



**Hospital
Guillermo
Grant
Benavente**
Servicio de Salud
Concepción

Ministerio de
Salud



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

CUENTA PÚBLICA 2018

Hospital Clínico Guillermo Grant Benavente

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

¡PORQUE JUNTOS
LO LOGRAMOS!



HOSPITAL GUILLERMO GRANT
¡ACREDITADO!



“Los desafíos son los que hacen la vida interesante,
y superarlos es lo que hace la vida significativa.”

Joshua J. Marino



En 2018, el Hospital Guillermo Grant Benavente cumplió 73 años desde que se edificó como el gran establecimiento de atención de salud para la Región del Biobío. Son más de siete décadas de entrega por el bienestar de una comunidad, que nos han llevado a posicionarnos como el hospital de alta complejidad más grande del sur de Chile.

El pasado 2018 fue un año de consolidar muchos logros, pero también de asumir grandes desafíos para mantenernos en la senda de la excelencia a la hora de brindar atención a los pacientes que confían en nosotros y a las familias que ponen en nuestras manos las vidas de sus seres queridos.

Y para dar vida a esta importante labor los protagonistas son los 5.483 funcionarios, que día a día ponen su trabajo, esfuerzo y compromiso a disposición de nuestra institución para prestar un servicio vital para todas las personas.

El compromiso del HGGB es no sólo mejorar, sino que también mejorar el nivel de la atención que brinda a cada paciente, apuntando siempre a la excelencia y poniendo en el centro de nuestro quehacer la vida de cada persona.

Carlos Capurro Duprè
Director



Nuestra Misión

Entregar atención de salud de alta complejidad con buen trato, compromiso y calidad a los pacientes del centro sur de Chile, para mejorar su calidad de vida en coordinación con la red de salud y centros de formación docente asistencial construyendo relaciones de confianza.

Gestión Administrativa y Financiera

Resultado Financiero

| Presupuesto | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Inicial | M\$89.606.928 | M\$97.355.346 | M\$100.602.554 |
| Final | M\$119.566.043 | M\$128.545.031 | M\$140.915.981 |
| Deuda final | M\$3.953.535 | M\$10.283.108 | M\$17.695.790 |

Fuente información: Gestión Financiera HGGB.

Gestión Administrativa y Financiera

Causas de la deuda



Fuente información: Gestión Financiera HGGB.



Resumen Inversiones Ejecutadas

| Financiamiento ejecutado | M\$ |
|---|------------------|
| Sectorial | 2.092.796 |
| Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) | 645.568 |
| Convenio docente asistencial (UDEDEC, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST) | 933.025 |
| Recursos propios HGGB | 676.203 |
| TOTAL | 4.347.592 |

Lo más destacado del 2018

- Pabellón a Punto “Equipamiento Pabellones CAA” por M\$1.697.263.
- Obras y Equipo Telecomando Imagenología por M\$328.511.
- Mejoramiento Medicina Física M\$148.418.

Fuente de información: Unidad de Estudios y Proyectos HGGB.

URGENCIA



Gestión Médica y de Atención

| Tipo | 2016 N° | 2017 N° | 2018 N° |
|----------------------------|------------|------------|------------|
| Consultas Médicas | 261.555 | 299.489 | 318.498 |
| Consultas Urgencia | 168.056 | 152.616 | 149.754 |
| Intervenciones Quirúrgicas | 28.066 | 28.491 | 30.160 |
| Egresos Hospitalarios | 31.084 | 31.217 | 32.151 |
| Exámenes de Laboratorio | 3.410.934 | 3.137.949 | 3.627.654 |
| Exámenes de Imagenología | 172.662 | 160.071 | 188.562 |
| Partos | 3.004 | 2.797 | 2.750 |

Nota: Se consideran intervenciones quirúrgicas aquellas con y sin uso de pabellón.

Fuente información: Unidad de Estadística de Producción.

SOME
NEUROLOGIA - NEUROCRUGIA

SOME
NEUROLOGIA - NEUROCRUGIA

Domani parlerò
sopra gli argomenti
che sono stati
trattati in questa
occasione.



Evaluación Consultas médicas nuevas de especialidades

| Consultas Médicas de Especialidad (Programación) | Programadas | Realizadas | % Cumplimiento |
|--|-------------|------------|----------------|
| Totales | 293.122 | 280.320 | 95,6% |
| Nuevas | 100.432 | 57.124 | 54,7% |

| Consultas Médicas de Especialidades 2018 | Total Consultas Nuevas realizadas | Total Consultas de Especialidad realizadas. | % Cumplimiento |
|--|-----------------------------------|---|----------------|
| Nuevas | 57.124 | 280.320 | 20,38% |

Meta \geq de 30%

Fuente información: Subdirección Médica.



Cumplimiento GES 2018 → 99,24%

| Detalle de Garantía | | |
|----------------------|---------------------|---------------------|
| Estado de garantía | N° de Garantía 2017 | N° de Garantía 2018 |
| Cumplidas | 77.193 | 77.272 |
| No Cumplidas | 487 | 592 |
| Total general | 77.680 | 77.864 |

HGGB

Resuelve **72** de los **80** problemas de salud GES*

*Los otros problemas de salud son exclusivos de Atención Primaria de Salud (APS) y de Hospital Traumatológico.



Gestión y Desarrollo de las Personas

| Estamentos 2018 | N° de Funcionarios contratados y titulares | N° de Reemplazantes |
|---|--|---------------------|
| Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos. | 663 | 80 |
| Otros profesionales de la Salud, Técnicos Paramédicos, Administrativos, Auxiliares. | 3.190 | 949 |
| Total Funcionarios | 3.853 | 1.029 |

| Contratos a Honorarios 2018 | Número | TOTAL |
|----------------------------------|--------|-------|
| Contratos a Honorarios fijos | 357 | 601 |
| Contratos a Honorarios variables | 244 | |

2018: 26,30 días de ausentismo Licencia Médica Curativa por funcionario.

Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas.



Nuestro Voluntariado

09 Voluntariado Clínico

Estas instituciones de la sociedad civil, desde sus distintos enfoques se ocupan de proporcionar ayuda espiritual, moral, social y material a los pacientes de escasos recursos y a quienes lo requieran dentro del Hospital.

Objetivo: Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite; recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera.

194 Voluntarios

16 Voluntariado Espiritual

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente, o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a el/ella, como a su familia, y/o al funcionario.

241 Voluntarios

Agrupaciones Autoayuda

Grupos de personas, aquejadas por una misma enfermedad o situación familiar, que se reúnen para sobrellevarla de mejor manera, a través de estrategias y o actividades donde comparten emociones, sentimientos, intercambio de experiencias y se brindan apoyo mutuo.

| N° | Nombre agrupación de Autoayuda |
|----|---|
| 1 | Grupo de Pacientes con Parkinson y Familiares “Gruparfa” |
| 2 | Centro Oncológico Terapéutico y de Acogida “Renacer” |
| 3 | Grupos de Transplantados y Dializados |
| 4 | Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas CORVER |
| 5 | Grupo de Pacientes Celiacos Concepción |
| 6 | Centro de Padres Niños Fisurados CEPANIF |
| 7 | Casa Rehabilitación Integral de Pacientes de Parkinson, “S.S.Juan Pablo II” |

Fuente de información: Servicio Social Clínico HGGB.



Lista de Espera Quirúrgica no GES

Corte 31 de Diciembre 2018

| Especialidades Quirúrgicas | 2016 | 2017 | 2018 | Total General |
|--|------|-------|-------|---------------|
| CIRUGÍA INFANTIL | 27 | 93 | 321 | 441 |
| GRUPO 11: NEUROCIRUGÍA | 50 | 188 | 229 | 467 |
| GRUPO 12: CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA | 128 | 323 | 595 | 1.046 |
| GRUPO 13: CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLÓGICA | 38 | 435 | 908 | 1.381 |
| GRUPO 14: CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO | 29 | 169 | 301 | 499 |
| GRUPO 15: CIRUGÍA MAMA | 14 | 21 | 50 | 85 |
| GRUPO 15: CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA | 1 | 25 | 62 | 88 |
| GRUPO 16: CIRUGÍA DERMATOLÓGICA Y TEGUMENTOS | 14 | 36 | 113 | 163 |
| GRUPO 17: CIRUGÍA CARDÍACA | | 1 | 58 | 59 |
| GRUPO 17: CIRUGÍA TÓRAX | 1 | 7 | 13 | 21 |
| GRUPO 17: CIRUGÍA VASCULAR | 84 | 393 | 330 | 807 |
| GRUPO 18: CIRUGÍA ABDOMINAL | 109 | 531 | 691 | 1.331 |
| GRUPO 18: CIRUGÍA COLOPROCTOLÓGICA | 7 | 33 | 89 | 126 |
| GRUPO 19: CIRUGÍA UROLOGÍA Y NEFROLÓGICA | 18 | 91 | 325 | 434 |
| GRUPO 20: CIRUGÍA GINECOLÓGICA Y OBSTÉTRICA | 11 | 115 | 609 | 735 |
| GRUPO 20: CIRUGÍA MAMA | 5 | 12 | 13 | 30 |
| GRUPO 21: CIRUGÍA TRAUMATOLÓGICA | 9 | 28 | 55 | 92 |
| GRUPO 27: CIRUGÍA MÁXILOFACIAL | 4 | 32 | 204 | 240 |
| Total general | 549 | 2.533 | 4.966 | 8.048 |

Lista de Espera Quirúrgica no GES 2018, **resuelta**.

Fuente información: Unidad Gestión de la Demanda, SDM. RNLE Corte 31 de diciembre 2018.



NSP Pacientes que no se presentaron a la citación

| Año | No se presentó | Consultas Programadas | %NSP |
|------|----------------|-----------------------|--------|
| 2015 | 35.158 | 219.719 | 16% |
| 2016 | 38.309 | 262.562 | 14,5% |
| 2017 | 37.742 | 255.547 | 14,7% |
| 2018 | 44.160 | 293.122 | 15,06% |

Fuente información: Subdirección Médica.



Lista de Espera Consultas de Especialidades

Corte 31 de Diciembre 2018

| HGGB | Año de ingreso | | Total |
|---|----------------|---------------|---------------|
| | 2017 | 2018 | |
| ESPECIALIDADES CON MAYOR DEMANDA DE ATENCIÓN | | | |
| UROLOGÍA ADULTO | 1.219 | 2.571 | 3.790 |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | 226 | 2.564 | 2.790 |
| GINECOLOGÍA | 223 | 1.423 | 1.646 |
| CIRUGÍA Y TRAUMATISMO MAXILO FACIAL | 86 | 1.402 | 1.488 |
| NEUROLOGÍA INFANTIL | 468 | 1.286 | 1.754 |
| OFTALMOLOGÍA | 301 | 1.047 | 1.348 |
| CIRUGÍA ABDOMINAL ADULTO | 41 | 1.324 | 1.365 |
| CIRUGÍA PROCTOLÓGICA | 557 | 810 | 1.367 |
| CARDIOLOGÍA ADULTO | 25 | 924 | 949 |
| GASTROENTEROLOGÍA ADULTO | 235 | 909 | 1.144 |
| NEUROCIRUGÍA ADULTO | 105 | 802 | 907 |
| OTRAS ESPECIALIDADES | 1.152 | 5.874 | 7.026 |
| TOTAL | 4.638 | 20.936 | 25.574 |

Lista de Espera Consultas de Especialidades 2018, **resuelta**.

Fuente información: Unidad de Gestión de la Demanda SDM, RNLE.



Programa de Prestaciones Valoradas PPV

| Programa | Comprometido | | Ejecutado | | % Cumplimiento | |
|----------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|---------------------|
| | Actividad | Financiamiento(M\$) | Actividad | Financiamiento(M\$) | Actividad | Financiamiento(M\$) |
| Programa GES | 153.385 | 27.642.899.460 | 130.122 | 27.776.356.410 | 85% | 100% |
| Piloto GES | 315 | 18.820.890 | 169 | 11.237.000 | 54% | 60% |
| Especialidades | 201.395 | 33.344.670.820 | 231.860 | 45.677.234.660 | 115% | 137% |
| TOTAL | 355.095 | 61.006.391.170 | 362.151 | 73.464.828.070 | 102% | 120% |

Fuente información: Unidad de Estadística de Producción.



Producción de Atención Cerrada, Emergencia y Abierta

| Atención Cerrada | N° ATENCIONES 2016 | N° ATENCIONES 2017 | N° ATENCIONES 2018 |
|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Egresos | 31.084 | 31.217 | 32.151 |
| Cirugías | 13.769 | 15.216 | 16.512 |

| Atención Emergencia | N° ATENCIONES 2016 | N° ATENCIONES 2017 | N° ATENCIONES 2018 |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Consultas | 168.056 | 152.616 | 149.754 |
| Intervenciones Quirúrgicas | 6.150 | 5.274 | 5.001 |

| Atención Abierta | N° ATENCIONES 2016 | N° ATENCIONES 2017 | N° ATENCIONES 2018 |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| N° de atenciones | 261.555 | 299.489 | 318.498 |
| Cirugías Ambulatorias | 8.147 | 8.001 | 8.647 |
| Procedimientos | 131.610 | 148.704 | 171.222 |

Nota: En cirugías e intervenciones quirúrgicas se consideran las con y sin uso de pabellón

Fuente información: Unidad de Estadística de Producción.



Producción de Gestión Clínica

| | N° de pacientes atendidos año 2017 | N° de pacientes atendidos año 2018 |
|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Diálisis | 614 | 659 |
| Quemados | 939 | 942 |
| Oncohematología adulto | 707 | 786 |
| Endoscopías y Colonoscopías | 2.506 | 3.306 |
| Cirugías gástricas | 3.627 | 3.787 |
| Hospitalización domiciliaria | 183 | 294 |
| Neonatología | 1.219 | 1.235 |

Fuente información: Unidad de Estadística de Producción.



GRD Grupos Relacionados por el Diagnóstico

GRD es una herramienta metodológica del área de la salud, que promueve la gestión clínica hospitalaria a partir de la clasificación y seguimiento del comportamiento de los pacientes respecto de su resolución, la contención del costo y la eficiencia en el uso de los recursos, utilizando indicadores de producción y funcionamiento hospitalario que permiten su monitoreo de forma permanente.

| Años | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------|--------|--------|--------|
| Egresos Codificados en GRD | 31.084 | 31.252 | 32.155 |
| Estancia Media | 8,1 | 8,3 | 8,2 |
| Peso Medio | 1,0688 | 1,0926 | 1,0933 |

Fuente información: Unidad Análisis de la Casuística Hospitalaria GRD.



Alfabeto Dactilológico
ó Manual de Lengua de Señas Chileno

SIALS

El Alfabeto Manual ó Dactilológico es un sistema de representación de cada uno de los letras de los alfabetos de las lenguas de señas mediante la Configuración Manual de las manos.

Este alfabeto manual para diseñar es una versión convencional, como el alfabeto de la mano izquierda, que se utiliza para la comunicación con personas que no utilizan la lengua de señas y con quienes se comunican mediante el alfabeto manual.

Lengua de Señas
Mapudungun | Inca
Alemán | Chino

SIALS
Capacitación e Investigación
en Lengua de Señas
& Otros Idiomas

Capacitación de Funcionarios

| 2018 | Cantidad | Meta Ley 18834 50% |
|------------------------|----------|-----------------------------------|
| Personas Capacitadas | 2.355 | |
| Actividades | 63 | |
| Dotación al 30/06/2018 | 3.149 | |
| % Capacitados | 74,8% | |

| Gasto en SIGFE 2018 | \$ |
|--|----------------------|
| Subtítulo 21 Gasto en Personal total año 2018 (sólo viáticos, no incluye reemplazos por ítem no desagregado en Sigfe). | 3.390.000.- |
| Subtítulo 22 Bienes y servios de consumo. | 119.603.658.- |
| Total | 122.993.658.- |

Fuente información: Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas.



**Hospital
Guillermo
Grant
Benavente**

Servicio de Salud
Concepción

Ministerio de
Salud



Pasión, vocación de servicio y brindar la mejor atención, son características de la #ActitudHGGB.





**Hospital
Guillermo
Grant
Benavente**
Servicio de Salud
Concepción

Ministerio de
Salud



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

CUENTA PÚBLICA 2018

Hospital Clínico Guillermo Grant Benavente

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

¡PORQUE JUNTOS
LO LOGRAMOS!



HOSPITAL GUILLERMO GRANT
¡ACREDITADO!

