



CUENTA PÚBLICA 2020

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente



El 2020, sin duda quedará en el recuerdo de todos nosotros. Las miradas y las esperanzas se volcaron hacia el sector sanitario. En un primer momento, todo era incierto y desconocido. Pero, poco a poco, fuimos involucrándonos con el compromiso y profesionalismo que nos caracteriza como funcionarios de la Salud.

La pandemia por COVID-19 generó oportunidades para demostrar la capacidad de adaptabilidad y flexibilidad de nuestro personal para responder a las necesidades de la población.

Nos transformamos en un centro de referencia de contagios SARS-CoV-2, en el sur del país. Se recibieron pacientes desde otras regiones, aumentando la capacidad de camas críticas de 55 a las actuales 89 de UCI (adulto, pediátrico y neonatal), donde la calidad en la atención no se ha descuidado. Por el contrario, somos de los hospitales del país con una de las tasas más altas de sobrevida.

Nuestro Laboratorio Clínico fue el primero a nivel nacional en detectar un paciente positivo y desde el inicio de la pandemia, ha respondido a los requerimientos no sólo de la región del Biobío, sino de otras del centro sur del territorio nacional. Hoy nuestro hospital tiene la capacidad de realizar más de 2 mil PCR diarios.

La emergencia sanitaria nos permitió reinventarnos e implementar nuevas estrategias en beneficio de nuestros pacientes. Una de ellas, la entrega de fármacos a domicilio para personas crónicas y adultos mayores.

Respecto a nuestro personal, cercano de 6 mil colaboradores, hemos ido paulatinamente estableciendo acciones para apoyarlos psicológicamente y con medidas de prevención, como la encuesta *online* para reportar posibles síntomas COVID. Contratación de buses de traslado para minimizar los riesgos de contagio y entregar protección a aquellos funcionarios más expuestos, con turnos flexibles y teletrabajo, entre otras acciones. También hemos realizado llamados permanentes a profesionales del área de la Salud para permitir el necesario recambio laboral, debido a la complejización de camas.

Nuestros esfuerzos se suman al compromiso de todo el sector a nivel nacional, ya que este 2020 nos enseñó que solo el trabajo en equipo nos permitirá vencer y salir de esta pandemia.

Dr. Alejandro Torche Vélez
Director (s)
Hospital Guillermo Grant Benavente



Antecedentes Generales

ANTECEDENTES GENERALES

Tipo establecimiento

Hospital de alta complejidad, asistencial docente y líder en el centro sur de Chile.

Dotación Hospitalaria

6.027 colaboradores, incluidos titulares, contratados, reemplazantes y personal a honorarios (fijos y variables).
(1.007 corresponde a personal a honorarios COVID-19)

Misión

“Brindar atención de salud que cubra los requerimientos y particularidades de nuestros usuarios y comunidad, con una experiencia para el paciente empática, resolutive y oportuna, con una amplia cobertura de prestaciones y con gran capacidad de abordar lo complejo, en coordinación con la red de salud, centros educacionales y la comunidad”.

Visión

“Ser un hospital con un modelo de gestión de vanguardia que aborde eficiente y sosteniblemente la atención abierta, cerrada y domiciliaria, liderando al 2025 el modelo público de salud”.



Producción

ANTECEDENTES GENERALES

Dotación de camas

Área	Dotación Resol. Exenta N° 2L/0646 del 31/01/2019	Dotación Resol. Exenta N° 2D/4408 del 27/07/2020	Dotación 31 diciembre pandemia
Cuidados Básicos adulto	348	318	232*
Cuidados Medios adulto	119	137	138*
Cuidados Básicos Pediátricos	66	48	35
Cuidados Medios Pediátricos	39	50	32
Cuidados Básicos Neonatal	12	12	12
Cuidados Básicos Obstétricos	73	60	60
Cuidados Medios Obstétricos	12	12	12
Cuidados Intensivos (Adulto , Pediátrico y Neonatal)	51	55	89
Cuidados Intermedios (Adulto, Pediátrico y Neonatal)	62	64	49
Área Salud Mental	85	85	65
Pensionado	15	15	0
TOTAL DOTACIÓN DE CAMAS	882	856	724

*incluye camas básicas en Hospital Modular (HM) y camas medias oncología y hematología en Hospital Clínico del Sur (HCS)

ANTECEDENTES GENERALES

Dotación de personal

Estamentos	N° contratados y titulares		N° reemplazantes	
	2019	2020	2019	2020
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos	660	685	47	29
Otros Profesionales de la Salud, Tens, Paramédicos, Administrativos y Auxiliares	3.355	3.466	206	314
TOTAL COLABORADORES	4.015	4.151	253	343

Contratos a Honorarios	2019	2020
Fijos	286	1.151
Variables	105	382
Total	391	1.533

6.027

Total dotación

ANTECEDENTES GENERALES

Licencias médicas curativas



ANTECEDENTES GENERALES

Extranjeros trabajando con nosotros

	2019	2020
N° Médicos extranjeros	49	71
Otros funcionarios extranjeros	8	12

ANTECEDENTES GENERALES

Presupuesto asociado a PAC Ley 18.834 y Ley 19.664

Descripción	Montos asignados en \$M	
	2019	2020
Ítem de Capacitación (subtítulo 22 – PAC)	Ley 18.834	\$119.050.000
	Ley 19.664	\$8.961.000
Viáticos y reemplazos ambas leyes (subtítulo 21 con cargo al HGGB)	\$55.000.000	\$0
Programa de iniciativa central (P. I. M.) (Considera viáticos, reemplazos y pasajes, cancelados por el HGGB y posterior reintegro desde la DSSC, además de inscripciones y atención de participantes que son pagados directamente por la DSSC)	\$8.677.059	\$0

ANTECEDENTES GENERALES

Capacitación funcionarios

CAPACITACIÓN	Cantidad 2019	Cantidad 2020
Personas capacitadas	2.024	3.174
Actividades	60	55
Dotación efectiva	3.807	4.151
Porcentaje de capacitados	53.16 %	76,5%

Gasto en SIGFE	2019	2020
Subtítulo 21 Gasto en personal (sólo viáticos, no incluye reemplazos por ítem no desagregado en SIGFE)	0	0
Subtítulo 22 Bienes y servicios de consumo	\$82.426.382	\$64.496
TOTAL	\$82.426.382	\$64.496

ANTECEDENTES GENERALES - PRODUCCIÓN

	N° de pacientes atendidos 2019	N° de pacientes atendidos 2020	Variación % 2020 vs 2019
Diálisis	782	616	-21,22%
Quemados	1.023	208	-79,66%
Oncohematología adulto	814	558	-31,44%
Endoscopías y colonoscopías	4.328	2.748	-36,50%
Cirugías gástricas	3.812	2.847	-25,31%
Hospitalización domiciliaria	331	282	-14,80%
Neonatología	1.270	595	-53,14%

ANTECEDENTES GENERALES - PRODUCCIÓN

ACTIVIDAD	2019 N°	2020 N°
Consultas Médicas	345.995	184.657
Consultas Urgencias	158.046	98.996
Intervenciones Quirúrgicas	29.120	12.395
Egresos Hospitalarios	27.040	22.484
Ex. Laboratorio	3.896.551	3.185.213
Ex. Imagenología	236.002	145.499
Partos	2.795	2.259
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	8.591	2.363
Procedimientos	162.045	53.762



**Evaluación de consultas médicas
nuevas de especialidades**

EVALUACIÓN DE CONSULTAS MÉDICAS NUEVAS DE ESPECIALIDADES

Consulta Médicas de Especialidades (programación)	Programadas		Realizadas		% Cumplimiento (*)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Totales	278.765	137.488	299.411	163.889	107%	119%
Nuevas	106.457	58.648	66.968	35.674	62,9%	60,8%

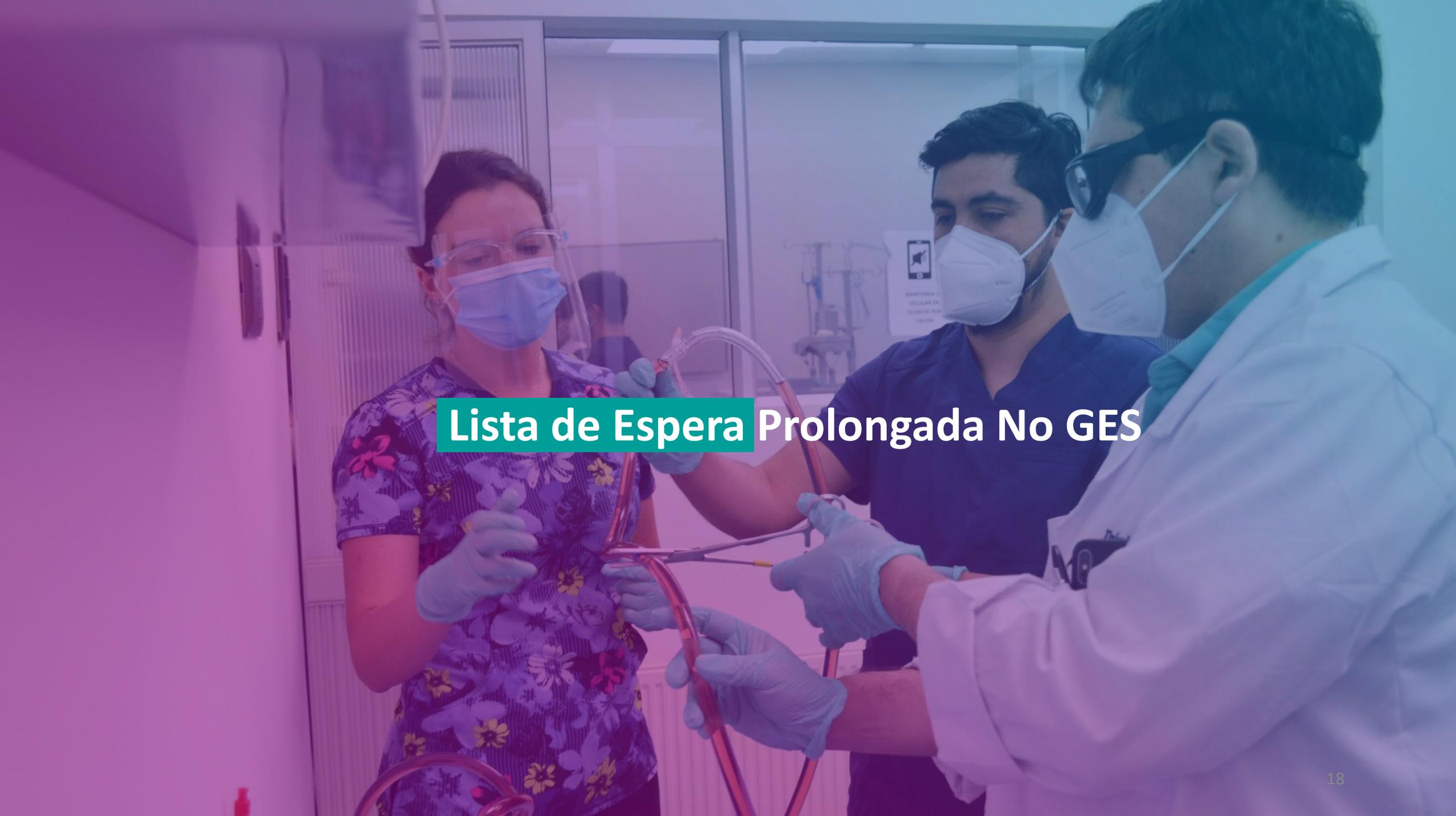
Consulta Médicas de Especialidades	Total Consultas Nuevas Realizadas		Total Consultas de Especialidad Realizadas		% Cumplimiento (*)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nuevas	66.968	35.674	299.411	163.889	22,37%	21,77 %



Paciente No Se Presenta (NSP)

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE NO SE PRESENTARON A CONSULTA MÉDICA PROGRAMADA

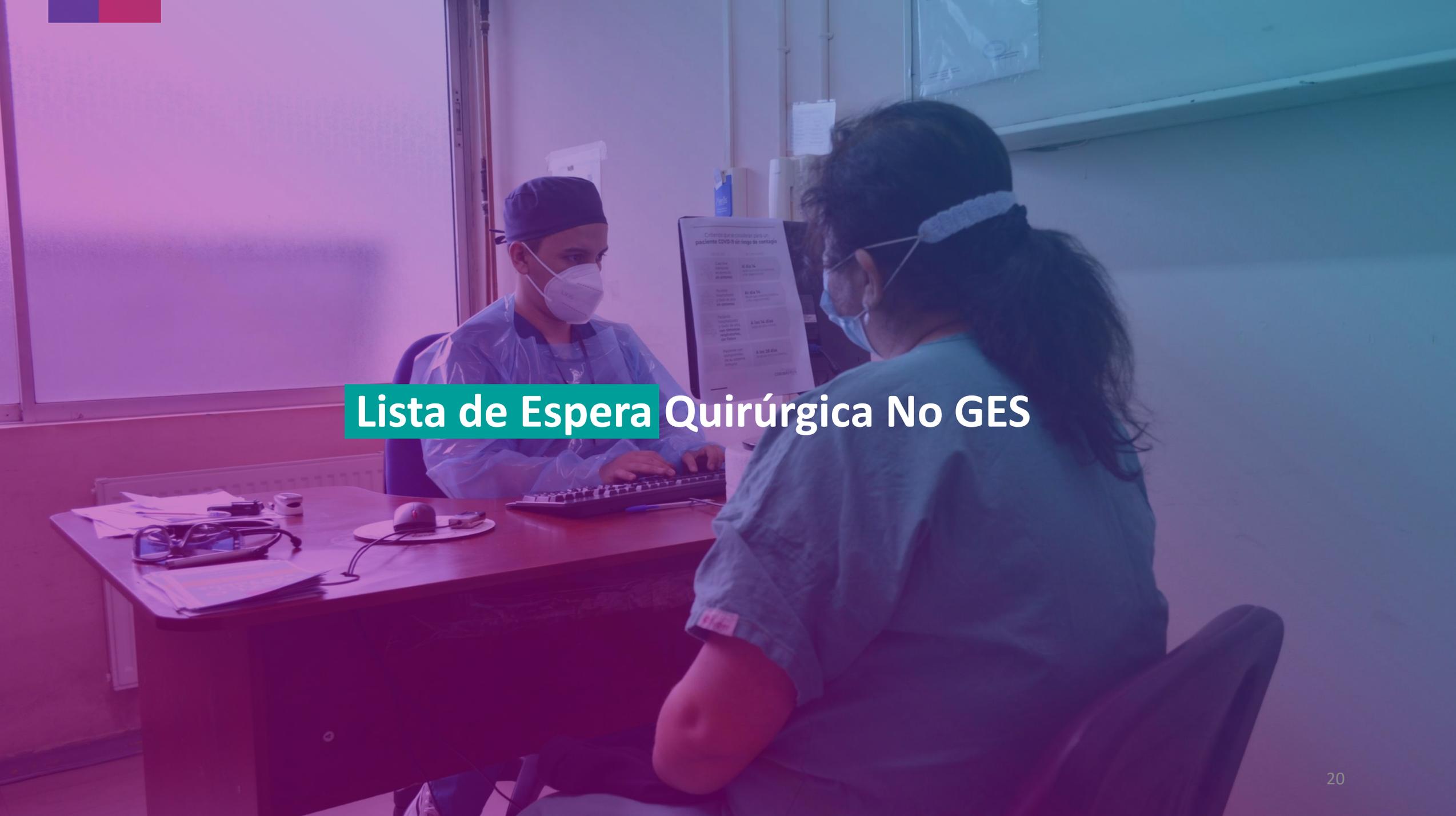
Año	NSP	Consultas Programadas	NSP
2019	54.183	278.765	19,4%
2020	22.654	163.889	13,8%

A photograph of three medical professionals in a clinical setting. They are wearing face masks and gloves. The woman on the left is wearing a floral patterned scrub top and a blue surgical mask. The man in the middle is wearing dark scrubs and a white surgical mask. The man on the right is wearing a white lab coat, safety glasses, and a white surgical mask. They are all focused on handling a long, flexible, reddish-brown medical tube. The background shows a clinical room with a window and some medical equipment. A sign on the wall reads "MANTENGA O CELULAR EM SILÊNCIO POR FAVOR".

Lista de Espera Prolongada No GES

CUMPLIMIENTO LISTAS DE ESPERA EXCESIVAMENTE PROLONGADA

	N° Usuarios en Lista de Espera CNE		N° Usuarios Resueltos		% Cumplimiento	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Consulta nueva de especialidad	10.571	6.706	10.494	4.506	99%	67%
Intervención quirúrgica	3.187	3.042	2.862	1.464	89,8%	48%
Consulta Odontológica	-	386	-	295	-	76%



Lista de Espera Quirúrgica No GES

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA NO GES (corte al 31/12/2020)

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	AÑO ENTRADA SOLICITUD I.Q.							TOTAL GENERAL
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Grupo 17: Cirugía Cardíaca						8	12	20
Cirugía de mama					40	144	52	236
Cirugía infantil				2	49	144	182	377
Grupo 20: Ginecología y Obstetricia				1	284	1.499	388	2.172
Grupo 16: Dermatología y Tegumentos					11	35	19	65
Grupo 11: Neurología y Neurocirugía	2	6	5	33	213	381	171	811
Grupo 12: Cirugía oftalmológica				45	313	425	190	973
Grupo 13: Cirugía otorrinolaringológica				6	286	642	343	1.277
Grupo 14: Cirugía de cabeza y cuello				25	103	172	106	406
Grupo 15: Cirugía plástica y reparadora					15	72	40	127
Grupo 17: Cirugía vascular				29	214	530	116	889
Grupo 18: Cirugía abdominal			1	29	375	481	140	1.026
Grupo 18: Cirugía coloproctológica				8	30	29	21	88
Grupo 19: Cirugía urológica y nefrológica					76	170	117	363
Grupo 19: Cirugía urológica y nefrológica						1	6	7
Grupo 27: Cirugía odontológica				2	261	500	333	1.096
TOTAL GENERAL	2	6	6	180	2.270	5.233	2.236	10.033



Lista de Espera Consulta de Especialidad

LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD

Especialidades	Año entrada			
	2018	2019	2020	Total general
Otorrinolaringología	41	817	2.123	2.981
Dermatología Adulto		815	1.467	2.282
Cirugía Abdominal Adulto	32	1.009	1.004	2.045
Oftalmología	9	433	1.316	1.758
Urología Adulto	23	840	812	1.675
Gastroenterología Adulto	-	162	1.245	1.407
Ginecología	6	320	1.070	1.396
Cardiología Adulto	-	239	998	1.237
Cirugía vascular periférica	6	409	700	1.115



LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD

Especialidades	Año entrada			Total general
	2018	2019	2020	
Cirugía proctológica	36	619	389	1.044
Cirugía Infantil	4	221	775	1.000
Neurología Adulto	6	50	871	927
Medicina Física y Rehabilitación Adulto	70	414	409	893
Neurología Adulto	-	1	579	580
Neurología Infantil	12	283	270	565
Genética Infantil	-	102	347	449



LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD

Especialidades	2018	2019	2020	Total general
Pediatría	1	93	309	403
Endocrinología Adulto	--	34	359	393
Cardiología Infantil	--	27	343	370
Broncopulmonar adulto	--	20	335	355
Medicina Física y Rehabilitación Infantil	--	33	252	285
Psiquiatría Adulto	13	59	200	272
Medicina Interna	--	11	244	255
Nefrología Infantil	--	7	197	204
Endocrinología Infantil	2	52	139	193



LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD

Especialidades	2018	2019	2020	Total general
Broncopulmonar Infantil	--	61	126	187
Reumatología	--	34	130	164
Cirugía Plástica Adulto	--	81	57	138
Nefrología Adulto	--	7	130	137
Cirugía Adulto	4	68	61	133
Cirugía de mamas	26	38	69	133
Alto riesgo obstétrico		5	107	112
Enfermedad transmisión sexual Adulto	1	5	103	109



LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD

Especialidades	2018	2019	2020	Total general
Urología Infantil	--	2	93	95
Oncología Adulto	--	--	95	95
Psiquiatría Infantil	--	7	84	91
Hematología Adulto	--	6	72	78
Patología mamaria	2	34	36	72
Patología cervical	--	1	69	70
Cardiología Adulto	--	10	56	66
Nutrición Infantil	--	1	63	64
Cirugía Tórax Adulto	--	6	45	51



LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD

Especialidades	2018	2019	2020	Total general
Gastroenterología Infantil	--	3	45	48
Infectología Infantil	--	3	25	28
Hematología Infantil		-	21	21
Neonatología		4	10	14
Alivio del dolor y cuidados paliativos		-	9	9
Infectología Adulto		-	3	3
Obstetricia		-	1	1
Cirugía Plástica Infantil		-	1	1
Total general	294	7.446	18.264	26.004

A dental professional in blue scrubs and a mask is working on a patient in a dental chair. The scene is set in a dental clinic with various equipment visible, including a dental light and a sink. The text "Lista de espera Consulta Odontológica" is overlaid on the image.

Lista de espera Consulta Odontológica

LISTA DE CONSULTA DE ESPERA ODONTOLÓGICA (corte al 31/12/2020)

Especialidades	Año de entrada				Total general
	2017	2018	2019	2020	
Cirugía Bucal	-	-	1	6	7
Cirugía y traumatismo maxilofacial	3	106	1.794	1.085	2.988
Endodoncia	-	81	1.039	383	1.503
Odontopediatría	-	1	-	66	67
Ortodoncia	104	534	510	160	1.308
Patología oral	-	-	24	128	152
Periodoncia	-	-	5	47	52
Rehabilitación: Prótesis fija	-	4	75	67	146
Rehabilitación: Prótesis Removible	2	16	1.004	530	1.552
Total general	109	742	4.452	2.472	7.775



Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO - GRD

AÑOS	2019	2020	Variación % 2020 vs 2019
Egresos Codificados en GRD	31.900	22.436	-29,7%
Estancia Media	7,8	8,8	+11,4%
Peso Medio	1,1106	1,2967	+14,4%

El comportamiento en 2020 fue inesperado y distinto a años anteriores. La disminución de egresos provocó que fueran más complejos por el peso medio GRD y por las estancias prolongadas, que están respaldadas por indicadores de eficiencia en el uso de las camas: Índice Funcional=0,96 en concordancia con un IEMA (Índice de estancia Media ajustada) = 0,96.

El porcentaje de egresos con estancias prolongadas fue de 4,73 muy por debajo de años anteriores.

En cuanto a la severidad por GRD de los egresos hospitalarios, solo un 44,7% presentó severidad menor, incrementándose la severidad moderada y mayor a 29,1% y 26,2% respectivamente.



Procuramientos y trasplantes

PROCURAMIENTOS Y TRASPLANTES

	N° de pacientes atendidos 2019	N° de pacientes atendidos 2020
Trasplantes renales	17	0
Trasplantes cardíacos	6	3
Trasplante de córneas	23	7
Trasplante de hígado	0	1
Donantes vivos	0	0
Donantes cadáver	8	2
Total donantes	8	2

* Donante cadáver 2 lo que permitió realizar 5 trasplantes.

The image shows two healthcare workers in a clinical setting, possibly a laboratory or ICU. They are wearing full personal protective equipment (PPE), including white gowns, blue gloves, and clear face shields. The worker on the right is also wearing a blue cap and glasses. They are focused on a task, with the worker on the right holding a clear plastic container connected to a white corrugated tube. In the background, there is a computer monitor displaying a calendar and some medical equipment. The overall lighting is dim, with a blue tint.

Garantías Explícitas en Salud (GES)

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD - GES

DETALLE DE GARANTÍAS - 2020	
Estado Garantía	N° Garantías
Cumplidas	38.329
Garantías de Oportunidad (GO) Exceptuadas	1.818
Incumplidas atendidas	3.372
Incumplidas no atendidas	220
Retrasadas	1.275
Total general	45.014

HGGB resuelve **78** de los **85** problemas de salud GES



A healthcare worker, likely a nurse, is shown in profile from the back, wearing a blue surgical mask and a clear face shield. She has gold hoop earrings and is holding a syringe and a vial, possibly preparing medication. The background shows a hospital room with a window and a door. The image has a blue and purple color overlay.

Metas Sanitarias

METAS SANITARIAS - LEY MÉDICA 19.664

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
4	% de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas	≤7%	11.48%	NO
5	% de cirugías mayores ambulatorias	≥55%	66.07%	SI
6	Variación porcentual del N° de días promedio de espera para intervenciones quirúrgicas, según línea base	315 Mantener LB	Aumento 76,8%	NO
7	% de altas odontológicas de especialidades del nivel secundario por ingreso de tratamiento	≥95%	200.78%	SI
8	% de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas por especialista	≥95%	118.92%	SI
9	% de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	≥60%	59.28%*	SI
10	% de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas en modalidad de Telemedicina	≥95%	123.44%	SI
11	% de días de estada de pacientes derivados vía UGCC a prestadores privados fuera de convenio	≤ 10 días	1,5 días	SI
12	% de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la Red	100%	96.68%	NO

*Según decreto 74 (24.09.2019) se da por cumplido el indicador cuando alcanza o supera el 75% de la meta , asignando puntaje, según ponderación establecida. Cumplimiento GES dicotómico.

METAS SANITARIAS - LEY 18.834

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1.4	Lactancia materna exclusiva	≥ 93%	91.53%	SI*
1.5	Atención ambulatoria de consultas de profesionales no médicos	≥ 95%	211.29%	SI
1.6	Categorización de pacientes en urgencias con herramienta ESI en Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥ 90%	97.25%	SI
1.7	Categorización de pacientes hospitalizados con instrumento CUDYR en unidades funcionales de cuidado	≥ 95%	93.31%	SI*
1.8	Atención de Garantías Explícitas en Salud (GES) de acuerdo a normativa vigente	100%	96.7%	SI*
1.9	Hospitalización desde las Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥ 60%	59.28%	SI*
3	Fortalecer las competencias laborales en los ámbitos establecidos en la Estrategia nacional de salud para el periodo 2011-2020	≥ 50%	67.88%	SI

*Según Resolución 701(10.09.2019) se da por cumplido el indicador cuando alcanza o supera el 60 % de la meta asignando puntaje, según ponderación establecida.

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Maternidad

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado	≥ 80%	96.3%	SI
2	Porcentaje de pacientes intervenidos quirúrgicamente que cumplen con registro indicación médica de manejo de dolor agudo según protocolo	≥ 80%	99.3%	SI
3	Porcentaje de entrega de turno médico con registro, según protocolo.	≥ 80%	92.3%	SI
4	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio	≥ 80%	94%	SI

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Urgencia

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado	≥ 80%	83.3%	SI
2	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en DAU	≥ 80%	90.2%	SI
3	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	≥ 80%	79.9%	SI*
4	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio	≥ 80%	100%	SI

*Se acoge favorablemente la apelación de acuerdo a Res.270 (03.03.2021), quedando todos indicadores con cumplimiento .

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Unidad Cuidados Intensivos

Nº	Indicador	Meta Anual	%Cumplimiento	Cumple (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	$\leq 1,0$	0.7	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	78.5%	SI*
3	Porcentaje de pacientes ingresados a UPC con correcta aplicación de los criterios de ingreso.	$\geq 80\%$	99.1%	SI
4	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	99.1%	SI

*Se acoge favorablemente la apelación de acuerdo a Res.270 (03.03.2021) quedando todos indicadores con cumplimiento .

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Unidad de Pabellón y Anestesia

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Nº de médicos (ley 15.076) con capacitación actualizada IAAS / Nº de médicos que deben capacitarse (ley 15.076) *100	≥ 80%	100%	SI
2	Nº de pacientes sometidos a a intervenciones y/o procedimientos en el pabellón gineco-obstétrico, pabellón de CMA o pabellón general, que tenga evaluación pre anestésica con registro de contenidos mínimos establecidos en protocolo, durante el periodo en estudio / Nº total de pacientes sometidos a a intervenciones y/o procedimientos en el pabellón gineco-obstétrico, pabellón de CMA o pabellón general, en el periodo en estudio * 100	≥ 80%	83.2%	SI
3	Nº de fichas de anestesia con registros clínicos mínimos según protocolo en el pabellón (x) durante el cuatrimestre (x) en el HGGB / Nº total de fichas de anestesia evaluadas en el pabellón (x) durante el cuatrimestre (x) en el HGGB * 100	≥ 80%	29.6%	SI*
4	Nº de médicos con identificación institucional actualizada / Nº total de médicos de turno *100	100%	93.1%	SI*

*Se acoge favorablemente la apelación de acuerdo a Res.270 (03.03.2021), quedando todos indicadores con cumplimiento.

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Unidad de Imagenología

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar de médicos Ley 15.076	≥ 80%	100%	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	≥ 80%	100%	SI
3	Porcentaje de pacientes sometidos a procedimientos imagenológicos que cumplen con registro de consentimiento informado	≥ 80%	81%	SI
4	Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada	100%	93%	Cumple parcial

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Servicio de Cirugía

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1	0.96	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	0%	SI*
3	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	34.7%	SI*
4	Porcentaje de egresos hospitalarios con estancias prolongadas (<i>outliers</i> superiores)	$\leq 5,6$	4.4%	SI

*Se acoge favorablemente la apelación de acuerdo a Res .270 (03.03.2021), quedando los indicadores con cumplimiento .

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Servicio de Medicina Interna

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1	1	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	100%	SI
3	Porcentaje de egresos hospitalarios con estancias prolongadas (outliers superiores)	$\leq 5,6$	5.1	SI
4	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	93.6	SI

METAS 2020: LEY 20.707

Producción y Calidad: Servicio de Pediatría

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1	0.97	SI
2	Porcentaje de egresos hospitalarios con estancias prolongadas (outliers superiores)	$\leq 5,6$	5.1%	SI
3	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	100%	SI
4	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	95%	SI



Compromisos de Gestión

COMPROMISOS DE GESTIÓN

ÁMBITOS	COMGES	2020
Modelo Asistencial	CG1: Proceso de Referencia y Contrarreferencia en la Red Asistencial	No cumple
	CG2: Programación de Profesionales y actividades en la Red	Cumple parcial
	CG3: Estandarización del Proceso de Agendamiento en la red Asistencial	Cumple parcial
	CG4: Reducción de los tiempos de espera por consultas nuevas de especialidades médicas	Cumple parcial
	CG5: Reducción de los tiempos de espera por Intervenciones quirúrgicas	Cumple parcial
	CG6: Reducción de los tiempos de espera por Consultas Nuevas de Especialidades Odontológicas	Cumple parcial
	CG7: Fortalecimiento del Plan Nacional del Cáncer	Cumple parcial
	CG8: Fortalecimiento de la Salud Bucal	Cumple
	CG9: Fortalecimiento de la salud mental Infante adolescente	Cumple
	CG10: Fortalecimiento de la salud en personas mayores	No aplica
	CG11: Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencias	No cumple
	CG12: Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización	Cumple parcial
	CG13: Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico	Cumple parcial
	CG14: Aumento de donantes efectivos de órganos para trasplantes	No Cumple

COMPROMISOS DE GESTIÓN

ÁMBITOS	COMGES	2020
Gobernanza y Estrategia	CG15: Prevención y control del VIH -SIDA	Cumple
	CG16: Fortalecimiento de la satisfacción usuaria	Cumple
	CG17:Fortalecimiento de la Participación Ciudadana	Cumple
Organización y Gestión	CG18:Politica comunicacional de los Servicios de Salud	No aplica
	CG19: Optimización de los procesos de gestión de inventario y entrega de medicamentos en farmacias hospitalarias	Cumple
	CG20: Política de calidad y seguridad en la atención	Cumple
	CG21: Disminución del ausentismo laboral en la red asistencial	Cumple
	CG22: Fortalecimiento de la estrategia SIDRA	Cumple parcial
Asignación de Recursos e incentivos	CG23: Fortalecimiento de los sistemas de información en el ámbito de la gestión y desarrollo de las personas	Cumple
	CG24:Ejecucion Presupuestaria para proyectos de Inversión sectorial	No aplica
	CG25: Fortalecimiento del Proceso de compras de medicamentos en establecimientos hospitalarios .	Cumple parcial



The image shows a clinical simulation environment. A mannequin patient is lying in a bed, connected to an anesthesia machine. A monitor above the machine displays vital signs: HR 64, SpO2 99, BP 110/60 (77), Temp 36.1, PEEP 64, RR 14, and FiO2 35. A healthcare professional in a white coat is partially visible on the left. The scene is overlaid with a blue-to-purple gradient.

Campos Clínicos

CAMPOS CLÍNICOS

		2019	2020
Alumnos de pre grado	Carreras clínicas	3.163	947
	Carreras no clínicas	154	19
Alumnos de post grado		436	389
Post grado programa de especialización		354	346
Post grado pasantías clínicas		75	19

Convenios Asistenciales Docente

16 carreras (13 profesionales- 3 técnicas)
 4 Universidades (UDEC-USS-UNAB-UST)
 2 Inst. Profesionales (CFTST-IPVG)



Gestión Financiera

GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto (M\$)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Inicial	88.448.114	89.606.928	97.355.346	106.850.504	114.954.948	137.306.466
Final	116.433.755	119.566.043	128.545.031	148.962.947	179.854.553	173.968.773
Deuda final	4.407.284	3.953.535	10.283.108	17.695.790	2.067.445	4.161.520

Explicación de la deuda 2020

- La deuda al 31 de Diciembre 2020, de M\$ 4.161.520. de bienes y servicios de consumo, representa una antigüedad mayormente de 0 a 30 días.
- El Valor total de la deuda, es inferior al promedio de compra de un mes (MM\$ 5.412).
- La deuda existente se encuentra en proceso de pago TGR, según programación en Salud dentro de 45 días.

RESUMEN INVERSIONES

FINANCIAMIENTO EJECUTADO	M\$
Sectorial	4.131.660
Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)	0
Convenio Docente Asistencial (UDEEC, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST)	58.603
Recursos propios HGGB	1.530.806
SSC	88.655
Total	5.809.724

Lo más destacado:

- Reposición de Acelerador Lineal de Radioterapia: M\$2.156.303
- Equipamiento COVID-MINSAL: M\$1.375.472
- Equipamiento COVID-HGGB: M\$1.199.363
- Ampliación vestidores femeninos MEL: M\$44.820



Voluntariados

VOLUNTARIADOS

ACOMPañAMIENTO ESPIRITUAL

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a el/ella, como a su familia, y/o al funcionario.



VOLUNTARIADO

VOLUNTARIADO CLÍNICO

Estas instituciones de la sociedad civil, desde sus distintos enfoques se ocupan de proporcionar ayuda espiritual, moral, social y material a los pacientes de escasos recursos y a quienes lo requieran dentro del hospital.

Objetivo: Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite, recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera.

Dada la Emergencia Sanitaria y para salvaguardar la salud de sus integrantes, a partir de marzo de 2020 y hasta la fecha, los voluntariados clínicos **están en receso de sus actividades presenciales en el HGGB**, sin embargo, han hecho llegar numerosos aportes en diversos insumos para pacientes socio-sanitarios de forma permanente.



AGRUPACIÓN DE AUTOAYUDA

Nº	NOMBRE AGRUPACIÓN DE AUTOAYUDA
1	Grupo de Pacientes con Parkinson y Familiares (GRUPARFA)
2	Grupo de Trasplantados y Dializados
3	Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas (CORVER)
4	Grupo de Pacientes Celíacos Concepción
5	Centro de Padres Niños Fisurados (CEPANIF)
6	Casa Rehabilitación Integral de Pacientes de Parkinson, "S.S. Juan Pablo II"

A healthcare worker wearing a white protective gown, a white N95 mask, and clear face shields is leaning over a patient in a hospital bed. The worker's blue scrubs have "Hospital Guillermo" written on the collar. The room is filled with medical equipment, including a monitor displaying a vital signs graph, an IV drip, and various tubes. The scene is lit with a soft, cool blue light. The text "Solicitudes Ciudadanas" is overlaid in white on a teal rectangular background.

Solicitudes Ciudadanas

SOLICITUDES CIUDADANAS

Acción ciudadana	2019		2020	
	Nº	%	Nº	%
Reclamos	3.035	65,1	1.677	47,6
Consultas	337	7,2	1.060	30,1
Felicitaciones	901	19,3	370	10,5
Solicitudes	325	7,0	391	11,1
Sugerencias	65	1,4	24	0,7

Tipo de Reclamos	2019		2020	
	Nº	%	Nº	%
Probidad Administrativa	16	0,5	10	0,6
Infraestructura	58	1,9	31	1,8
Competencia técnica	81	2,7	86	5,1
Información	85	2,8	89	5,3
Tiempo de espera en sala	267	8,8	93	5,5
Tiempo de espera cirugía	282	9,3	150	8,9
Trato	456	15,0	182	10,9
Tiempo de espera consulta de especialidad	602	19,8	205	12,2
Tiempo de espera consulta procedimiento	306	10,1	208	12,4
Procedimiento administrativo	512	16,9	279	16,6
GES	370	12,2	344	20,5



SARS - CoV-2

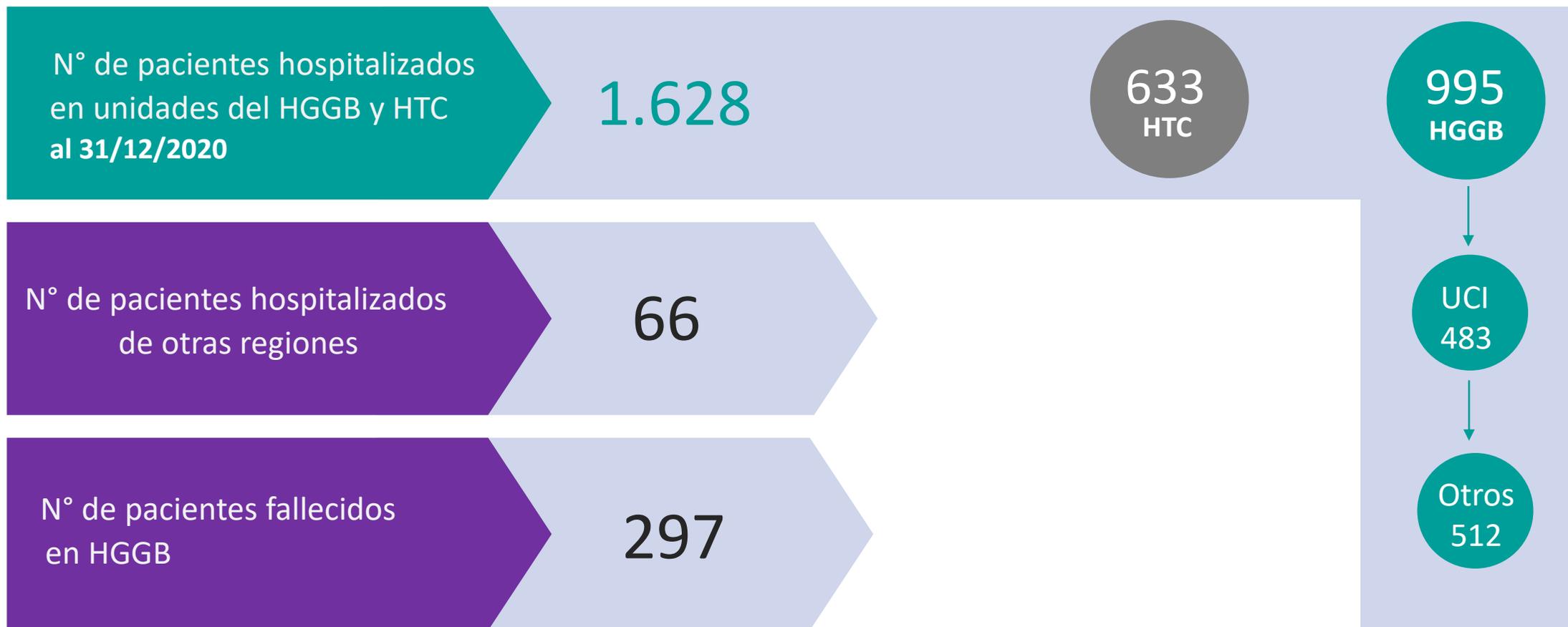
A healthcare professional in green scrubs and a blue surgical mask is attending to a patient in a hospital bed. The patient is lying in the bed, and the professional is leaning over them, possibly adjusting a piece of medical equipment. The room is filled with various medical devices, including monitors and IV stands. The background shows a hospital hallway with other staff members. The text "Sub Dirección Médica" is overlaid on the image in a white font on a teal background.

Sub Dirección Médica

ESTRATEGIAS EN PANDEMIA

- Reubicación de servicios clínicos en otras dependencias
 - Traslado de servicios de oncología y hematología a Hospital Clínico del Sur en abril 2020 con 30 camas.
 - Traslado de Servicio de Neurología hacia salas de medicina.
 - Traslado de UPC pediátrica a áreas de cirugía infantil.
- Reconversión completa del servicio de pensionado a área sospecha COVID, aislamientos y atención de pacientes pediátricos COVID+.
- Apertura de hospital Modular en agosto 2020, en un inicio con 20 camas, terminando al 31 de diciembre con 38 camas disponibles para pacientes básicos.
- Separación de flujos de atención de la unidad de emergencia en respiratorio y no respiratorio.
- Laboratorio central integrado a la red COVID de detección del SARS -COV-2
- Destinación de personal médico a HTC.
- Jefe de Medicina nombrado de coordinador de la red COVID

COVID-19



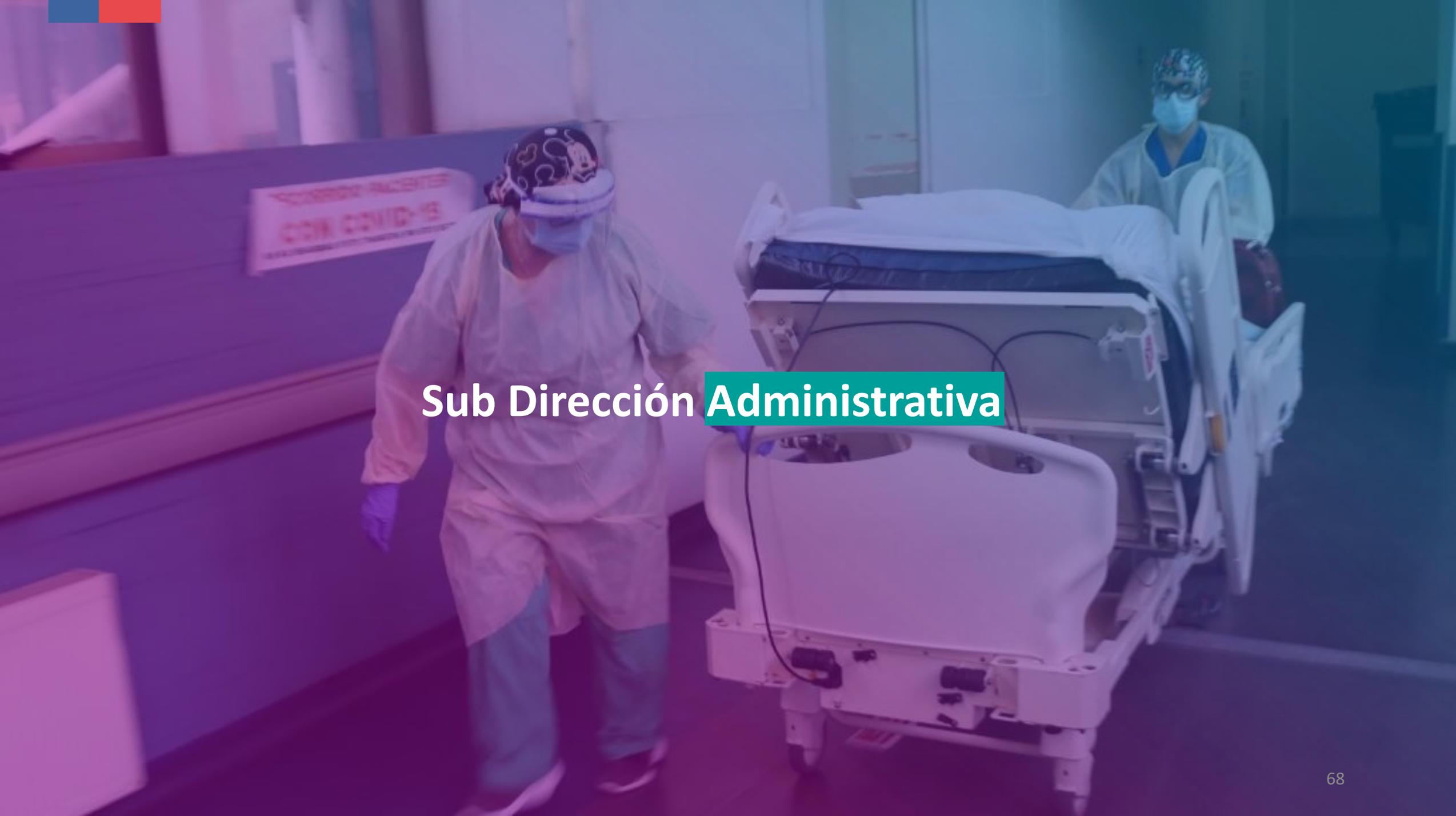
COVID-19

Exámenes realizados al 31/12/2020

Exámenes procesados totales	204.225
Exámenes en proceso	653
Exámenes PROCESADOS en 24 horas (CORTE 19 HRS)	1.745
Positivos totales	22.902
% positivos totales	11,2%
Positivos en últimas 24 horas (CORTE 19 HRS) *	237
% positivos/24 horas	13,6%
Kit Disponibles	7 días
Oferta de Exámenes C/24 HRS	600
Tiempo de respuesta promedio	5 horas, 32 min.

Ventiladores mecánicos disponibles al 31/12/2020

EQUIPOS	Total equipos	Total VMI en 2019
Ventilador Mecánico invasivo (VMI)	119	57
Ventiladores no invasivos (VNI)	72	50
Ventiladores de transporte	17	15
Cánula Nasal de Alto Flujo (Cnaf)	59	--



Sub Dirección Administrativa

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

PROMEDIO DE USO DE EPP

Elemento de protección personal (Unidades)	Consumo diario	Consumo mensual	Costo x Unidad (\$)
Mascarillas Quirúrgicas	7.896	59.013	31
Mascarillas KN95	2.307	15.127	460
Guantes de Procedimientos	42.196	307.588	17
Delantales	6.054	40.360	201
Escudos faciales	8	94	2.499
Lentes de Protección	7	26	-
Alcohol gel	26 unidades	-	4.486

*Diario y semanal al 28/12/2020

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

CONSUMO Y GASTO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP

PRODUCTO	TOTAL UNIDAD ANUAL	GASTO ANUAL
Mascarilla desechable	2.201.324	\$478.214.829
Mascarilla desechable N95	232.771	\$361.433.505
Pechera desechable	945.176	\$616.574.613
Guante procedimiento	19.973.000	\$1.238.182.800
Total	No aplica	\$2.694.405.747

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Oxígeno, Vaporizadores, Aire

Se realizó la instalación de un tercer vaporizador para aumentar el flujo de oxígeno gaseoso, además para aumentar la autonomía que posee el hospital, se instaló una central en modalidad de arriendo para resguardar a los pacientes ventilados en la Torre del Paciente Crítico. Se realizó levantamiento de todas las centrales de aire medicinal existentes en el complejo hospitalario, con el fin de realizar mejoras y garantizar la calidad de aire suministrado.

Bodega Mega Centro

Se arrienda bodega mega centro para garantizar stock de insumos debido a la posible falta de abastecimiento por aumento de demanda a nivel mundial .

Traslado funcionarios

Servicio de arriendo de transporte de funcionarios HGGB, debido a posibles contagios de COVID-19 y al cierre sanitario de las distintas comunas.

Estrategia Mantenimiento

Coordinación con empresas que prestan servicios para el mantenimiento de equipos de mayor criticidad asociada a la actual pandemia, resguardando posibles reparaciones de equipos, back up y mantenimientos preventivos.

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Modificaciones infraestructura

Mejoras en la ventilación de salas de hospitalización , instalación de extractores y celosías.
Habilitación Hospital Modular, fabricación e instalación de divisiones de acrílicos y fabricación de carros de acero inoxidable.

Entrega medicamentos a domicilio

Se contrata transporte para entrega de medicamentos a domicilio a pacientes

Adquisición Equipamiento

Se centraliza a través de equipos médicos el ingreso del equipamiento a través de s diferentes vías de ingreso

Arriendo Hospital Clínico del Sur

EL 01 de Abril del 2020 se formalizó contratos de arriendo entre el HCS y el HGGB por traslado del CR. del Cáncer a dependencias de dicho establecimiento,.

A photograph of two healthcare workers, a woman and a man, both wearing blue surgical masks and dark scrubs. They are standing in a hospital hallway or office area, looking at a document on a table. The woman is pointing at the document. The background shows a typical hospital environment with glass partitions, a desk with a computer, and a chair. The image has a blue and purple color overlay.

Sub Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Recurso humano acogido a Decreto Presidencial o permiso especial al 31/12/2020

Beneficio	Número de funcionarios
Embarazadas cualquier edad gestacional	74
Mayores de 70 años	22
Enfermo inmunodeprimido o crónico	183
Funcionario con hijo menor/mayor a años sin cuidador alternativo	136
Funcionario cuidador directo de enfermo crónico grave	85
En teletrabajo	144
En turno flexible	1.369
Modalidad presencial	2.743

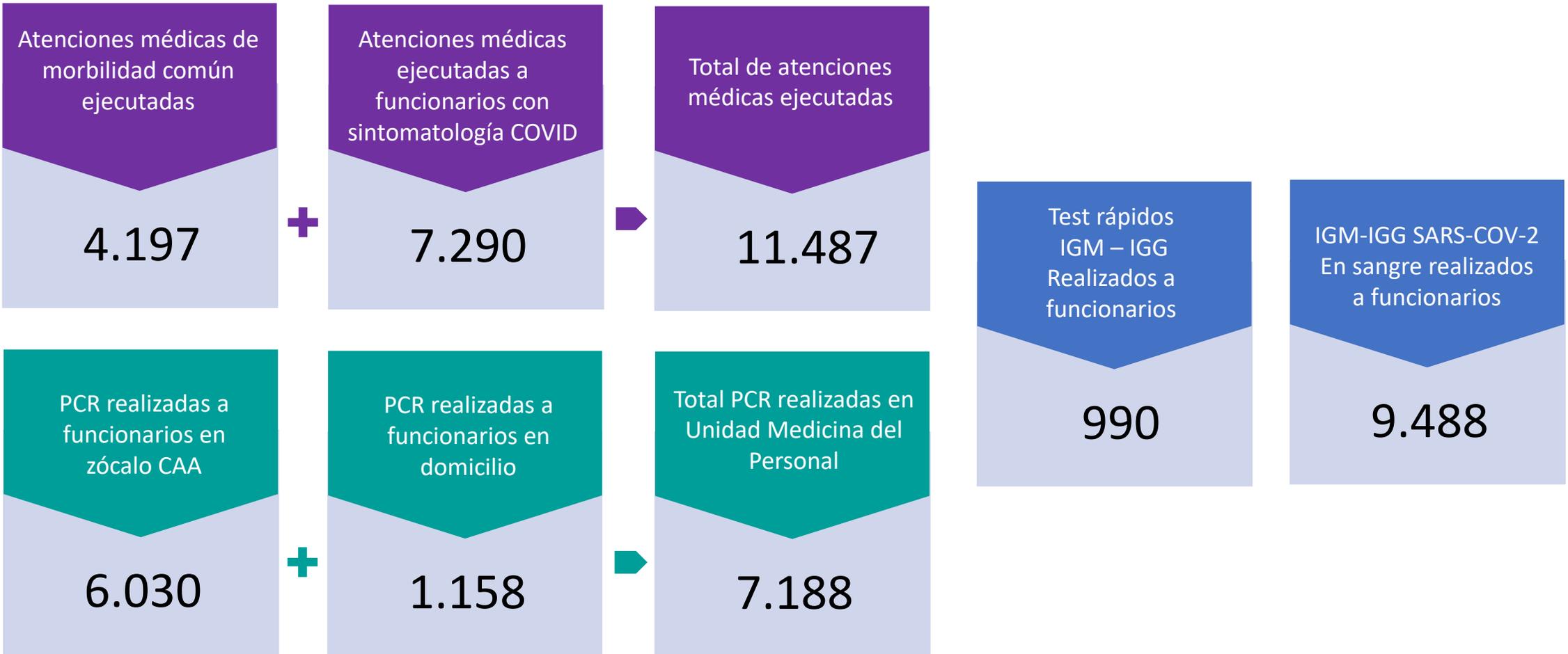
ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Funcionarios COVID+ y cuarentena preventiva al 31/12/2020

Funcionarios (COVID +)	35
Funcionarios recuperados (COVID +)	1.027
Caso probable	2
Recuperados casos probables	19
Funcionarios que han estado en cuarentena	1.372
Funcionarios que terminaron la cuarentena	1.364
Funcionarios que continúan en cuarentena	8

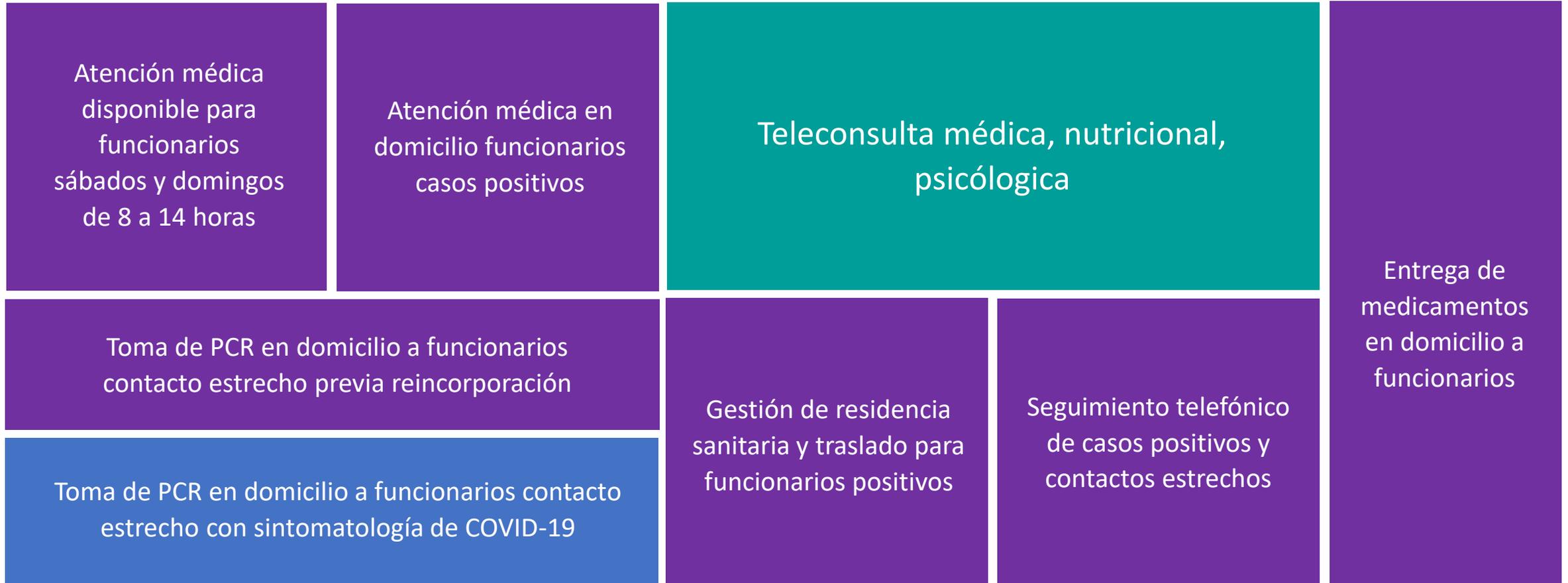
ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Medicina del Personal



ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Prestaciones implementadas durante pandemia



ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Apoyo en Salud Mental - Psicólogos on line

- Gestión efectuada desde el Departamento Desarrollo de las personas para dar contención y apoyo emocional a funcionarios con la finalidad de acoger emocionalmente y entregar herramientas para afrontar las demandas del contexto de Pandemia.
- Se creó en marzo del año pasado un grupo de profesionales de salud mental de nuestro establecimiento pertenecientes a la Unidad Salud del Personal, Servicio Psiquiatría, y profesionales de Servicios Clínicos HGGB llamados **“Psicólogos on line”** quienes efectuaron **2.096** atenciones hasta diciembre de 2020.
- Asimismo, se coordinó con equipo psicotrauma, dependiente de la Dirección del Servicio de Salud Concepción, quienes a contar de Junio de 2020, apoyaron con los primeros auxilios psicológicos a Servicios Clínicos priorizados: Torre Paciente Crítico, SAMU, Emergencia, Servicio Medicina.

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Proceso de vacunación interno SARS-COV-2

2020



The image shows two healthcare workers in a clinical setting, likely a hospital room or ICU. Both are wearing full personal protective equipment (PPE), including gowns, gloves, face shields, and masks. The worker on the left is wearing a white gown and a red face shield, and is focused on adjusting a piece of medical equipment, possibly a ventilator or oxygen concentrator, which has a clear plastic reservoir. The worker on the right is wearing a blue gown and a blue face shield, standing with their hands clasped in front of them. The background shows medical equipment, a window with blinds, and a chair. The overall lighting is dim, with a blue tint. A semi-transparent teal banner with white text is overlaid in the center of the image.

Subdirección Gestión del Cuidado

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

REDISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Apoyo reconversión camas UCI

- Personal de enfermería con mayor experiencia en los servicios clínicos para ser derivados a UPC.
- Redistribución de personal perteneciente al CAA para apoyar servicios de cuidados básicos y medios .

APERTURA DE HOSPITAL MODULAR

- Se realiza levantamiento de la brecha de Recurso Humano para la puesta en marcha, agosto del 2020.
- Se derivan funcionarios nuevos (enfermeros, Tens y auxiliares) y se redistribuyen enfermeros con mayor experiencia de servicios clínicos básicos.

CAPACITACIONES

- Se coordina capacitación online con la Universidad de Concepción, julio de 2020. Participaron 76 enfermeros del HGGB.
- Capacitación en coordinación con centro de simulación, entre abril y septiembre del 2020:
 - Presencial 455 funcionarios
 - Online a 464 funcionarios.

ACTIVIDADES DURANTE LA PANDEMIA

OTRAS ACTIVIDADES

- Organización de la Recepción y entrega de pertenencias a pacientes a través de OIRS..
- Apoyo espiritual en coordinación con capellanes católico y evangélico por video llamadas y presencial, en caso que la familia lo solicite.

INSUMOS Y EQUIPAMIENTO

- Debido a la suspensión de las visitas se hizo entrega de insumos y equipamiento para realizar video llamadas.
- Habilitación de residencias de funcionarios, según normativas sugeridas en inspecciones de Seremi.
- Visación técnica de entrega Elementos de protección personal a servicios clínicos y unidades de apoyo .
- Participación en la adquisición y/o redistribución de equipamiento e insumos para implementación de unidades críticas.

The image shows two healthcare workers in a clinical setting, likely a laboratory or ICU. Both are wearing full personal protective equipment (PPE), including gowns, gloves, masks, and face shields. The worker on the left is wearing a red face shield and is focused on a task involving a clear plastic bottle and a syringe. The worker on the right is wearing a blue face shield and is standing with their hands clasped in front of them. The background features medical equipment, including a monitor and a window. The overall lighting is dim, with a blue tint. A semi-transparent teal banner with white text is overlaid across the middle of the image.

Subdirección de Calidad y Seguridad del Paciente

ACTIVIDADES EN PANDEMIA

1. Se trabajó inicialmente en base a Programa de Calidad; al cual se le agregaron otras actividades en el contexto de la pandemia, de acuerdo al siguiente detalle:

- Vigilancia de normas sobre seguridad del paciente.
- Apoyo en atención directa de pacientes por apertura de camas.
- Asesoría permanente de la Unidad de Calidad en materias de acreditación, implementación de nuevos puntos verificadores transitorios en respuesta a reconversiones de camas y creación de unidades clínicas.
- Para la gestión de eventos adversos, se realizó búsqueda activa y pasiva de casos.
- Se realizó monitoreo de cumplimiento de planes de mejora realizados en respuesta a eventos reportados.

2. Otras actividades realizadas fueron:

- Capacitación en técnica de aseo y desinfección y en uso de EPP a todo el personal, realizando en total 16 talleres y capacitando a **331 funcionarios**.
- Implementación de un programa de supervisión de autocuidado de funcionarios para prevención de contagios de COVID, con apoyo de los encargados de calidad de los servicios y unidades, realizándose **60.301 supervisiones**.
- Elaboración y monitoreo de **18 planes de mejora** en respuesta a fiscalizaciones de SEREMI.
- Monitoreo de cumplimiento de planes de mejora por fiscalizaciones
- Participación en **elaboración de 16 protocolos** para procesos implementados por la pandemia.
- Administración del protocolo de acompañamiento virtual.
- Elaboración de proyecto, modelo de gestión y plan de trabajo y seguimiento de cumplimiento para implementación de hospital de modular.



CUENTA PÚBLICA 2020

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente