



CUENTA PÚBLICA 2021

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente

#HGGBnosCuidamosSiempre

CONTENIDO

Saludo Director

Antecedentes generales

Producción

Garantías Explícitas en salud (GES)

Procuramiento y trasplantes

Gestión Financiera

Metas Sanitarias

Compromisos de Gestión (COMGES)

Formación Campos Clínicos

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

Voluntariado

Solicitudes Ciudadana

Desafíos 2022





Los últimos dos años han sido tiempos difíciles para nuestra familia hospitalaria. Hemos tenido que adaptarnos a una pandemia que en principio era un enemigo desconocido y que con el tiempo, luego de varios aprendizajes, hemos enfrentado con responsabilidad.

Pese a todas las restricciones seguimos entregando las prestaciones que nuestros pacientes han requerido. Durante el 2021 realizamos más de 317 mil consultas en la atención ambulatoria, se produjeron más de 25 mil egresos y a pesar de la reconversión de algunos pabellón, logramos realizar casi 18 mil cirugías. Todo ello gracias al tremendo equipo de profesionales que son parte del Guillermo Grant Benavente.

Los invito a conocer en detalles la producción y gestión realizada durante el 2021 y revisar los desafíos que nos hemos impuesto para el presente año, 2022.

Dr. Carlos Ortega Rebolledo
Director (s) Hospital Guillermo Grant Benavente





CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

Antecedentes Generales

¡PORQUE JUNTOS LO LOGRAMOS!

HOSPITAL GUILLERMO GRANA ACREDITADO!

Decorative geometric pattern in the bottom left corner.



Tipo establecimiento

Hospital de alta complejidad líder en el centro sur de Chile, asistencial docente.

Dotación Hospitalaria

6.273.- Personas (incluye titulares, contratados, reemplazantes y Honorarios Fijos y Variables). De los 6.273 existe un total de 428.- personas que corresponde al personal contratado a Honorarios COVID.

Misión

Brindar atención de salud que cubra los requerimientos y particularidades de nuestros usuarios y comunidad, con una experiencia para el paciente empática, resolutive y oportuna, una amplia cobertura de prestaciones y gran capacidad de abordar lo complejo, en coordinación con la red de salud, centros de formación técnica y profesionales y con la comunidad.

Visión

Ser un hospital con un modelo de gestión de vanguardia que aborde eficiente y sosteniblemente la atención abierta, cerrada y domiciliaria, liderando al 2025 el modelo público de salud.

Dotación de camas

Área	2021
Cuidados Básicos Adulto	318
Cuidados Medios Adulto	137
Cuidados Básicos Pediátricos	48
Cuidados Medios Pediátricos	50
Cuidados Básicos Neonatal	12
Cuidados Básicos Obstétricos	60
Cuidados Medios Obstétricos	12
Cuidados Intensivos (Adulto , Pediátrico y Neonatal)	55
Cuidados Intermedios (Adulto, Pediátrico y Neonatal)	64
Área Salud Mental	85
Pensionado	15
TOTAL DOTACIÓN DE CAMAS	856

*El hospital efectivamente trabajó con 808 camas, debido a la reducción que generó la pandemia

Dotación de Personal 2021

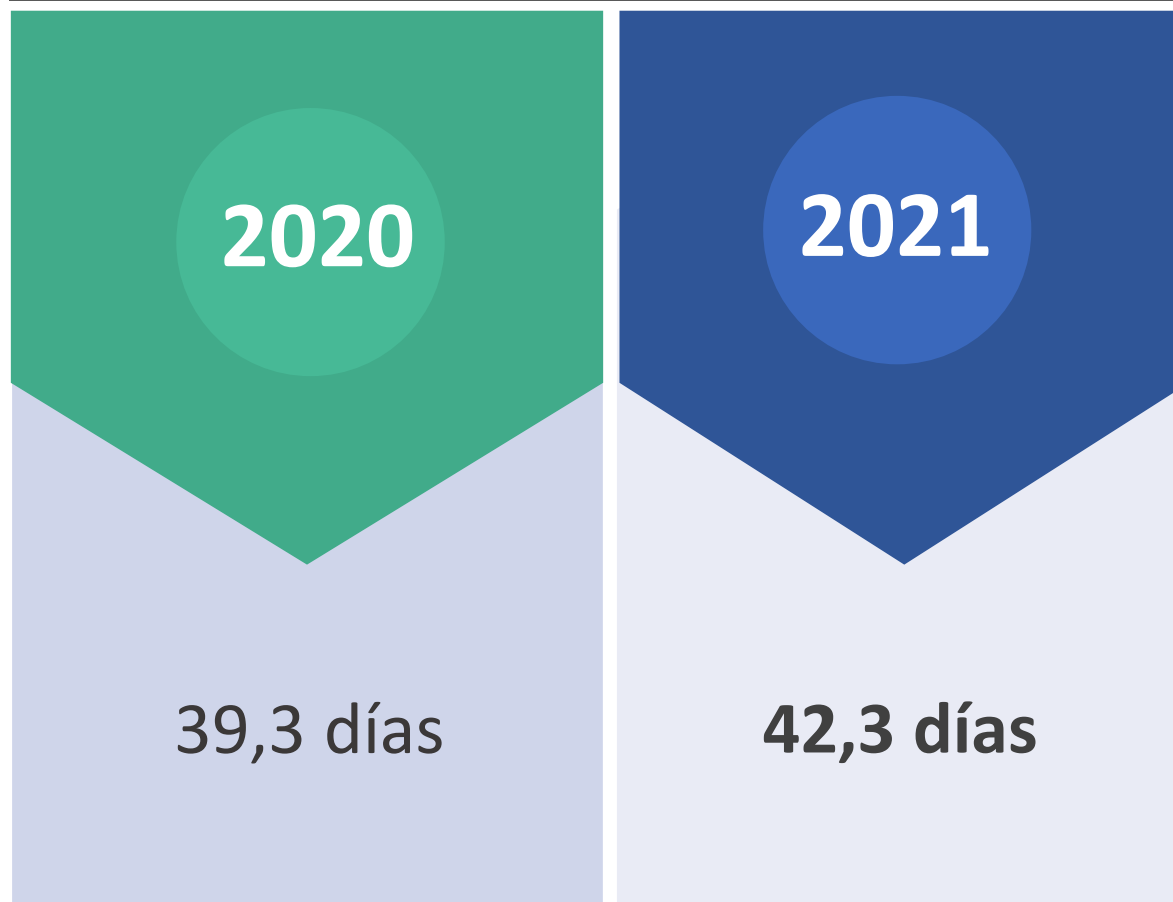
Estamentos	N° contratados y titulares	N° reemplazantes
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos	721	49
Otros Profesionales de la Salud, Tens, Paramédicos, Administrativos y Auxiliares	3.560	897
TOTAL COLABORADORES	4.281	946

Extranjeros trabajando en HGGB	Año 2021
N° médicos extranjeros	71
Otros funcionarios extranjeros	12

Contratos a Honorarios	Año 2021
Fijos	754
Variables	292
Total	1.046

Licencia médicas curativas

Días de ausentismo por LMC por funcionario



Medicina del Personal



Capacitación funcionarios

CAPACITACIÓN	Cantidad 2021
Personas capacitadas	2.964
Actividades	40
Dotación efectiva	4.281
Porcentaje de capacitados	69%

Presupuesto asociado a PAC Ley 18.834 y Ley 19.664		Montos asignados en \$M
		2021
Ítem de Capacitación (subtítulo 22 – PAC)	Ley 18.834	\$124.670.587
	Ley 19.664	\$9.024.413
Viáticos y reemplazos ambas leyes (subtítulo 21 con cargo al HGGB)		\$0
Programa de iniciativa central (P. I. M.) (Considera viáticos, reemplazos y pasajes, cancelados por el HGGB y posterior reintegro desde la DSSC, además de inscripciones y atención de participantes que son pagados directamente por la DSSC)		\$0



Producción



Prestaciones de salud realizadas

Atención Cerrada	N° Atenciones 2021	Atención Emergencia	N° Atenciones 2021	Atención Abierta	N° Atenciones 2021
Egresos	25.427	Consultas	94.494	N° de Consultas	317.216
Cirugías	12.893	Intervenciones Quirúrgicas	1.698	Cirugías ambulatorias	3.255
				Procedimientos	111.120

Prestaciones de salud realizadas

Tipo	2021 N°
Consultas Médicas	317.216
Consultas Urgencias	94.494
Intervenciones Quirúrgicas	23.325
Egresos Hospitalarios	25.427
Ex. Laboratorio	3.898.243
Ex. Imagenología	202.545
Partos	2.009

Evaluación consultas médicas nuevas de especialidades

Consulta Médicas de Especialidades (programación)	Programadas	Realizadas	% Cumplimiento (*)
	2021		
Totales	214.043	233.450	109%
Nuevas	72.682	52.693	72,5%

Consulta Médicas de Especialidades	Total Consultas Nuevas Realizadas	Total Consultas de Especialidad Realizadas	% Cumplimiento (*)
Nuevas	52.693	233.450	22,57%

Prestaciones

Tipo	N° de pacientes atendidos 2021
Diálisis	1.268
Quemados	1.245
Oncohematología adulto	4.125
Endoscopías y colonoscopías	4.239
Hospitalización domiciliaria	663
Neonatología	1.127

Porcentaje de Citaciones Consideradas NSP (No se Presentó)

Año	NSP	Consultas programadas	% NSP
2021	34.914	233.450	14,9%

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

AÑOS	2020	2021	Variación % 2020 vs 2021
Egresos Codificados en GRD	22.436	25.355	+11,5%
Estancia Media	8,8	9,2	+4,3%
Peso Medio	1,2967	1,3902	+6,7%

El año 2021 siguió el mismo comportamiento asociado a la pandemia del 2020. Sin embargo, hubo un aumento de egresos los cuales al mantener las características relacionadas a la complejidad, provocaron que el peso medio GRD y las estancias ocupadas tuvieran también un incremento.

Esta alza en las estancias está respaldada por indicadores de eficiencia en el uso de las camas:

Índice Funcional 0,96, en concordancia con IEMA (Índice de estancia Media ajustada) 0,96. El porcentaje de egresos con estancias prolongadas fue de un 4,6%, presentando una variación negativa de -2.7% respecto de 2020.

Cumplimiento Lista de Espera excesivamente prolongada (31/12/2021)

	N° Usuarios en Lista de Espera	N° Usuarios Resueltos	% Cumplimiento
Consulta nueva de especialidad	14.319	10.995	77%
Intervención quirúrgica	3.404	2.120	62%
Consulta Odontológica	468	459	98%

Lista de Espera Quirúrgica no GES

Especialidades quirúrgicas	2021
CR QUIRÚRGICO	2.038
Neurología y Neurocirugía	279
Cirugía Oftalmológica	203
Cirugía Otorrinolaringología	271
Cirugía de Cabeza y Cuello	82
Cirugía Plástica y Reparadora	6
Cirugía Tórax	1
Cirugía Vasculuar	161
Cirugía Abdominal	193
Cirugía Coloproctología	105

Cirugía urológica y nefrología	91
Cirugía odontológica	646
CR MEDICINA DE ADULTO	10
Dermatología y tegumentos	10
CR MATERNO INFANTIL	865
Cirugía de mama	63
Cirugía infantil	475
Ginecología y obstetricia	327
CR CARDIOVASCULAR	6
Cirugía cardíaca	6
Total general	2919

Corte al 31-12-2021, procesado el 27-01-2022

Lista de Espera Consulta de Especialidades

Especialidades	2021
Otorrinolaringología	4.014
Cirugía abdominal adulto	1.750
Oftalmología	1.960
Gastroenterología adulto	2.118
Ginecología	2.070
Dermatología adulto	1.684
Urología adulto	1.543
Neurocirugía adulto	1.614
Cirugía vascular periférica	1.012

Especialidades	2021
Cardiología adulto	1.320
Endocrinología adulto	1.057
Broncopulmonar adulto	902
Cirugía proctológica	445
Medicina física y rehabilitación adulto	473
Cirugía infantil	771
Genética clínica infantil	660
Medicina interna	594
Reumatología adulto	559
Cardiología infantil	408

Lista de Espera Consulta de Especialidades

Especialidades	2021
Enfermedad transmisión sexual adulto	413
Pediatría	225
Medicina física y rehabilitación infantil	177
Psiquiatría adulto	213
Endocrinología infantil	257
Nefrología adulto	258
Neurología adulto	254
Neurología infantil	220
Inmunología infantil	204
Oncología adulto	179
Patología cervical	120

Especialidades	2021
Hematología adulto	137
Patología mamaria	82
Alto riesgo obstétrico	135
Nutrición infantil	110
Urología infantil	104
Broncopulmonar infantil	78
Cirugía de mamas	30
Hematología infantil	71
Geriatría	88
Psiquiatría infantil	67
Infectología infantil	57
Cirugía plástica adulto	33

Lista de Espera Consulta de Especialidades

Especialidades	2021
Cirugía tórax adulto	50
Quemados infantil	56
Nefrología infantil	47
Nutrición adulto	50
Infectología adulto	48
Radioterapia oncológica	48
Reumatología infantil	44
Cardiología adulto	37
Gastroenterología infantil	38
Genética clínica adulto	36

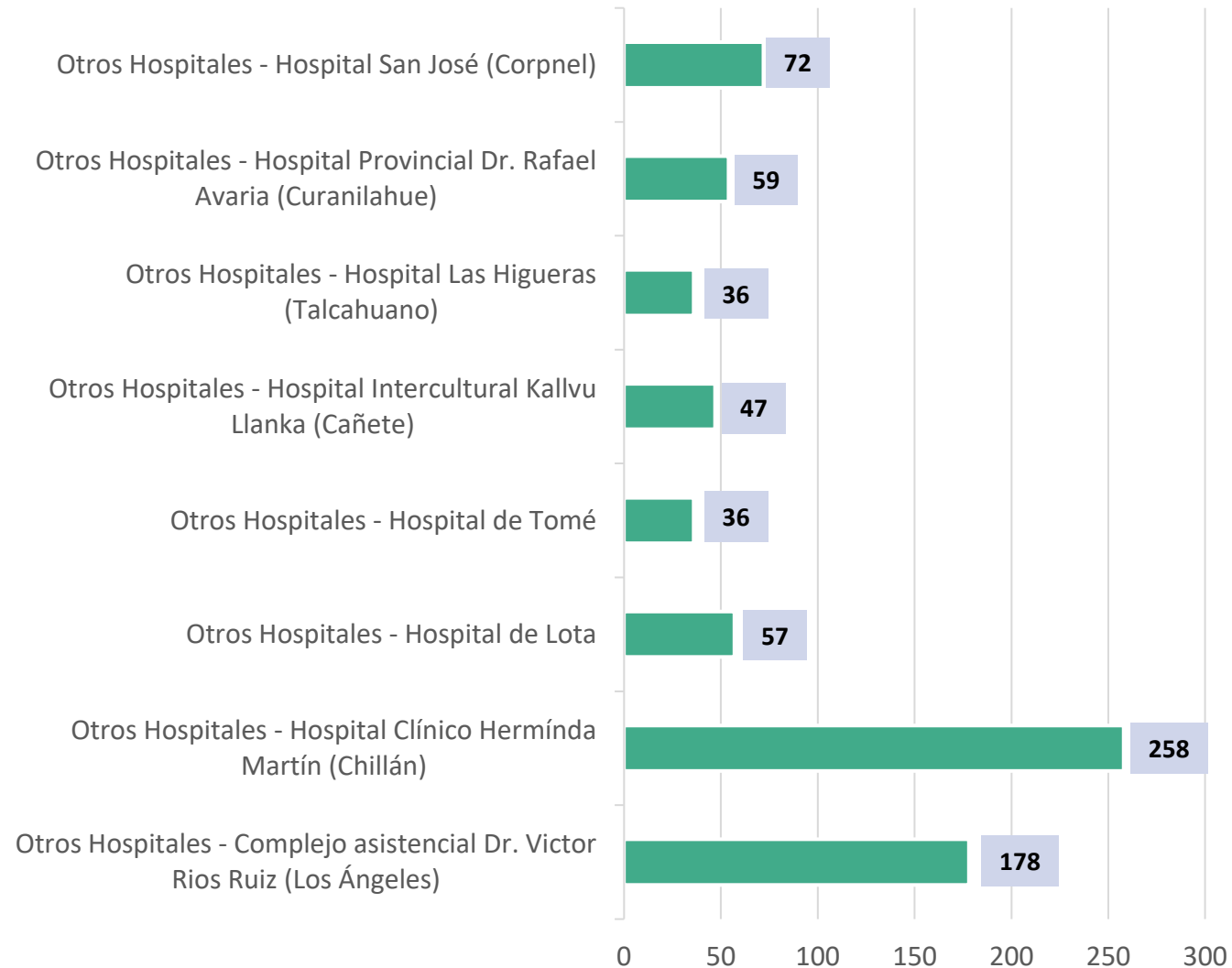
Especialidades	2021
Genética clínica adulto	36
Cirugía endoscópica	34
Alivio del dolor y cuidados paliativos	29
Oncología infantil	14
Quemados adulto	15
Neonatología	2
Cirugía plástica infantil	2
Obstetricia adulto	2
Reumatología	-
Traumatología infantil	1
Total general	29.019

61 especialidades, corte al 31-12-2021, procesado el 24-01-2022

Lista de espera consulta odontológica

Especialidades	2021
Cirugía y Traumatismo maxilofacial	1.668
Rehabilitación: Prótesis removible	753
Ortodoncia	301
Endodoncia	461
Periodoncia	57
Rehabilitación: Prótesis fija	33
Odontopediatría	32
Patología Oral	14
Cirugía Bucal	3
Implantología	1
Total general	3.323

Uso de pabellón de acuerdo a establecimientos de la Red





Garantías Explícitas en Salud (GES)



Garantías Explícitas en Salud (GES)

DETALLE DE GARANTÍAS – 2021	
Estado Garantía	N° Garantías
Cumplidas	58.600
Garantías de Oportunidad (GO) Exceptuadas	1.640
Incumplidas atendidas	4.359
Incumplidas no atendidas	249
Retrasadas	1.207
Total general	66.055

HGGB resuelve **77** de los **85** problemas de salud GES

Cumplimiento GES
2021

97,8%

A photograph of a hospital hallway with a teal color overlay. In the foreground, a person in teal scrubs and a black patterned headscarf is seen from behind, pushing a gurney. In the background, another person in teal scrubs, a surgical cap, and a face mask is also pushing a gurney. The hallway has glass doors and a white wall. A decorative geometric pattern of teal and dark blue triangles is in the bottom-left corner.

Procuramientos y Trasplantes

Procuramientos y trasplantes

Tipo de Trasplante	N° de pacientes atendidos 2021
Renal	5
Cardíaco	7
Córneas	24
Trasplante de hígado	4
Donantes vivos	4
Donantes no vivos	-
TOTAL DONANTES	4

Donante cadáver: 4 (permitió 20 trasplantes de órganos y tejidos)

Total de cirugías de injerto de córnea

2021		
Mes	Institucional	Privada
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	2	0
Abril	1	4
Mayo	0	1
Junio	0	0
Julio	2	0
Agosto	1	0
Septiembre	5	3
Octubre	0	0
Noviembre	0	4
Diciembre	1	0
Total	12	12



Gestión financiera

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

Presupuesto (M\$)	2021
Inicial	154.951.489
Final	206.292.420
Deuda final	7.707.136

Explicación de la deuda 2021

Con el objetivo de regularizar el Documento Tributario Electrónico (DTE), pendiente de devengo proveniente del año 2020 y de arrastre 2021, la Unidad de Abastecimiento ingresó una gran cantidad de Facturas para su contabilización lo que se vio reflejado en la ejecución del mes de diciembre, en el devengo del Subtítulo 22 Bienes y servicios de consumo, por más M\$ 8.300.000.

Cabe mencionar que producto de la mayor de contabilización de DTE en el mes de diciembre, el pago de ésta por parte de la TGR quedó calendarizada en el mes de Enero 2022.

FINANCIAMIENTO EJECUTADO	M\$
Sectorial	1.205.187
Convenio Docente Asistencial (UDEEC, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST)	152.973
Recursos propios HGGB	1.007.253
Total	2.365.413

Lo más destacado:

- Reposición torre endoscopía UDACE: M\$402.476.
- Reposición equipos y equipamiento quimioterapia: M\$157.069.
- Adquisición citómetro de flujo, laboratorio citometría de flujo: M\$124.831.
- Ampliación y mejora de sala *data center*: M\$126.294.
- 1° Etapa mejoramiento Imagenología compleja: M\$709.933.



Metas Sanitarias



Metas sanitarias – Ley 18.834, 2021

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1.4	Lactancia materna exclusiva	≥ 93%	95,9%	SI
1.5	Atención ambulatoria de consultas de profesionales no médicos	≥ 95%	180,92%	SI
1.6	Categorización de pacientes en urgencias con herramienta ESI en Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥ 90%	96,56%	SI
1.7	Categorización de pacientes hospitalizados con instrumento CUDYR en unidades funcionales de cuidado	≥ 95%	95,83%	SI
1.8	Atención de Garantías Explícitas en Salud (GES) de acuerdo a normativa vigente	100%	97,8%	SI*
1.9	Hospitalización desde las Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥70%	52,24%	NO
3	Fortalecer las competencias laborales en los ámbitos establecidos en la Estrategia nacional de salud para el periodo 2011-2020	≥ 50%	62,3%	SI

*Según Resolución 570(30.09.2020) se da por cumplido el indicador cuando cumple sobre un 60 % de la meta, asignando puntaje según ponderación establecida.

Metas sanitarias – Ley Médica 19.664, 2021

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
4	% de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas	≤7%	10.44%	NO
5	% de cirugías mayores ambulatorias	≥55%	68.93%	NO
6	Variación porcentual del N° de días promedio de espera para intervenciones quirúrgicas, según línea base	Disminuir 12%	Aumento 9.9%	NO
7	% de altas odontológicas de especialidades del nivel secundario por ingreso de tratamiento	≥95%	187.58%	SI
8	% de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas por especialista	≥95%	107.03%	SI
9	% de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	≥70%	52.24%*	NO
10	% de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas en modalidad de Telemedicina	≥95%	499.3%	SI
11	% de días de estada de pacientes derivados vía UGCC a prestadores privados fuera de convenio	≤ 10 días	8 días	SI
12	% de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la Red	100%	97.8%	NO

*Según decreto 60 (30.09.2020) se da por cumplido el indicador cuando alcanza o supera el 75% de la meta , asignando puntaje, según ponderación establecida. Cumplimiento GES dicotómico. Cumplimiento preliminar a la espera de validación minsal

Producción y Calidad: Maternidad – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado	> 80%	95.8%	SI
2	Porcentaje de pacientes intervenidos quirúrgicamente que cumplen con registro indicación médica de manejo de dolor agudo según protocolo	> 80%	98.6%	SI
3	Porcentaje de entrega de turno médico con registro, según protocolo.	> 80%	92.6%	SI
4	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio	> 80%	80.5%	SI

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Urgencia – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje de notificación /pesquisa de posibles /potenciales donantes de órganos para trasplantes	> 90% o aumento de 30 puntos porcentuales a partir de su línea base año 2020	100%	SI
2	Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado	≥ 80%	85.9%	SI
3	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en DAU	≥ 80%	95.2%	SI
4	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio	≥ 80%	100%	SI

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Unidad Cuidados Intensivos – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	Indicador	Meta Anual	%Cumplimiento	Cumple (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1.0	0.75	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	98.8%	SI
3	Porcentaje de pacientes ingresados a UPC con correcta aplicación de los criterios de ingreso.	$\geq 80\%$	99.6%	SI
4	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	95.7%	SI

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Unidad de imagenología – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar de médicos Ley 15.076	≥ 80%	100%	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	≥ 80%	100%	SI
3	Porcentaje de pacientes sometidos a procedimientos imagenológicos que cumplen con registro de consentimiento informado	≥ 80%	83.7%	SI
4	Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada	100%	98.1%	SI

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Servicio de Cirugía – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1	0.93	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	100%	SI
3	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	76.9%	SI*
4	Porcentaje de pacientes intervenidos quirúrgicamente que cumplen con registro indicación médica de manejo de dolor agudo según protocolo	$> 80\%$	93.1%	SI

*Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos.

Producción y Calidad: Servicio de Medicina Interna – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar de médicos Ley 15.076	≥ 80%	100%	SI
2	Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada	100%	96.7%	SI*
3	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	≥ 80%	100%	SI
4	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	≥ 80%	93.6	SI

*Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Servicio de Pediatría – Metas 2021: Ley 20.707

Nº	INDICADOR	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)
1	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1	0.99	SI
2	Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada	100%	88%	Cumple parcial *
3	Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076	$\geq 80\%$	100%	SI
4	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	$\geq 80\%$	95%	SI

*Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

A photograph of a clinical setting, possibly an optometry office. A person wearing a blue surgical cap, a light blue face mask, and floral scrubs is standing and pointing at a vision chart on a white door. The chart contains several rows of black letters of varying sizes. In the foreground, the back of a person's head and shoulders is visible; they have dark, curly hair and are wearing a denim jacket. To the left, a microscope is partially visible on a desk. The entire image has a light blue-green tint. A decorative geometric pattern of overlapping triangles in shades of green and blue is located in the bottom-left corner.

Compromisos de Gestión COMGES

ÁMBITOS	COMPROMISOS DE GESTIÓN	2021
Modelo Asistencial	CG1: Proceso de Referencia y Contrarreferencia en la Red Asistencial	Cumple
	CG2: Programación de Profesionales y actividades en la Red	Cumple
	CG3: Estandarización del Proceso de Agendamiento en la red Asistencial	Cumple
	CG4: Reducción de los tiempos de espera por consultas nuevas de especialidades médicas en la red asistencial	No aplica
	CG5: Reducción de los tiempos de espera por Intervenciones quirúrgicas	No aplica
	CG6:: Fortalecimiento de la Salud Bucal	Cumple
	CG7: Fortalecimiento del Plan Nacional del Cáncer	Cumple
	CG8: Diseño de redes asistenciales integradas	Cumple
	CG9: Fortalecimiento del Plan Nacional de Cancer	Cumple
	CG10: Fortalecimiento de la salud en personas mayores	No aplica
	CG11: Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencias	Cumple parcial
	CG12: Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización	No Cumple
	CG13: Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico	Cumple parcial
	CG14: Aumento de donantes efectivos de órganos para trasplantes	No Cumple
Gobernanza y Estrategia	CG15: Prevención y control del VIH -SIDA	Cumple
	CG16: Fortalecimiento de la satisfacción usuaria	Cumple
	CG17: Fortalecimiento de la Participación Ciudadana	No aplica

Evaluación a Septiembre , ultimo corte validado por MINSAL

ÁMBITOS	COMPROMISOS DE GESTIÓN	2021
Organización y Gestión	CG18: Política comunicacional de los Servicios de Salud	No aplica
	CG19: Optimización de los procesos de gestión de inventario y entrega de medicamentos en farmacias hospitalarias	No aplica Corte
	CG20: Política de calidad y seguridad en la atención	No aplica Corte
	CG21: Disminución del ausentismo laboral en la red asistencial	Cumple parcial
	CG22: Fortalecimiento de la salud digital y de los sistemas de RCE en salud	Cumple
	CG23: Fortalecimiento de los sistemas de información en el ámbito de la gestión y desarrollo de las personas	Cumple
Asignación de Recursos e Incentivos	CG24: Ejecución Presupuestaria para proyectos de Inversión sectorial	No aplica
	CG25: Fortalecimiento del proceso de compra de medicamentos en establecimientos	Cumple

Evaluación a Septiembre , ultimo corte validado por MINSAL



Formación Campos Clínicos

Alumnos de pregrado

Se realiza Asignación de campos clínicos desde año 2014 por 5 años extendido hasta el 2021

Actualmente convenios asistenciales docentes con

4

Universidades

2

Institutos
Profesionales

16

Carreras

- 13 Profesionales
- 3 Técnicas

A photograph of two healthcare workers in a clinical setting, possibly a hospital hallway or office. They are both wearing face masks and scrubs. The worker on the left is wearing a light blue patterned scrub top and a light blue surgical mask. The worker on the right is wearing a dark blue scrub top and a black surgical mask. They are looking down at a document held by the worker on the right. In the background, there are medical equipment racks and a computer monitor. The image has a green tint and a geometric pattern of overlapping triangles in the bottom left corner.

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

Tasa de eventos Centinelas

Tasa de incidencias de caídas de pacientes	Tasa de incidencia de lesiones por presión de pacientes hospitalizados	Tasa de cuerpos extraños olvidados en cirugías
Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de caídas, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas	Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de lesiones por presión, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas	En todas las intervenciones se aplica la Lista de Chequeo quirúrgico para evitar eventos
La Tasa de caídas de pacientes durante el año fue de 0,7 por 1.000 Días Camas Ocupados	La Tasa de lesiones por presión en pacientes hospitalizados durante el año fue de 1,47 por 1.000 Días Camas Ocupados	Se detectaron 9 casos de cuerpos extraños olvidados, de las 23.325 intervenciones quirúrgicas realizadas durante el año
Valores Referencia internacional: Entre 2 y 17 caídas por cada 1.000 Días Camas Ocupados	Valores Referencia internacional: En Unidades de Pacientes Críticos hasta 18 por cada 1.000 Días Camas Ocupados	Valores Referencia internacional: Rango de posibilidad oscila en 1: 5.000 a 1: 19.000



Voluntariado

Acompañamiento Espiritual

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a el/ella, como a su familia, y/o al funcionario.

N° de grupos

18

Total integrantes

280

Insumos donados

Donaciones realizadas	Total				
Paños	4.983	Jabón líquido / Barra	4.983	Cubiertos desechables	64
Cepillo/Pasta dental	279	Desodorante	102	Colonias	70
Toallitas húmedas	104	Cremas corporales	104	Papel higiénico	32
Maquina de afeitar	335	Shampoo y bálsamo	284	Shampoo y bálsamo	284
Ropa de cama	202	Silla de ruedas	2	Almohadas	123
Pijama	2	Paquete de pants	90	Otros insumos	5

Voluntariado Clínico

Estas instituciones de la sociedad civil, desde sus distintos enfoques se ocupan de proporcionar ayuda espiritual, moral, social y material a los pacientes de escasos recursos y a quienes lo requieran dentro del hospital.

Objetivo: Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite, recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera.

Dada la Emergencia Sanitaria y para salvaguardar la salud de sus integrantes, a partir de marzo de 2020 y hasta la fecha, los voluntariados clínicos **están en receso de sus actividades presenciales en el HGGB**, sin embargo, han hecho llegar numerosos aportes en diversos insumos para pacientes socio-sanitarios de forma permanente.

Total grupos

9

Total integrantes

187

Agrupación de autoayuda

Nº	Nombre de la agrupación
1	Grupo de Pacientes con Parkinson y Familiares (GRUPARFA)
2	Grupo de Trasplantados y Dializados
3	Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas (CORVER)
4	Grupo de Pacientes Celiacos Concepción
5	Centro de Padres Niños Fisurados (CEPANIF)
6	Casa Rehabilitación Integral de Pacientes de Parkinson, "S.S. Juan Pablo II"

Cabe señalar que, gran parte de las agrupaciones señaladas mantienen sus actividades presenciales suspendidas, debido a la Emergencia Sanitaria, sin embargo, se mantienen en contacto para entregar orientación y apoyo a sus integrantes.

INFORMACIONES GENERALES

Solicitudes Ciudadanas

MÓDULO
5



Solicitudes Ciudadanas

	2021	
Acción ciudadana	Nº	%
Reclamos	2.054	51,6
Consultas	902	22,7
Felicitaciones	415	10,4
Solicitudes	591	14,9
Sugerencias	17	0,4

Tipo de Reclamos	2021	
	Nº	%
Probidad Administrativa	25	1,2
Infraestructura	24	1,2
Competencia técnica	68	3,3
Información	80	3,9
Tiempo de espera en sala	59	2,9
Tiempo de espera cirugía	231	11,2
Trato	211	11,2
Tiempo de espera consulta de especialidad	280	13,6
Tiempo de espera consulta procedimiento	169	8,2
Procedimiento administrativo	345	16,8
GES	559	27,2
Ley Ricarte Soto	3	0,1



Desafíos 2022



1. Cumplir con los compromisos plasmados en Plan anual de actividades 2022 del establecimiento , en los ámbitos de clínicos, administrativos, gestión institucional y compromisos ministeriales. Particularmente la Resolución de LE GES y no GES retrasada debido a la pandemia.
2. Lograr re acreditación de calidad.
3. Avanzar en estudio Pre-inversional del establecimiento en coordinación con SSC y Minsal.
4. Continuar desarrollándonos o consolidarnos como centro de referencia en: resolución de cardiopatías congénitas, de esclerosis múltiple (en proceso de aprobación desde Nivel Central para el presente año).
5. Cumplir con cartera de proyectos en desarrollo que cuentan con financiamiento del establecimiento, sectorial y ministerial en los tiempos estipulados: proyecto de laboratorio de estudio de sueño, implementación ECMO neonatal, entre otros.
6. Ampliar cobertura de prestaciones: en Medicina del Personal, en Procuramiento (Banco de tejidos óseo, membrana amniótica y piel), Crear Unidad de Trasplante de médula óseo, ampliar la telemedicina a otras especialidades.

Equipo Directivo





CUENTA PÚBLICA 2021

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente

[#HGGBnosCuidamosSiempre](#)