuarios resueltos	Cumplimiento
Lista de Espera total por CNE 2025		36.084

Resolución LE por CNE anterior al 29/01/2024

Fuente información: Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención – Unidad Gestión de la Demanda – HGGB

Cumplimiento Lista de Espera

Consultas Odontológicas

2.626	2.626	100%
N° usuarios en Lista de Espera	N° usuarios resueltos	% de cumplimiento

LE total de Consulta Odontológica 2025	5.695
--	--------------

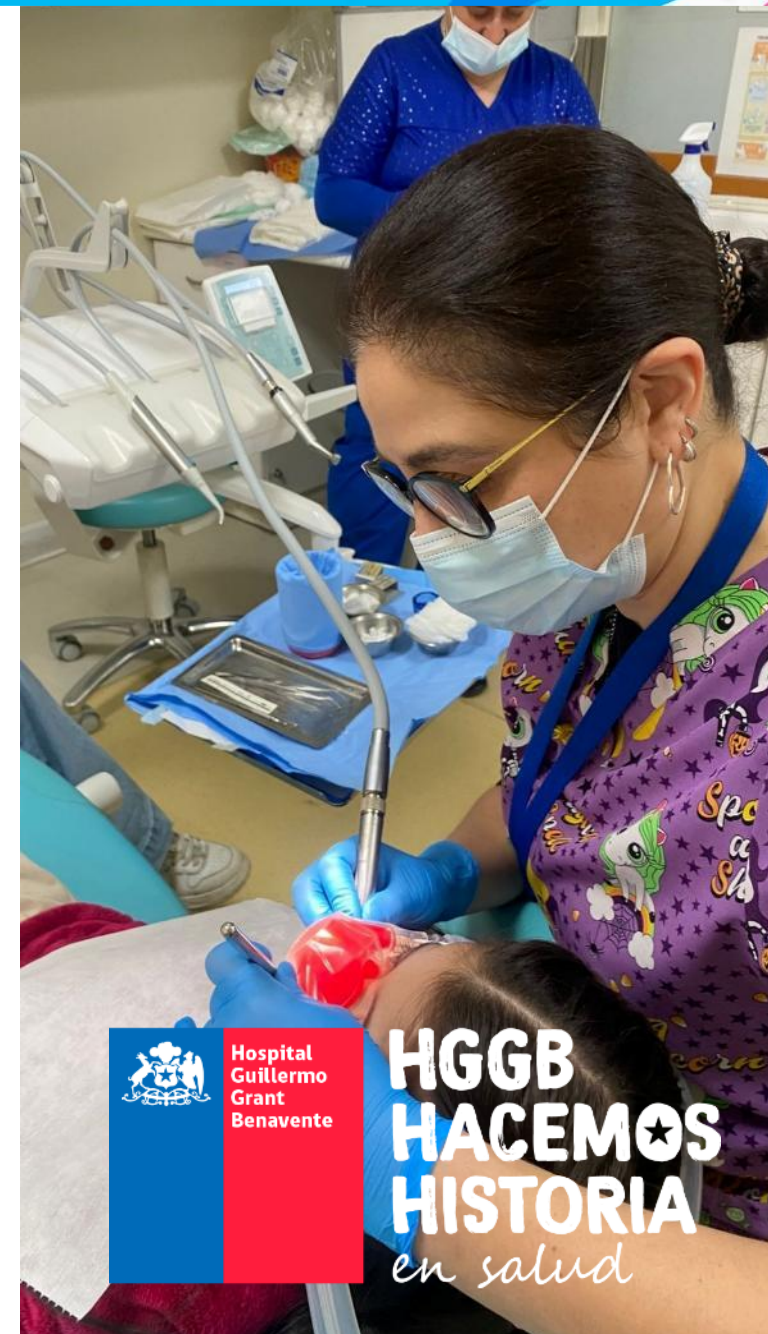
Resolución LE por consulta odontológica anterior al 01/02/2024

294	294	100%
N° usuarios en Lista de Espera	N° usuarios resueltos	% de cumplimiento

LE total de Consulta Ortodoncia 2025	1.430
--------------------------------------	--------------

Resolución LE por consulta ortodoncia anterior al 02/11/2022

Fuente información: Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención – Unidad Gestión de la Demanda – HGGB



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Cumplimiento Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas

3.003	2.062	68.6%
N° usuarios en Lista de Espera	N° usuarios resueltos	Cumplimiento
LE total al 31/12/2025		11.761

Resolución LE por intervención quirúrgica anterior al 03/07/2023

Fuente información: Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención – Unidad Gestión de la Demanda HGGB

Navegadores en Red

Durante el período 2024–2025, la Unidad de Navegadores en Red se consolidó como un eje estratégico en la gestión ambulatoria, fortaleciendo la oportunidad de atención, mejorando la contactabilidad de los usuarios derivados y optimizando la eficiencia de la asistencia a citas médicas. **En el período desde octubre 2024 a diciembre 2025 se realizaron 25.736 gestiones de interconsultas estratificadas que equivalen a 6.783 usuarios.**

ACTIVIDAD NAVEGADOR	2024	2025	TOTAL
Vinculación	1.957	4.814	6.771
Post atención	37	4.981	5.018
Pre - consulta	48	4.842	4.890
Gestión de confirmación de cita	109	4.195	4.304
Actualización del estado	40	1.986	2.026
Preparación revisión exámenes	---	1.155	1.155
Gestión de repriorización y agenda	82	678	760
Sin gestión de contactabilidad	138	579	717
Preparación solicitud exámenes	2	93	95
TOTAL	2.413	23.323	25.736

Fuente información: Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención – Unidad Gestión de la Demanda – HGGB





Navegadores en Red

Principales logros ★

Aumento significativo de cobertura, ampliando la intervención sobre usuarios derivados y estratificados G2 y G3

Aumento de especialidades piloto de 3 a 6 incorporadas a esta estrategia

Disminución del tiempo de primer contacto, mejorando oportunidad y evitando deserción

Fortalecimiento de la confirmación de citas, disminuyendo ausentismo y optimizando cupos disponibles en coordinación con SOME

Acompañamiento pre y post atención, mejorando adherencia y continuidad del cuidado

Optimización de procesos clínicos mediante gestión de exámenes, actualización y repriorización

Impacto Institucional ↴

Mejora en la oportunidad de atención para usuarios de especialidades piloto estratificados como G2 y G3

Disminución de NSP, considerando recordatorios de citas y seguimiento de casos

Mayor trazabilidad del usuario

Optimización de cupos médicos disponibles por recuperación de cupos

Apoyo directo a la gestión de Listas de Espera

Mayor satisfacción usuaria mediante acompañamiento activo

Fuente información: Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención – Unidad Gestión de la Demanda – HGGB

Garantías Explícitas en Salud

Detalle de Garantías

Estado Garantía	N° Garantías
Cumplidas	76.335
Go exceptuadas	2.070
Incumplidas atendidas	9.360
Incumplidas no atendidas	519
Retrasadas acumuladas	3.957
Total general	92.241

HGGB resuelve, en alguna medida, 81 de los 90 Problemas de salud GES

2025

95,15%

Fuente información: Subdirección de Apoyo y Continuidad de la Atención – Unidad GES – HGGB



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

GRD (Grupos Relacionados por el Diagnóstico)

Año	2024	2025	Variación % 2025 vs 2024
Egresos codificados en GRD	30.480	30.692	0,70%
Estancia media	7,5	7,7	2,67%
Peso medio	1,266	1,344	6,16%

- Durante 2025 consolidamos nuestro ascenso en productividad, dado principalmente por el aumento del Peso GRD medio, lo que ha impulsado nuestra eficiencia operativa.
- Pese a la mayor complejidad, los egresos se mantienen estables y la estancia media presenta un alza moderada y coherente con el perfil clínico de nuestra casuística.

Resultado Financiero 2025

Presupuesto inicial

M\$ 226.132.084

Presupuesto final

M\$ 299.673.958

Deuda final

M\$ 8.471.187

Durante el 2025, la gestión de los recursos estuvo centrada en fortalecer la capacidad clínica del hospital, respondiendo al aumento sostenido de la demanda y a la mayor complejidad de los casos atendidos. Se priorizó el abastecimiento de medicamentos esenciales, insumos clínicos y tratamientos de alto costo, especialmente en áreas como **oncología, cardiología, neurocirugía y unidades de paciente crítico**, con el propósito de reducir listas de espera y asegurar continuidad terapéutica. La mantención de equipamiento médico y soporte tecnológico fue clave para garantizar diagnósticos oportunos, procedimientos seguros y tratamientos de mayor complejidad. Estas acciones permitieron mantener estándares de calidad y seguridad clínica, asegurando que, pese a un escenario financiero exigente, la prioridad institucional fue la atención oportuna, resolutiva y humanizada de nuestros usuarios.

En materia financiera, el ejercicio 2025 estuvo marcado por la absorción de deuda de arrastre proveniente de períodos anteriores, junto con un mayor gasto operacional asociado a la expansión y complejización de la actividad asistencial. Esta situación generó brechas presupuestarias que tensionaron la ejecución financiera del establecimiento, dificultando el cumplimiento oportuno de algunas obligaciones con terceros.

Fuente información: CR Gestión Financiera de Subdirección Administrativa – HGGB





HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Resumen de Inversiones

Sectorial

M\$ 11.667.874

Convenio Docente Asistencial

M\$607.039

Recursos HGGB

M\$ 1.067.102

Total

M\$ 13.342.015

LO MÁS DESTACADO DE 2025 ★

- Instalación del Resonador 3T culminando una modernización integral del área de Imagenología del HGGB
- Inicio de Obras de Conservación del Edificio de Psiquiatría, mejorando condiciones estructurales y estándares de atención en salud mental.
- Ejecución de obras de mejoramiento en Dispositivos ambulatorios de salud mental fortaleciendo la calidad en la atención.

Fuente información: Dpto. Inversiones y Gestión de Proyectos– HGGB

Recursos Humanos 2025

Estamentos	N° Contrata y Titulares	N° Reemplazantes
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos	1.135	65
Otros Profesionales de la Salud, Tens, Paramédicos, Administrativos y Auxiliares	4.144	945
TOTAL COLABORADORES	5.279	1.010

Contratos a Honorarios	Médico	No médico	2025
Fijos	25	236	261
Variables	290	15	305
Total	315	251	566

Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas – HGGB





Licencias Médica por funcionario



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas – HGGB

Extranjeros trabajando en HGGB

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
N° médicos extranjeros	35	55	49	71	71	58	65	63	61
Otros funcionarios extranjeros	6	7	8	12	12	7	19	8	12

Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas – HGGB



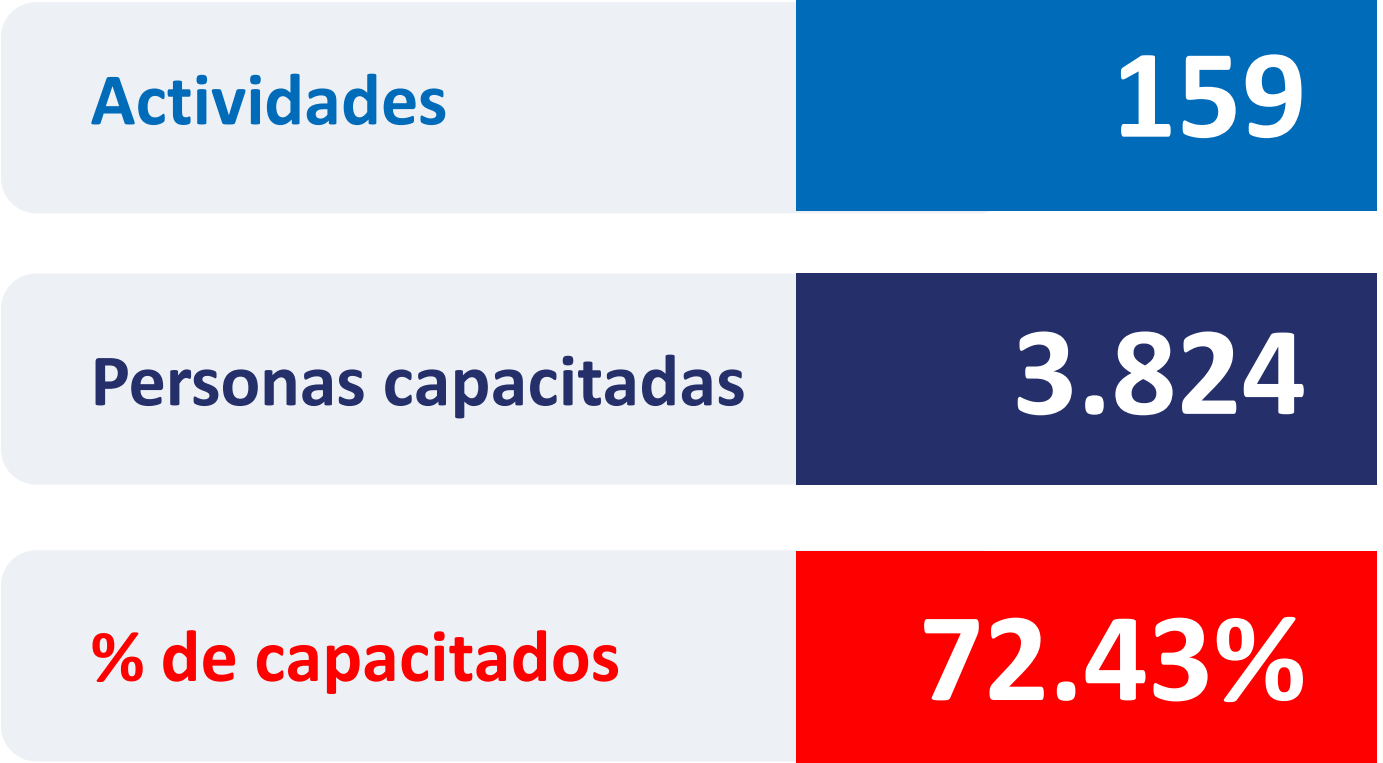
Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Capacitación funcionarios HGGB 2025



Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas – HGGB

Presupuesto asignado PAC 2025 Ley 18.834 y 19.664

\$ 148.915.588

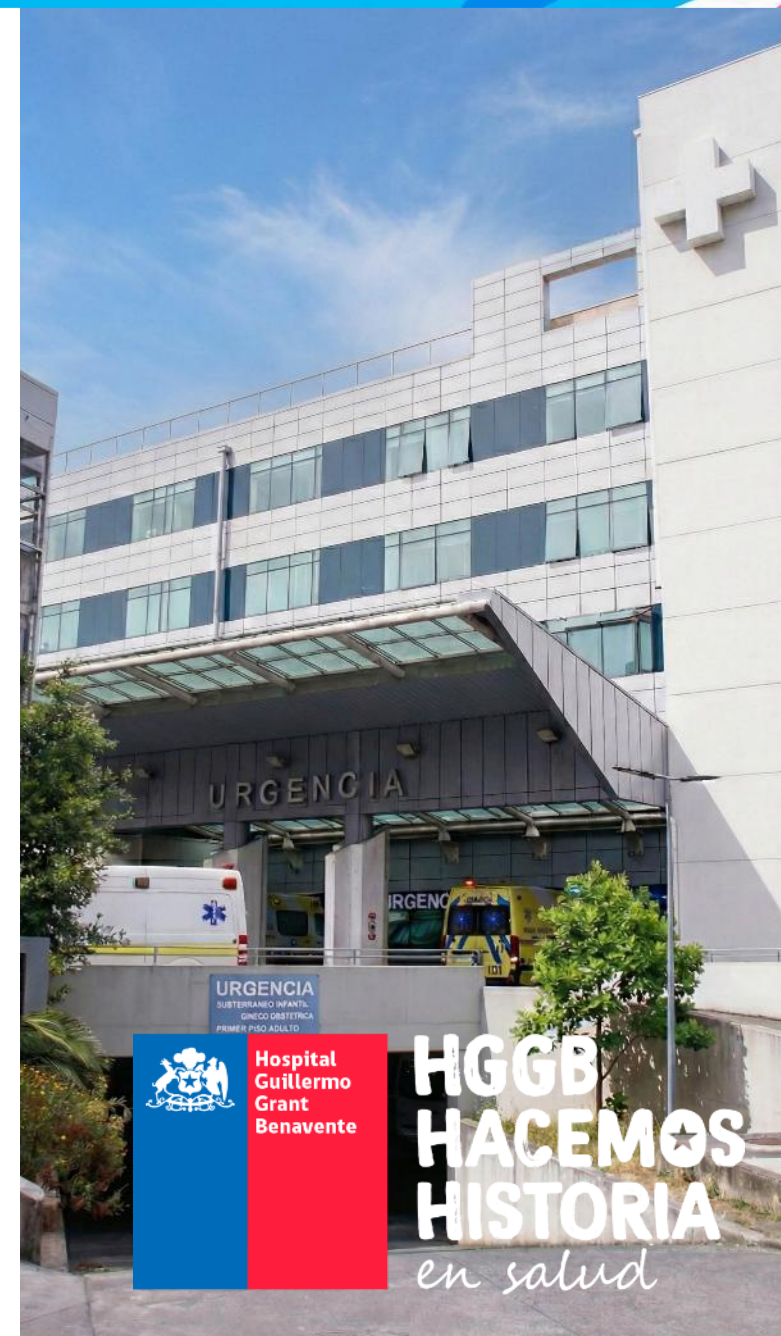
Ley 18.834

\$ 10.779.412

Ley 19.664

Montos asignados

Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas – HGGB



Ley Médica 19.664

N°	Indicador	Meta anual	% cumplimiento	Cumple (Si/No)
4	Altas odontológicas de especialidad del nivel secundario por ingreso de tratamiento	≥ 95%	117%	Si
5	Pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	≥ 85%	53%	No
6	Disminución de los casos en Lista de Espera para intervenciones quirúrgicas (IQ) electivas mayores y menores, con antigüedad sobre el P75	≥ 80%	69%	No
7	Disminución de los casos en Lista de Espera para consulta nueva de especialidad médica con antigüedad sobre el P75	≥ 80%	100%	Si
8	Disminución de los casos en Lista de Espera para consulta nueva de especialidad Odontológica, con antigüedad sobre el P75	≥ 80%	88%	Si
9	Reducción del porcentaje global de cesáreas	≤45,15%	49%	No
10	Porcentaje de egresos con estadía prolongada (Outliers Superiores)	≤3,3%	3%	Si
11	Resolución de Garantías Oncológicas exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación otorgadas	≥ 80%	66%	No
12	Cumplimiento de Garantías Explícitas de Salud (GES) en la Red	100%	95%	No

* Evaluación preliminar de acuerdo a correo del 11/03/2026

Fuente información: Depto. Planificación, Control de Gestión y Desarrollo Hospitalario– HGGB



Para funcionarios Ley 18.834

N°	Indicador	Meta anual	% cumplimiento	Cumple (Si/No)
6	Reducción de los casos en LE con antigüedad sobre el percentil 75, para Consulta Nueva de Especialidad Médica.	≥ 80%	100%	Si
9	Pacientes con catéter urinario permanente (CUP) que cumplen con los criterios de indicación médica de acuerdo con las directrices institucionales locales.	≥ 85%	98,8%	Si
15	Personal de salud con atención clínica directa capacitados en temáticas asociadas a temas clínicos relevantes.	>7%	9%	Si
16	Personal de salud capacitado en temáticas asociadas a temas transversales relevantes.	>7%	20,7%	Si
Total, cumplimiento			100%	

Resolución N°736 25/02/2026, SEREMI SALUD CONCEPCION

Fuente información: Depto. Planificación, Control de Gestión y Desarrollo Hospitalario– HGGB



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Ley 20.707 Producción y calidad

Unidades definidas	Cantidad de metas	% cumplimiento
Unidad de Emergencia hospitalaria	4	100%
Unidad Hematología	4	94%
Unidades de Cuidados Intensivos	4	100%
Unidad Maternidad	4	100%
Unidad de Imagenología	4	100%
Servicio de Cirugía	4	100%
Servicio Medicina Interna	4	100%
Servicio de Pediatría	4	95%
TOTAL	32	98,6%

De acuerdo a Resol 196 del 13/02/2026 de SSRA

Fuente información: Depto. Planificación, Control de Gestión y Desarrollo Hospitalario– HGGB

Compromisos de Gestión

Objetivo	2025
CG01: Mejorar la eficiencia en la gestión de procesos asistenciales	Cumple parcial
CG02: Reducir las complicaciones de salud mediante estrategias de prevención, diagnóstico y tratamiento	Cumple parcial
CG03: Mejora de los tiempos de espera	Cumple parcial
CG04: Optimizar la gestión de recursos humanos y financieros	Cumple
CG05: Mejorar la calidad y seguridad del paciente	Cumple
CG06: Fortalecer la prevención, detección temprana y tratamiento oportuno del cáncer	No cumple
CG07: Fortalecer la participación social, satisfacción e interculturalidad en la Gestión de la red asistencial	Cumple
CG08: Fortalecer la salud mental en la red asistencial	No aplica

Evaluación preliminar de acuerdo a Certificado 1R N°20/01/04/2026, del depto. Control de gestión SSC.

Criterio usado:

0% ≤ resultado < 50% → no cumple / 50% ≤ resultado < 75% → cumple parcial / 75% ≤ resultado → Cumple

Fuente información: Depto. Planificación, Control de Gestión y Desarrollo Hospitalario – HGGB



Tasa de eventos centinela

Tasa de incidencia de caídas de pacientes	Tasa de incidencia de lesiones por presión de pacientes hospitalizados	Tasa de incidencia de cuerpos extraños olvidados en cirugía
Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de caídas, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas	Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de lesiones por presión, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas	En todas las intervenciones se aplica la Lista de Chequeo Quirúrgico para mejorar la seguridad del proceso
Tasa de incidencia de caídas por servicio/unidad de ocurrencia: 0,62 por 1000 Días Camas Ocupados.	Tasa de incidencia de lesiones por presión en pacientes hospitalizados: 3,73 por 1.000 Días Camas Ocupados	Tasa de incidencia de cuerpos extraños olvidados es: 0,39 por 1.000 IQ
Valores Referencia internacional: 2 a 17 caídas por cada 1.000 Días Camas Ocupados	Valores Referencia internacional: Hasta 18 por cada 1.000 Días Camas Ocupados	Valores Referencia internacional: 0,2 a 0,5 por 1.000 IQ

Fuente información: Dpto. Calidad y Seguridad del Paciente - HGGB



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Alumnos de Pregrado

16
Carreras

13 profesionales y 3 técnicas

4
Universidades

UDEC – USS – UNAB - UST

2
Institutos
Profesionales

CFTST - IPVG

Fuente información: Unidad de Campos de Formación Profesional y Técnica – HGGB



Alumnos de Pregrado

Carreras clínicas

2.050

Medicina, enfermería, obstetricia y puericultura, odontología, kinesiología, tecnología médica, fonoaudiología, química y farmacia, bioquímica, nutrición y dietética, terapia ocupacional, psicología, trabajo social, TENS, TNS de laboratorio y TNS drogodependencia.

Carreras no clínicas

3

- Ingeniería de ejecución en computación e informática
- Ingeniería civil informática
- Telecomunicaciones

Fuente información: Unidad de Campos de Formación Profesional y Técnica – HGGB



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

Post grado Especialidades y Diplomados



418

Médico, odontólogo, químico farmacéutico, bioquímico, enfermera, matrona

Post grado Pasantías Clínicas



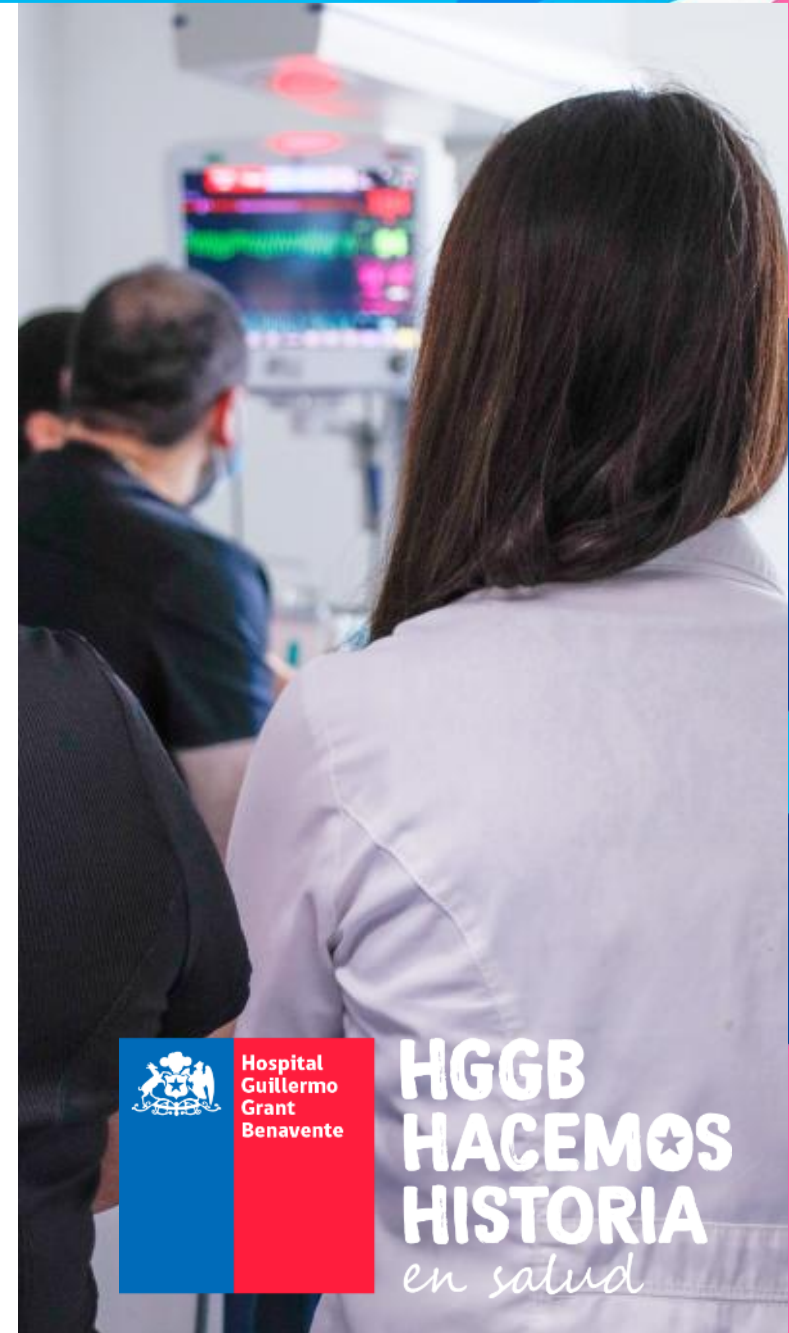
Médico cirujano, cirujano dentista, enfermera/o, químico farmacéutico, kinesiólogo, matrn/a, nutricionista, tecnólogo médico, tens, auxiliar enfermería, administrativo.



121

Profesionales y Técnicos

Fuente información: Unidad de Campos de Formación Profesional y Técnica – HGGB



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



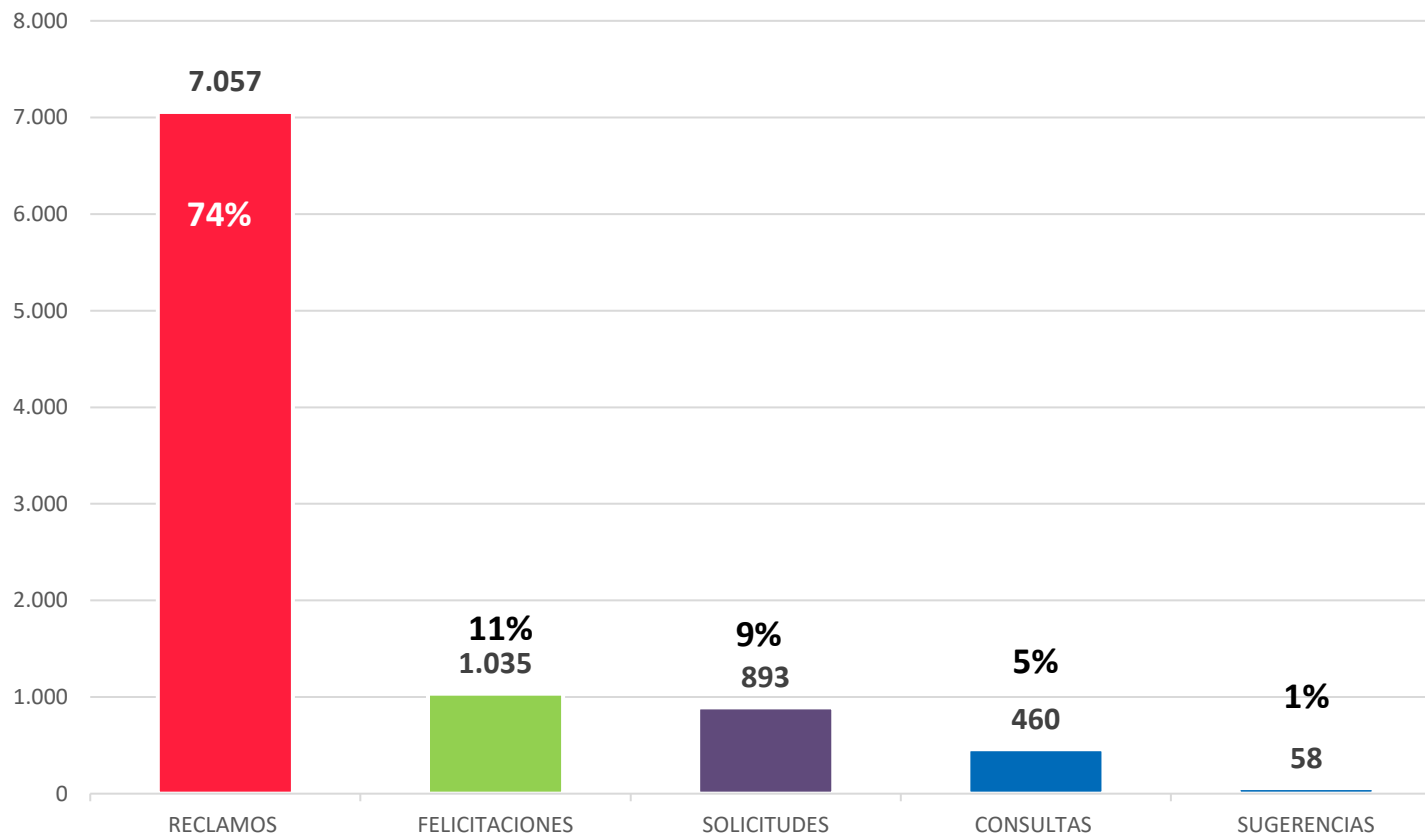
Postgrado programa de especialización

Especialidad	N° Becados
Medicina Interna	65
Cirugía General	29
Pediatría	37
Anestesiología	27
Obstetricia y Ginecología	18
Imagenología Diagnóstica y Terapéutica	25
Psiquiatría Adultos	24
Psiquiatría del Niño y del Adolescente	12
Medicina Física y Rehabilitación	16
Oftalmología	11
Otorrinolaringología	8
Neurocirugía	8
Neurología Adultos	9
Traumatología y Ortopedia	26

Especialidades y subespecialidades	N° Becados
Pediatría UCI	5
Anatomía Patológica	5
Urología	5
Medicina Familiar	11
Geriatría	2
Cirugía Pediátrica	3
Neonatología	2
Coloproctología	4
Enfermedades Respiratorias	4
Cardiología Adultos	11
Electrofisiología	3
Cirugía Cardiovascular	4
Cateterismo Cardíaco y Cardiología Intervencional en Adultos	2
Cirugía vascular periférica	1
Endocrino	2
Cirugía con menciones (cardiovascular y coloproctología)	1
Total	380

Fuente información: Unidad de Campos de Formación Profesional y Técnica – HGGB

Solicitudes Ciudadanas 2025



Total Solicitudes Ciudadanas

9.503

Fuente información: OIRS - HGGB

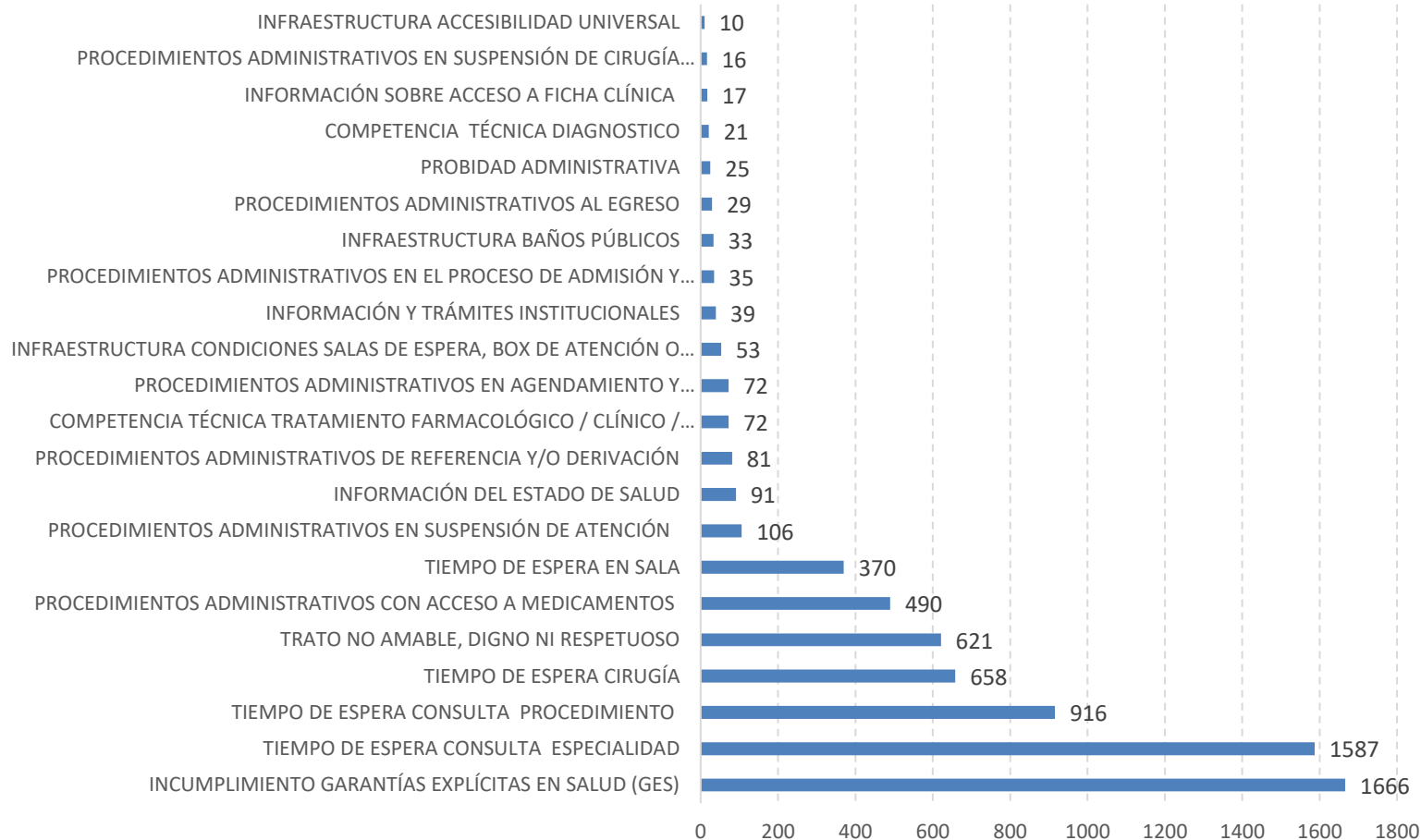


Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Tipos de Reclamos 2025

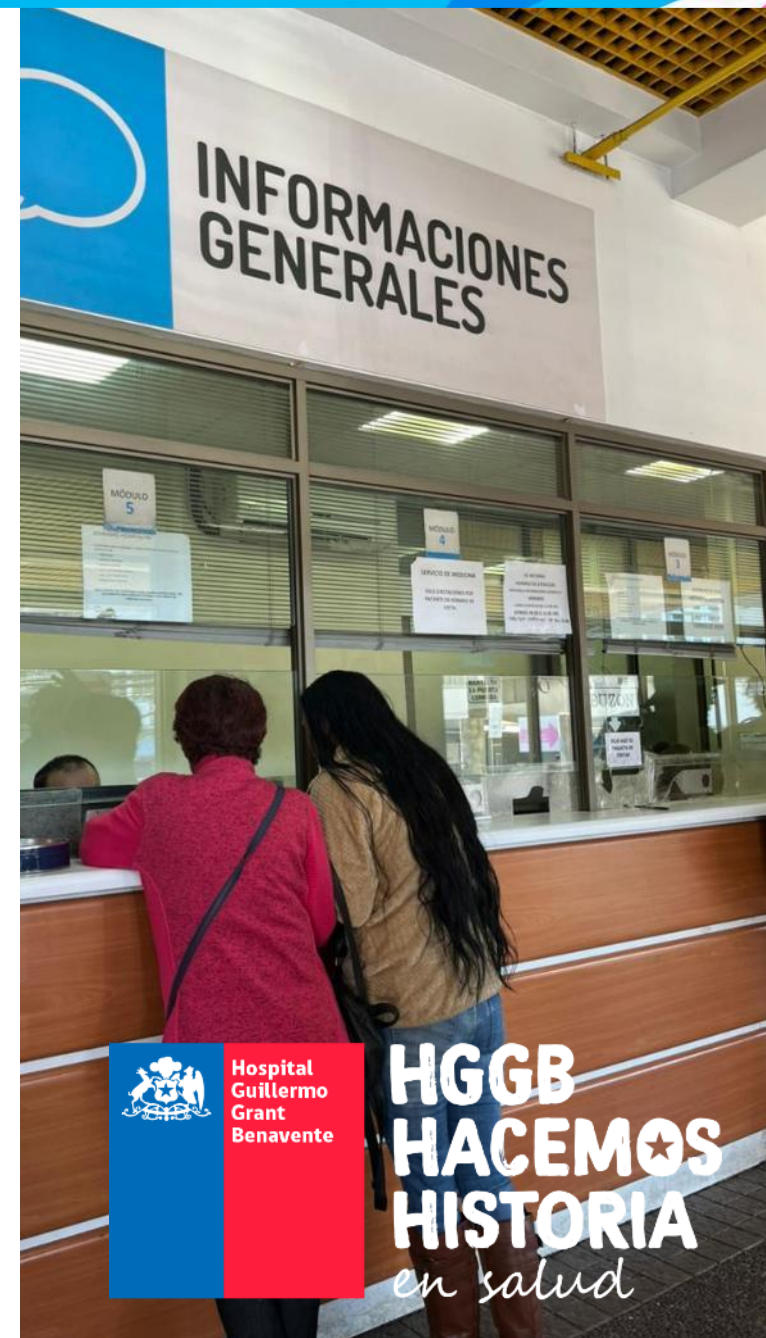


Fuente información: OIRS - HGGGB

Tipos de Reclamos 2025



Fuente información: OIRS - HGGB





Voluntariado Clínico

Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite; recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera, contribuyendo de forma permanente con aportes en diversos insumos para pacientes socio-sanitarios.

8 Organizaciones

101 Integrantes

Fuente información: Unidad Comunicación y Vinculación comunitaria - HGGB

Voluntariado Acompañamiento Espiritual

Contribuir en la recuperación o el proceso de morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente, o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a pacientes como a su familia, y/o al personal del HGGB.

15

Organizaciones

207

Integrantes

507

Asistencias Religiosas

Fuente información: Unidad de Acompañamiento al Usuario – HGGB





Programa de atención Migrantes

Orientar y acompañar a las y los usuarios migrantes y sus familias durante su atención en el HGGB, siendo el nexo entre el usuario y el equipo de salud cuando se requiera, ayudándolos a resolver situaciones donde lo cultural sea relevante para una adecuada atención.

160 Casos en seguimiento y coordinación

Fuente información: Unidad de Acompañamiento al Usuario – HGGB

Perspectiva de Género y Diversidad Sexual

Garantizar una prestación médica con enfoque en Derechos Humanos, promoviendo el bienestar y el acceso a una atención en salud enmarcada en un espacio de respeto y confianza, enfocándose en las personas de la diversidad sexual y de género, y en la implementación de estrategias que favorezcan a una experiencia centrada en el trato digno y no discriminatorio.

242

Orientaciones a personas usuarias

739

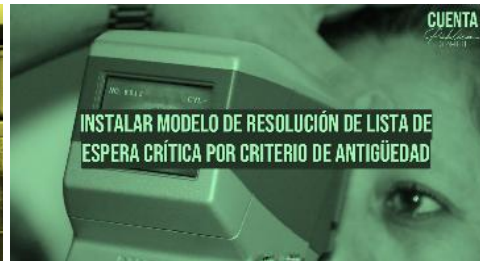
Personas capacitadas entre funcionarios, y voluntarios espirituales en materias de género y diversidad sexoafectiva.

17

Actividades informativas y de sensibilización

Fuente información: Unidad de Acompañamiento al Usuario – HGGB





 **Cumplido**  **En proceso**  **No cumplido**



DESAFÍOS ²⁰ 26

CUENTA
PÚBLICA

20
25

★
TRABAJANDO PARA USTED

OPORTUNIDAD Y ACCESO

Eficiencia en Listas de Espera – Priorización de GES vencidos



★
HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

★
TRABAJANDO PARA USTED

REACREDITACIÓN DE CALIDAD

Consolidando una atención segura y de calidad para nuestros pacientes



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

★
HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

★
TRABAJANDO PARA USTED

CONFIANZA Y TRANSPARENCIA

Recuperar la confianza institucional – Control interno y fiscalización efectiva
Uso correcto de recursos públicos



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

★
HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

★
TRABAJANDO PARA USTED

GESTIÓN CLÍNICA Y PRODUCTIVIDAD

Aumentar la ambulatorización - Disminuir derivaciones internas
Centralizar atención prequirúrgica - Disminuir estancia prolongada



★
HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



TRABAJO EN RED

Alianzas con actores relevantes – Alinear gestión institucional
Fortalecer la gobernanza clínica y administrativa



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

★
TRABAJANDO PARA USTED

CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Dignidad y condiciones de atención – Optimizar la entrega de la información médica



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

★
HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

★
TRABAJANDO PARA USTED



DESARROLLO INSTITUCIONAL

Avanzar en Estudio Preinversional



★
TRABAJANDO PARA USTED

MADUREZ DIGITAL

Centrado en las personas – Con propósito institucional – Gobernanza y responsabilidad organizacional
Gestión basada en datos – Interoperabilidad por diseño – Seguridad y privacidad de la información
Mejora continua y sostenibilidad tecnológica



★
HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud



Hospital
Guillermo
Grant
Benavente

HGGB
HACEMOS
HISTORIA
en salud

SANAR
con **BUEN**
TRATO
comienza
contigo

**CUENTA
PÚBLICA**

**20
25**

Hospital Guillermo Grant Benavente
