



Cuenta **Pública** 2022



SOMOSHGGGB Trabajando para ser el mejor Hospital de Chile.

Valores HGGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Claudio Baeza Avello
Director



Población (Red S.S. Concepción)

Concepción	237.257
San Pedro de la Paz	143.458
Coronel	124.753
Chiguayante	90.815
Lota	45.791
Hualqui	25.997
Santa Juana	14.723
Florida	11.813

Red derivación macrorregional

(desde la región del Maule a Puerto Montt)

- Cardioquirúrgico
- Neuroquirúrgico
- Oncológico
- Quemados
- Trasplante hepático y cardíaco
- ECMO

SOMOSHGGB Trabajando para ser el mejor Hospital de Chile.



Antecedentes Generales

Tipo de establecimiento

Hospital autogestionado en Red, de alta complejidad, asistencial docente y líder en el centro sur de Chile.

Dotación hospitalaria

2022

6.068 funcionarios y funcionarias

(incluye titulares, contratados, reemplazantes y honorarios fijos y variables. 310 corresponden a honorarios COVID).

Camas (por resolución y otros)

2022

808 camas

147 camas críticas, distribuidas en 5 UPC, HM 51 a 75 promedio 59

Pabellones (por resolución)

2022

20 total

17 electivos, 3 de Urgencia

Dotación de camas 2022

Área	Dotación Res. Exenta N° 2D/1323 del 23/02/2022
Cuidados básicos adulto	281
Cuidados medios adulto	117
Cuidados básicos pediátricos	45
Cuidados medios pediátricos	50
Cuidados básicos neonatal	12
Obstetricia	72
Cuidados intensivos (adulto, pediátrico y neonatal)	57
Cuidados intermedios (adulto, pediátrico y neonatal)	90
Área salud mental	69
Pensionado	15
Total dotación de camas	808



Cuenta Pública 2022

Producción 2022

Producción 2022

Tipo	2022
Consulta Médica	288.844
Consulta Urgencia	129.461
Intervenciones quirúrgicas	27.230
Egresos hospitalarios	28.404
Exámenes de laboratorio	3.785.227
Exámenes de imagenología	204.011
Partos vaginales	1.198
Cirugía Mayor Ambulatoria	3.436
Trasplante	72 (*)
Hospitalización Domiciliaria	1.266

(*) 4 hepáticos – 19 renales – 13 cardíacos – 36 córneas

Consulta médica por Especialidad

Programación	Programadas	Realizadas	% Cumplimiento (*)
Totales	262.594	288.844	110%
Nuevas	97.963	69.266	70,7%

Consulta Médicas de Especialidades 2022)	Nuevas Realizadas	Realizadas	% Cumplimiento (*)
Nuevas	69.266	288.844	23,9%

AÑO	NSP	CONSULTAS	% NSP*
2021	36.990	250774	14,7 %
2022	46.073	338.046	13,6 %





Evaluación programación **Telemedicina**

Programadas 2022	Realizadas a diciembre 2022	Cumplimiento %
627	783	124.9%

Especialidad médica	Total 2022
Cardiología	773
Medicina Familiar	10

Evaluación programación **Atención Remota**

Programadas 2022	Realizadas a diciembre 2022	Cumplimiento %
2.384	3.129	131.3%

Actividades	Total 2022
Pediatría (incluye totalidad de producción pediátrica de subespecialidades)	1.347
Medicina Interna	1
Cirugía	7
Enfermedad respiratoria de adulto (broncopulmonar)	451
Endocrinología adulto	4
Reumatología adulto	167
Infectología adulto	7
Psiquiatría	113
Otorrinolaringología	56
Obstetricia y Ginecología	4
Traumatología	161
Otras Especialidades Adulto	811
TOTAL	3.129

Cumplimiento Lista de Espera

Consulta nueva de especialidad

6.660

N° usuarios en
Lista de Espera
CNE

6.393

N° usuarios
resueltos

96%

de cumplimiento

LE total por CNE al 31/12/2022

39.550

Resolución LE por CNE anterior al 31/12/2020

96%

Cumplimiento Lista de Espera Consultas odontológicas

1.980

N° usuarios en
Lista de Espera

1.980

N° usuarios resueltos

100%

% de cumplimiento

LE total de consulta odontológica al 31/12/2022

7.950

Resolución LE por consulta odontológica anterior al 31/12/2019

100%

68

N° usuarios en
Lista de Espera

68

N° usuarios resueltos

100%

de cumplimiento

Resolución LE por consulta ortodoncia anterior al 31/12/2019

100%

Cumplimiento Lista de Espera

Intervenciones quirúrgicas

5.353

N° usuarios en LEQ

2.821

N° usuarios resueltos

53%

de cumplimiento

LE total al 31/12/2022

9.477

Resolución LE por IQ anterior al 31/03/2020

53%

Cumplimiento GES

2022

97,7%

Detalle de garantías

Estado Garantía	N° Garantías
Cumplidas	71.839
Go exceptuadas	2.017
Incumplidas atendidas	5.642
Incumplidas no atendidas	319
Retrasadas acumuladas	1.559
Total general	81.376

HGGB resuelve, en alguna medida,
79 de los 87 problemas de salud GES

GRD (Grupos Relacionados por el Diagnóstico)

Años	2021	2022	Variación % 2022 vs 2021
Egresos codificados en GRD	25.355	27.888	10,0%
Estancia media	9,2	8,6	-11,0%
Peso medio	1,3902	1,2373	-6,3%

- El retorno a la normalidad post pandemia se hizo sentir y se vio expresado en un aumento en el número de egresos; sin embargo, se comienza a retomar la casuística habitual del HGGB, donde también existen egresos de baja complejidad, lo cual provocó que el peso medio GRD y la estancia media tuvieran una variación negativa.
- Pese al aumento en el número de egresos, los indicadores de eficiencia en el uso de las camas se mantuvieron óptimos, logrando un índice funcional = 0,98 en concordancia con un IEMA (Índice de estancia media ajustada) = 0,98.
- El porcentaje de egresos con estancias prolongadas fue de 4,96%, presentando una variación positiva de 8,1% respecto de 2021; sin embargo, durante el 2022 comienza a regir la nueva norma MINSAL que contempla parámetros de estancia más rígidos por GRD que la utilizada hasta el 2021.



Cuenta Pública 2022

Gestión financiera

Resultado Financiero 2022

Presupuesto inicial

M\$ 162.025.582

Presupuesto final

M\$ 230.271.897

Deuda final

M\$ 7.112.422

- Déficit Presupuestario al inicio del año 2022 en comparación a la Programación del gasto.
- Aumento de compras de servicios por un 38% en comparación al 2021, para responder a patologías como radioterapia, arriendo de pabellón (Clínica del Sur y Clínicas Andes) por instalación de catéter, cirugías cardíacas por M\$593.664, compras de intervenciones quirúrgicas de alta y baja complejidad como cirugías de colecistectomía, cirugía de hernias, varices por M\$1.562.702 ejecutado año 2022.
- Aumento del gasto de reparaciones y mantenencias en Unidad de Lavandería para la continuidad de la producción, mejoramiento y remodelación Unidad de Esterilización, obras extraordinaria Data Center, mejoramiento sala equipo rayos UDACE, mantención en invernadero Unidad de Psiquiatría, mejoramiento entorno del Hospital, mantenimiento Hematología ambulatoria en Estadística, mantención sala 5 rayos X Imagenología, etc.
- Servicio de buses de para traslado de funcionarios/as para mantener el resguardo, prevención del COVID y mantener la continuidad de servicio del establecimiento, que alcanzó en el 2022 a un monto de M\$1.852.841.

Cuenta
Pública
2022

Resumen de Inversiones

Sectorial M\$ 321.143

FNDR M\$ 620.679

Convenio Docente Asistencial M\$ 465.640

Recursos HGGB M\$ 760.045

Total M\$ 2.167.507

Lo más destacado de 2022:

- Habilitación de sala N°5 y llegada de equipo de rayos X fijo, donado por Embajada de Japón.
- Habilitación de módulos administrativos para Unidades de Abastecimiento.
- Mejoramiento de sala de procedimientos e instalación de equipo Rayos X Digestivo de UDACE.
- Compra e instalación de 14 DEA para dar cumplimiento de Ley N°21.156.
- Llegada de Equipamiento relevante y crítico para el HGGB, para Pabellones Gineco-Obstétricos (2 mesas quirúrgicas, torre laparoscopia), un rayos X portátil, instrumental para pabellones centrales, electromiógrafos, etc.



Cuentos —
Pública
2022

Gestión Desarrollo de las Personas

Recursos Humanos 2022

Estamentos	N° Contratados y Titulares	N° Reemplazantes
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos	773	50
Otros Profesionales de la Salud, Tens, Paramédicos, Administrativos y Auxiliares	3753	1072
TOTAL COLABORADORES	4526	1118

Contratos a Honorarios	2022
Fijos	244
Variables	180
Total	424

Contratos honorarios COVID-19

Ley 18.834	Dotación	N°	Profesional	Técnico	Administrativo	Auxiliar
	Dirección	6	3	2	1	0
	SDM	265	127	81	3	54
	SDA	16	5	0	5	6
	SDGDP	3	3	0	0	0
	SDGC	4	4	0	0	0
	Total	294	142	83	9	60

Ley Médica	Dotación	N°
	Médicos	4
	Químicos Farmacéuticos	6
	Bioquímicos	6
	Total Ley 19.964	16
Total Covid-19	310	

Ausentismo HGGB 2022

47.8 Días

LMC por funcionario

Fuente: información: SSC para BSC2022

5.270

Dotación Promedio

252.013 Días Ausentismo por LMC



Extranjeros trabajando en HGGB

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
N° médicos extranjeros	35	55	49	71	71	58
Otros funcionarios extranjeros	6	7	8	12	12	7

Capacitación funcionarios HGGB 2022

Actividades

56

Personas capacitadas

3.180

% de capacitados

70%



Presupuesto asignado PAC Ley 18.834 y 19.664

\$129.896.318
Ley 18.834

\$9.402.683
Ley 19.664

Montos asignados



Cuenta —
Pública
2022

Metas Sanitarias

Ley Médica 19.664

N°	Indicador	Meta anual	% cumplimiento	Cumple (Si/No)
4	% de Intervenciones Quirúrgicas Suspensas	7%	18,90%	No
5	% de cirugías mayores ambulatorias	65%	65,23%	Si
6	Variación del número de días promedio de espera para intervenciones quirúrgicas mayores y menores.	-12%	Disminuyó (-) 13,42%	Si
7	% de altas odontológicas de especialidades del nivel secundario por ingreso de tratamiento	100%	165,14%	Si
8	% de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas por especialista	95%	110,22%	Si
9	% de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	80%	46,85%	No
10	Promedio de días de estadía de pacientes derivados vía Unidad Centralizada de Casos a prestadores privados fuera de convenio.	10	7,75	Si
11	Porcentaje de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la red.	100%	97,69%	No

Ley Médica 18.834

N°	Indicador	Meta anual	% cumplimiento	Cumple (Si/No)
1.4	Lactancia materna exclusiva	≥ 93%	94.52%	Si
1.5	Atención ambulatoria de consultas de profesionales no médicos	≥ 95%	111.05%	Si
1.6	Categorización de pacientes en urgencias con herramienta ESI en Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥ 90%	98.49%	Si
1.7	Categorización de pacientes hospitalizados con instrumento CUDYR en unidades funcionales de cuidado	≥ 95%	97.05%	Si
1.8	Atención de Garantías Explícitas en Salud (GES) de acuerdo a normativa vigente	100%	97.69%	No
1.9	Hospitalización desde las Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥80%	46.85%	No
3	Fortalecer las competencias laborales en los ámbitos establecidos en la Estrategia nacional de salud para el periodo 2011-2020	≥ 50%	61.53%	Si

Ley 20.707 Producción y calidad

Unidades definidas	Cantidad de metas	% cumplimiento
Unidad de Emergencia hospitalaria	4	100%
Unidades de Cuidados Intensivos	4	100%
Servicio de Ginecología y Obstetricia	4	100%
Unidad de Imagenología	4	100%
Servicio de Cirugía	4	100%
Servicio Medicina Interna	4	98.6%
Servicio de Pediatría	4	97.8%
TOTAL	28	98.5%



Cuenta —
Pública
2022

Compromisos de Gestión

Compromisos de Gestión

Ámbito	COMGES	2022
Modelo Asistencial	CG01: Proceso de Referencia y Contra referencia en la Red Asistencial	Cumple parcialmente
	CG02: Programación de Profesionales y actividades en red.	Cumple
	CG03: Estandarización del Proceso de Agendamiento en la red Asistencial.	Cumple parcialmente
	CG04: Reducción de los tiempos de espera por consultas nuevas de especialidades médicas.	Cumple parcialmente
	CG05: Reducción de los tiempos de espera por Intervenciones quirúrgicas.	No Cumple
	CG06: Fortalecimiento de la Salud Bucal.	Cumple
	CG07: Fortalecimiento del Plan Nacional del Cáncer	Cumple parcialmente

Compromisos de Gestión

Ámbitos	COMGES	2022
Modelo Asistencial	CG08: Diseño de Redes Asistenciales integradas.	No aplica
	CG09: Fortalecimiento de la Salud Mental.	Cumple
	CG10: Fortalecimiento de la Salud en Personas Mayores.	No aplica
	CG11: Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencia.	Cumple parcialmente
	CG12: Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización.	Cumple parcialmente
	CG13: Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico	No Cumple
	CG14: Aumento de donantes efectivos de trasplantes.	Cumple parcialmente
	CG15: Prevención y control del VIH – SIDA.	Cumple

Compromisos de Gestión

Ámbitos	COMGES	2022
Gobernanza y Estrategia	CG16: Fortalecimiento de la satisfacción Usuaría	Cumple
	CG17: Fortalecimiento de la participación ciudadana	No aplica
	CG18: Política comunicacional de los servicios de salud	No aplica
Organización y Gestión	CG19: Optimización de los procesos de gestión de inventario y entrega de medicamentos en farmacias hospitalarias	Cumple
	CG20: Política de calidad y seguridad en la atención	Cumple
	CG21: Disminución del ausentismo laboral en la red asistencial	Cumple parcialmente
	CG22: Fortalecimiento de la salud digital y de los sistemas de registro clínico electrónico en salud.	Cumple
	CG23: Fortalecimiento de los sistemas de información en el ámbito de gestión y desarrollo de las personas.	Cumple
Asignación de Recursos e Incentivos	CG24: Ejecución presupuestaria para proyectos de inversión sectorial.	No aplica
	CG25: Fortalecimiento del proceso de compra de medicamentos en establecimientos hospitalarios.	Cumple



Cuenta Pública 2022

Tasa de Eventos Centinelas



Tasa de incidencia de caídas de pacientes

Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de caídas, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas

La Tasa de caídas de pacientes durante el año fue de **0,8 por 1.000 Días Camas Ocupados**

Valores Referencia internacional: Entre 2 y 17 caídas por cada 1.000 Días Camas Ocupados

Tasa de incidencia de lesiones por presión de pacientes hospitalizados

Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de lesiones por presión, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas

La Tasa de lesiones por presión en pacientes hospitalizados durante el año fue de **2,7 por 1.000 Días Camas Ocupados**

Valores Referencia internacional: En Unidades de Pacientes Críticos hasta 18 por cada 1.000 Días Camas Ocupados

Tasa de cuerpos extraños olvidados en cirugía

En todas las intervenciones se aplica la Lista de Chequeo quirúrgico para evitar eventos

Se detectaron **5** cuerpos extraños olvidados en **27.230 (0,02%)** intervenciones quirúrgicas durante el año

Valores Referencia internacional: Rango de posibilidad oscila en 1: 5.000 a 1: 19.000



Cuenta
Pública
2022

Campos de formación Profesional y técnica

Alumnos de Pregrado

16
carreras

13 profesionales y 3 técnicas

4
universidades

UDEC – USS – UNAB - UST

2
Institutos
Profesionales

CFTST - IPVG

Alumnos de Pregrado

Carreras clínicas

1.109

Alumnos año 2021

2.006

Alumnos año 2022

Medicina, enfermería, obstetricia y puericultura, odontología, kinesiología, tecnología médica, fonoaudiología, química y farmacia, bioquímica, nutrición y dietética, terapia ocupacional, psicología, trabajo social, TENS y TNS.

Carreras no clínicas

3

Alumnos año 2021

9

Alumnos año 2022

Ingeniería y técnicos varias menciones



Postgrado programa de especialización

Especialidad	N° Becados
Medicina Interna	62
Cirugía General	31
Pediatría	39
Anestesiología	33
Obstetricia y Ginecología	22
Imagenología Diagnóstica y Terapéutica	24
Psiquiatría Adultos	22
Psiquiatría del Niño y del Adolescente	12
Medicina Física y Rehabilitación	16
Oftalmología	12
Otorrinolaringología	8
Neurocirugía	5
Neurología Adultos	8
Traumatología Infantil	0
Traumatología y Ortopedia	23

Especialidades y subespecialidades	N° Becados
Pediatría UCI	7
Anatomía Patológica	4
Urología	5
Medicina Familiar	6
Cirugía Pediátrica	4
Neonatología	7
Coloproctología	4
Enfermedades Respiratorias	3
Cardiología Adultos	6
Cirugía de Tórax	1
Cirugía Cardiovascular	1
Cateterismo Cardíaco y Cardiología Intervencional en Adultos	1
Nefrología Adultos	1
Infectología	1
Cirugía con menciones (cardiovascular y coloproctología)	4
Total	372

Post grado Pasantías Clínicas

Médico, odontólogo, enfermería, tecnólogo médico, kinesiólogo, TNS, TENS, químico farmacéutico, matrn.



78 Alumnos

2021



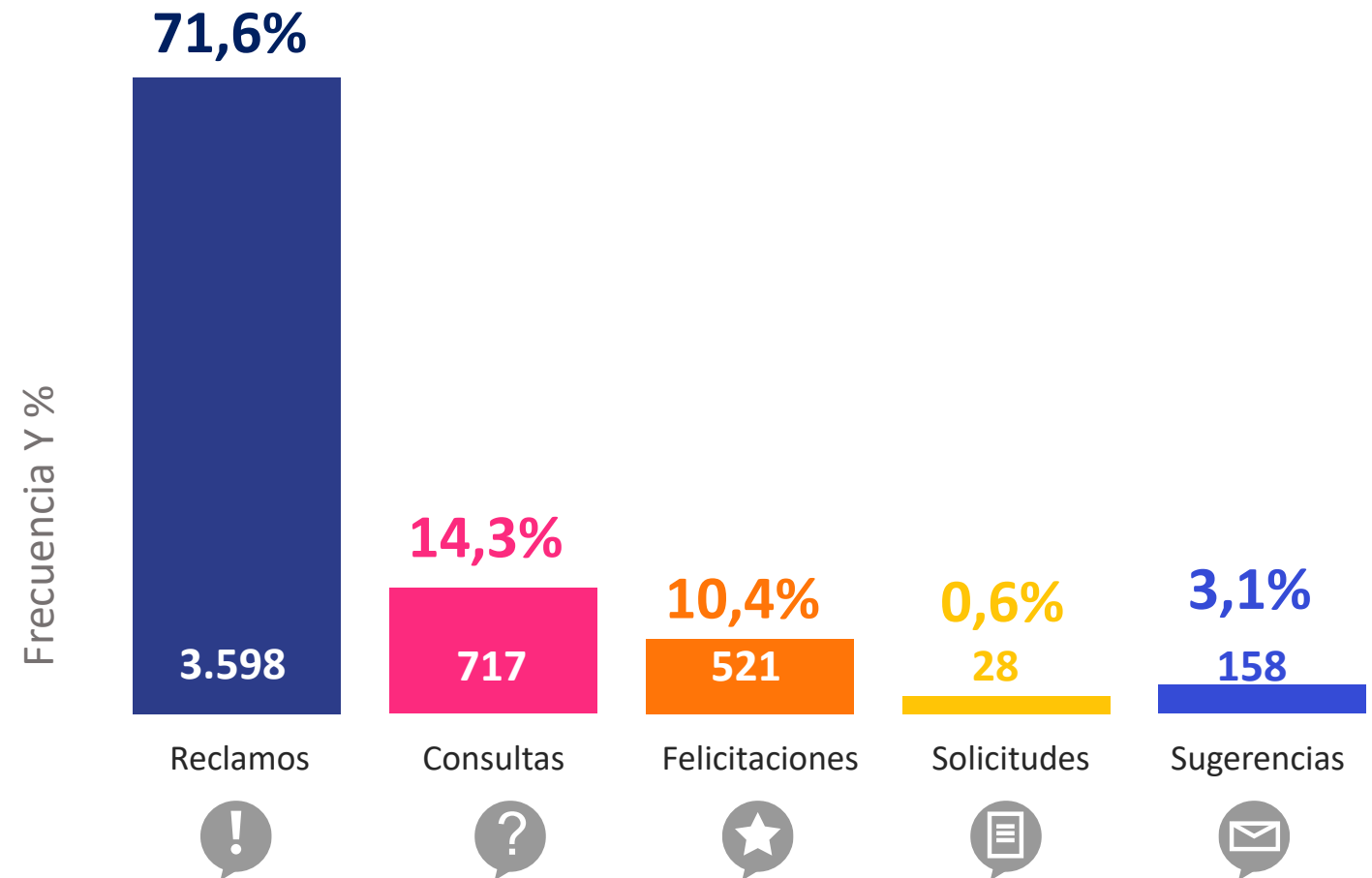
58 Alumnos

2022

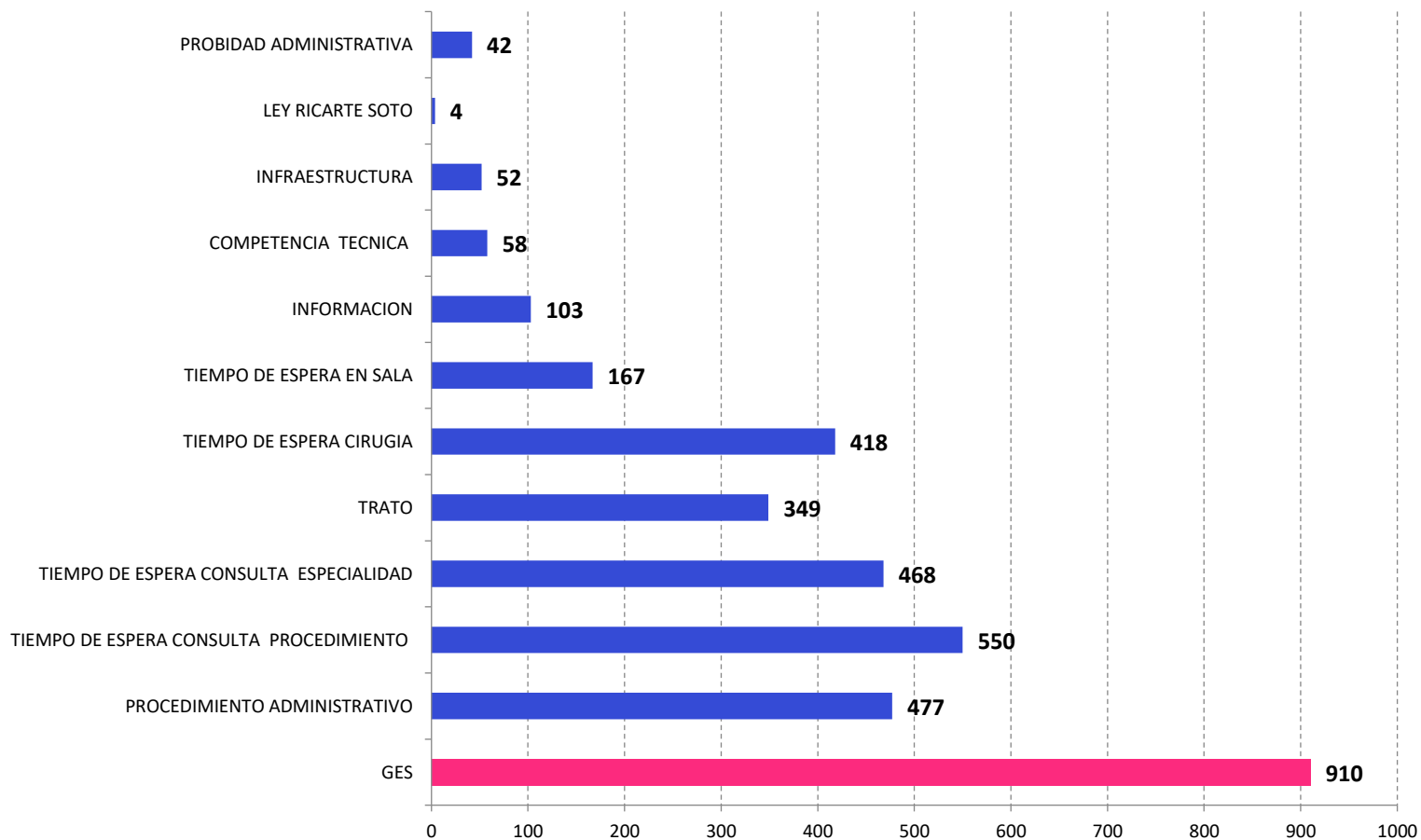


Cuenta
Pública
2022

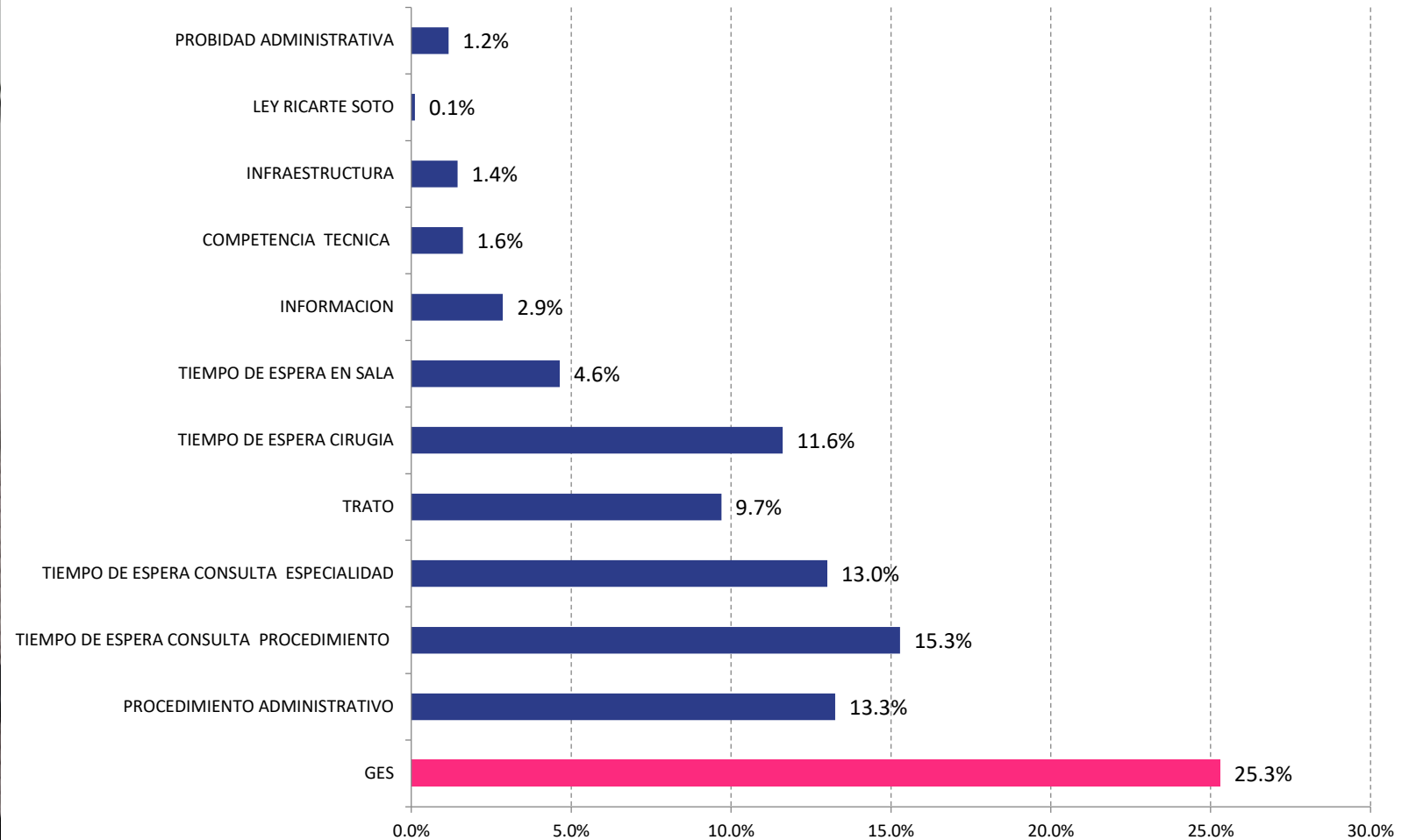
Solicitudes ciudadanas en frecuencia y %



Reclamos por tipo en frecuencia



Reclamos por tipo en porcentajes





Cuenta
Pública
2022



Voluntariado Clínico

Objetivos

Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite; recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera.

Dada la Emergencia Sanitaria y para salvaguardar la salud de sus integrantes, a partir de Marzo de 2020 y hasta la fecha, los voluntariados clínicos están en receso de sus actividades presenciales en el HGGB, sin embargo, han hecho llegar numerosos aportes en diversos insumos para pacientes socio-sanitarios de forma permanente.

16

Organizaciones

208

Integrantes



Voluntariado

Acompañamiento Espiritual

Objetivos

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente, o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a él/ella, como a su familia, y/o al funcionario.

9

Organizaciones

182

Integrantes

Desafíos 2023



Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Fortalecer
Desarrollo de
Especialidades y
la red asistencial

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Mejorar Gestión Clínica

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Reducir
Listas de Espera

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto

Desafíos 2023

Implementación Sistema trazabilidad de fármacos

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto

Desafíos 2023

Promover
El Buen Trato



Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Mejorar
La comunicación

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Reducir
Ausentismo Laboral

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Cumplir
Metas Sanitarias
COMIGES

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Implementar
Cirugía cardíaca
pediátrica



Desafíos 2023

Implementar
ECMO Neonatal

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Implementación **Hematología** **intensiva**

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Implementación
Nuevos exámenes
de laboratorio

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Programa de trasplante Renal cruzado

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Implementación
Programa de tejidos
Membrana Amniótica
y Córnea

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Sensibilización Donación de órganos

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto

Desafíos 2023

Puesta en marcha
Resonador nuclear



Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Mejorar la
infraestructura



Desafíos 2023

Remodelación Central de Alimentación

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Proyecto Lavandería

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Proyecto Módulos administrativos

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



Desafíos 2023

Proyecto Nuevo Hospital

Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto



SOMOSHGGB

Trabajando para ser el mejor Hospital de Chile.



Valores HGGB

Compromiso

Excelencia

Confianza

Colaboración

Empatía

Respeto